



# LIVRET DE FORMATION 2021-2022

[secours-catholique.org](https://secours-catholique.org)










**Délégation du Val-de-Marne**  
237 rue du Général Leclerc  
94000 Créteil

 [caritasfrance](#)  
 [Secours Catholique-Caritas France](#)



**ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL**

## SOMMAIRE

<b>ÉDITORIAL</b>	<b>3</b>
<b>INFORMATIONS PRATIQUES</b>	<b>4</b>
<b>MODULES FONDAMENTAUX</b>	<b>5-7</b>
<b>(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)</b>	
▶ S'engager au Secours Catholique Caritas France ? Pourquoi ? Comment ?	5
▶ Connaissance des pauvretés et des mécanismes d'exclusion	5
▶ La place de l'écoute dans la relation, partie 1	6
▶ La place de l'écoute dans la relation, partie 2	7
<b>MODULES GÉNÉRAUX</b>	<b>8-11</b>
▶ Temps d'informations : Comment orienter les personnes vers l'accès à leurs droits ?  	8
▶ Prévenir et gérer l'agressivité dans un lieu d'accueil	8
▶ Sensibilisation à l'approche interculturelle	9
▶ Sensibilisation à l'accompagnement des personnes présentant des addictions	9
▶ Oser dire non et dire de vrais oui	10
▶ Formation "Isidor"	11
▶ Découvrir l'outil collaboratif Gsuite 	11
<b>MODULES THÉMATIQUES</b>	<b>12-18</b>
<b>ACCÈS AUX DROITS</b>	
▶ Introduction à l'accès aux droits sociaux	12
▶ La domiciliation administrative : la comprendre et la pratiquer	12
<b>ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI</b>	
▶ Comment accompagner les personnes accueillies vers l'emploi ?	13
<b>COMMUNICATION ET COLLECTE</b>	
▶ Redynamiser la campagne de fin d'année 	13
<b>DE LA RUE AU LOGEMENT</b>	
▶ Accueillir et accompagner les personnes à la rue	14
▶ Mieux comprendre le système d'hébergement 	14
▶ Que faire lorsque l'on est face à une personne qui n'a plus d'hébergement ou qui risque de ne bientôt plus en avoir ?  	15
▶ Aller vers les personnes en grande précarité	15
<b>MIGRANTS</b>	
▶ Accueillir et orienter les personnes étrangères reçues en équipe locale	16
▶ Balade urbaine dans le Val-de-Marne	16
▶ Méthodologie de l'enseignement du français pour adultes migrants	17
<b>SOLIDARITÉS FAMILIALES</b>	
▶ Accompagnement à la scolarité 	18
▶ Temps d'informations sur les dispositifs de vacances pour enfants 	18
<b>CALENDRIER 2021/2022</b>	<b>19</b>

## ÉDITO

**La formation n'est pas du luxe au Secours Catholique ! Elle est fondamentale à notre projet de délégation 2020-2025.**

**Diane, bénévole dans l'équipe de Charenton, dit bien l'importance de la formation :**

“ Comprendre les enjeux, besoins et nécessités des personnes démunies et en grande précarité est indispensable pour mener à bien ces missions. C'est pour cela que j'ai éprouvé le besoin de suivre les indispensables et très complètes formations proposées par le Secours Catholique en présentiel, et ensuite à distance en visio à cause de la situation sanitaire. Ce qui ne m'a pas perturbé tant par la pertinence du contenu des formations que par la qualité professionnelle et bienveillante des intervenants et des échanges entre bénévoles. Bien au contraire, dans un contexte mondial compliqué, je me suis sentie encore plus soutenue et aidée dans mes actions. Tout ceci dans le respect, la confidentialité et le non jugement. J'ai suivi bon nombre de ces formations sur l'engagement, l'accueil, l'écoute, l'accès aux droits sociaux des personnes migrantes, sur la connaissance des pauvretés et des mécanismes d'exclusion. Je pense que j'ai beaucoup changé personnellement, profondément. ”

En vous souhaitant les mêmes bienfaits, nous sommes heureuses de vous présenter ce livret de formation 2021-2022. **Les modules fondamentaux aident à se positionner dans un bénévolat** avec des personnes qui vivent la précarité. Les modules généraux proposent des manières d'adapter ses pratiques pour être mieux au service des personnes. Les formations thématiques permettent d'approfondir ses compétences dans un domaine particulier.

Dans notre projet de délégation, **nous mettons les feux cette année sur la priorité « accès aux droits »**. Un nouveau temps d'information « comment orienter les personnes vers l'accès à leurs droits » sera proposé au printemps, ouvert à tous les bénévoles.

**Construire un monde juste et fraternel** demande la générosité du cœur, et aussi des savoirs-faire, des savoirs-être, que ces formations aident à approfondir. Elles permettent aussi de faire « ensemble » : de rencontrer des acteurs d'autres équipes, d'échanger des idées et des pratiques, de vivre la convivialité.

Bonne année de formation !

**Catherine GAUDRY**

Présidente

**Mary GORGETTE**

Déléguée

# INFORMATIONS PRATIQUES

## > INSCRIPTIONS

Pour participer à un module de formation, **vous devez obligatoirement vous inscrire** au préalable selon l'une des modalités suivantes :

▶ **Par mail (de préférence)**

Adresser un mail à Aurore ASTAMBIDE : [valdemarne@secours-catholique.org](mailto:valdemarne@secours-catholique.org)

### PRÉCISEZ

- Votre nom, prénom, et numéro de téléphone
- Votre activité au sein de l'équipe locale ou service concerné
- Le ou les modules que vous souhaitez suivre ainsi que les dates retenues

▶ **Par téléphone :**

Appelez le 01 45 17 01 70

N'hésitez pas à laisser un message, en précisant votre numéro de téléphone. Vous serez rappelé.

Vous recevrez par mail une confirmation de votre inscription.

**Elle vous parviendra une semaine avant la session de formation et vous précisera les modalités pratiques.**

## > LIEU ET HORAIRES

Une grande partie des formations a lieu au :

### SECOURS CATHOLIQUE – DÉLÉGATION

237, rue du Général Leclerc • 94000 Créteil  
Bus : 181, 308 (arrêt La Gaité) et 104 (arrêt Deux biches)  
Métro : Ligne 8 - Créteil préfecture

En raison des circonstances liées à la présence de la Covid 19, pour une durée indéterminée, des aménagements aux formations (lieux, modalités) pourront être prévus dans le courant de l'année.

Les formations auront lieu dans le respect des règles sanitaires en vigueur au jour des formations (distanciation sociale à respecter, port du masque obligatoire).

Les lieux et horaires des formations vous seront indiqués dans le mail de confirmation. Vous pouvez apporter votre repas en cas de formation sur la journée.

## > VOTRE INSCRIPTION VOUS ENGAGE.

**En cas d'impossibilité, merci de le signaler au plus vite. Cela permettra l'inscription d'une autre personne, le nombre de places étant limité.**

**Par ailleurs certaines formations sont organisées par un intervenant extérieur rémunéré.**

# MODULES FONDAMENTAUX

(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)



## S'ENGAGER AU SECOURS CATHOLIQUE CARITAS FRANCE POURQUOI ? COMMENT ?

1 JOUR

### POUR QUI

- ▶ Tous les nouveaux bénévoles et anciens bénévoles n'ayant pas suivi la formation

### OBJECTIFS

- ▶ **Partager** sur la manière dont chaque participant perçoit le Secours Catholique et son engagement de bénévole
- ▶ **Acquérir** des connaissances sur l'histoire, l'organisation et les principes d'action du Secours Catholique
- ▶ **Agir** au niveau local en cohérence avec la vision du Secours Catholique

### CONTENU

- ▶ **L'histoire**, la vision, le projet, les actions du Secours Catholique
- ▶ **Le fonctionnement** de l'organisation
- ▶ **L'engagement bénévole** au Secours Catholique

### DATES ET INTERVENANTES

- ▶ **Lundi 04 octobre 2021**
- ▶ **Samedi 08 janvier 2022**
- ▶ **Lundi 21 mars 2022**

par **Françoise Gagnier**, responsable d'équipe locale, membre de l'équipe formation et **une animatrice salariée**



## CONNAISSANCE DES PAUVRETÉS ET DES MÉCANISMES D'EXCLUSION

1 JOUR

### POUR QUI

- ▶ Tous les nouveaux bénévoles et anciens bénévoles n'ayant pas suivi la formation

### OBJECTIFS

- ▶ **Identifier** les mécanismes d'exclusion pour mieux agir
- ▶ **Mieux comprendre** ce que vivent et ressentent les personnes en situation de pauvreté
- ▶ **Découvrir** les caractéristiques de la rencontre avec une personne en difficulté
- ▶ **Citer** des éléments pour démonter des discours stigmatisant des personnes en situation de pauvreté

### CONTENU

- ▶ **Les diverses formes** de pauvreté et d'exclusion (apports historiques, économiques et sociologiques)
- ▶ **Une échelle** des pauvretés
- ▶ **Ma rencontre** avec la personne en situation de pauvreté : « miroir » de mes pauvretés
- ▶ **Les chiffres** de référence sur les minimas sociaux et l'accès aux droits

### DATES ET INTERVENANTES

- ▶ **Mardi 19 octobre 2021** par **Anne-Paule Lerosier** de l'Institut Européen de Développement Humain (IEDH)
- ▶ **Samedi 12 mars 2022** par **Aliénor Vidal** (IEDH)

# MODULES FONDAMENTAUX

(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)



ACNV  
ASSOCIATION POUR LA  
COMMUNICATION NON VIOLENTE

LA PLACE DE L'ÉCOUTE  
DANS LA RELATION

 4 JOURS (2x2 JOURS)

## OBJECTIFS

- ▶ Développer sa capacité à communiquer d'une manière qui augmente les chances d'avoir des relations plus apaisées
- ▶ Comprendre ses propres réactions dans des situations chargées émotionnellement
- ▶ Comprendre les besoins du demandeur, au-delà de la demande exprimée
- ▶ Prendre du recul par rapport à son action, se ressourcer

Cette formation se déroule sur 4 jours (2 fois 2 jours). Toutes les réponses aux questions que vous vous posez sur le sujet ne peuvent être obtenues que par une participation à l'ensemble de la formation.

## LA PLACE DE L'ÉCOUTE - 1<sup>ÈRE</sup> PARTIE

 2 JOURS

### POUR QUI

- ▶ Tous les nouveaux bénévoles et anciens bénévoles n'ayant pas suivi la formation

### OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le bénéfice de l'écoute de soi pour être pleinement disponible dans la relation à l'autre
- ▶ Découvrir une manière simple de s'exprimer qui augmente les chances de vivre des relations fluides
- ▶ Repérer dans nos modes de communication habituels ce qui nous coupe de nous-même et des autres

### CONTENU

- ▶ Les 6 éléments de base du processus : Attention, Intention, Observation, Sentiment, Besoin, Demande
- ▶ Les différences entre jugement et observation, évaluation et sentiment, stratégie et besoin, exigence et demande
- ▶ Expérimentation de l'écoute de soi et de l'expression, à partir de situations vécues dans le bénévolat
- ▶ La différence entre l'empathie et les autres attitudes (conseils, assistance, sympathie...)

### DATES ET INTERVENANTES

- ▶ Jeudi 30 septembre et vendredi 01 octobre 2021 par Guillemette Porta, formatrice certifiée en Communication Non Violente
- ▶ Samedi 09 et lundi 18 octobre 2021 par Karine Ducrot, formatrice certifiée en Communication Non Violente

# MODULES FONDAMENTAUX

(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)

## LA PLAGE DE L'ÉCOUTE - 2<sup>ÈME</sup> PARTIE

 2 JOURS

### PRÉ REQUIS

- ▶ Avoir participé à la 1<sup>ère</sup> partie

### OBJECTIFS

- ▶ **Permettre à l'autre** d'exprimer des besoins pour laisser émerger des solutions adaptées
- ▶ **Mieux discerner** ce qui m'appartient et ce qui appartient à l'autre dans la relation
- ▶ **Identifier** nos 2 manières habituelles de recevoir un message difficile à entendre et découvrir 2 nouvelles manières

### CONTENU

- ▶ **L'écoute empathique** : ce qu'elle permet
- ▶ **Empathie silencieuse et reformulation** avec les étapes de la communication non violente
- ▶ **Pratique du dialogue avec les 3 phases du processus** : auto-empathie, expression authentique et reformulation empathique, à partir de situations concrètes rencontrées dans l'activité de bénévolat

### DATES ET INTERVENANTE

- ▶ **Jeudi 09 et vendredi 10 décembre 2021** par **Guillemette Porta**, formatrice certifiée en Communication Non Violente



# MODULES GÉNÉRAUX



## TEMPS D'INFORMATIONS : COMMENT ORIENTER LES PERSONNES VERS L'ACCÈS À LEURS DROITS ?

2 H 30

### POUR QUI

- ▶ En priorité les nouveaux bénévoles mais ouvert à tous

### OBJECTIFS

- ▶ **Acquérir des réflexes** pour orienter les personnes selon leur profil
- ▶ **Orienter dans mon équipe** : découvrir les permanences d'accès aux droits du Secours Catholique dans mon équipe et sur mon territoire (accueil-démarches, accès au logement, accompagnement vers l'emploi, aides administratives aux personnes étrangères)
- ▶ **Orienter en délégation** : découvrir les différents services de la délégation du Val-de-Marne
- ▶ **Orienter vers des partenaires extérieurs**, associatifs et institutionnels

### CONTENU

- ▶ **Présentation des acteurs** de l'accès aux droits en délégation et hors délégation
- ▶ **Présentation des outils d'orientation** papiers et informatiques
- ▶ **Cas pratiques d'orientation**

### DATE ET INTERVENANTS

- ▶ **Lundi 10 mai 2022** en visio (2 H 30) par des **acteurs du Secours Catholique**

NOUVEAU



## PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ DANS UN LIEU D'ACCUEIL

1 JOUR

*Comment réagir face aux situations de violence ou à des paroles agressives dans un lieu d'accueil ?  
Comment comprendre cette agressivité et mettre en place des moyens pour éviter l'escalade ?  
Que mettre en place en équipe, dans le cadre de notre projet associatif ?*

### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

### OBJECTIFS

- ▶ **Identifier** les facteurs qui favorisent l'agressivité.
- ▶ **Repérer** les comportements et attitudes « à éviter » ou « à adopter » face à ces situations
- ▶ **Appliquer des "savoir-être" et "savoir-faire"** pour mieux se positionner et mieux communiquer dans le respect de l'autre et de soi-même
- ▶ **Relire** une situation d'agressivité vécue

### CONTENU

- ▶ **Définition** des termes : « colère », « agressivité » et « violence »
- ▶ **Le cercle de la frustration**
- ▶ **Réflexion** sur son propre comportement pour adopter des conduites sécurisantes et éviter l'enclenchement ou l'escalade de l'agressivité.
- ▶ **La relation triangulaire**
- ▶ **Les outils pour désamorcer** les tensions, gagner en confiance afin de mieux prévenir ou faire face à une situation d'agressivité

### DATE ET INTERVENANTE

- ▶ **Lundi 18 novembre 2021** par **Sarah Capitant** de l'Institut Européen de Développement Humain (IEDH)



# MODULES GÉNÉRAUX

Etre & Savoirs  
CONSEIL ET FORMATION

## SENSIBILISATION À L'APPROCHE INTERCULTURELLE

 1 JOUR

### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

### OBJECTIFS

- ▶ **S'interroger** sur sa posture d'intervenant face à l'altérité
- ▶ **Mieux cerner** ses cadres de référence
- ▶ **Dépasser** les stéréotypes et préjugés
- ▶ **Favoriser** la rencontre et mieux communiquer en situation interculturelle

### CONTENU

- ▶ **Réflexion** autour des notions de culture, de préjugé, de stéréotype
- ▶ **Migration et intégration**
- ▶ **Repérage** des situations d'incompréhension culturelle
- ▶ **Présentation** de l'approche interculturelle (cadre de référence, décentralisation, négociation...)
- ▶ **Exemples et mises en situation**

### DATES ET INTERVENANTE

- ▶ **Lundi 13 décembre 2021 et lundi 11 avril 2022** par **Valérie Skirka** de l'organisme Etre et Savoirs



Ville Santé

## SENSIBILISATION À L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES PRÉSENTANT DES ADDICTIONS

 1 JOUR

### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles mais conseillée aux bénévoles maraudes et accueils de jour

### OBJECTIFS

- ▶ **Mieux comprendre** les comportements liés à la prise de substances.
- ▶ **Comprendre l'accompagnement proposé** via la Réduction des Risques et le rôle des CAARUD (Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction de risques pour Usagers de Drogues)
- ▶ **Échanger** autour de la place et des postures à adopter en tant que bénévole

### CONTENU

- ▶ **Histoire et évolutions des politiques publiques** et de la prise en charge des personnes addictes en France
- ▶ **Les différents produits** et leurs effets
- ▶ **Missions d'un CAARUD** et actions mises en places
- ▶ **Échanges** autour de cas pratiques

### DATE ET INTERVENANTE

- ▶ **Vendredi 20 mai 2022** par **Isabelle Fernandez** de l'organisme VISA 94 CAARUD

# MODULES GÉNÉRAUX



## OSER DIRE NON ET DIRE DE VRAIS OUI

 1 JOUR

*La plupart d'entre nous, lorsque nous accueillons des personnes en difficulté, considérons qu'on ne peut pas refuser une aide à la personne qui la demande. Et pourtant !*

- La demande est-elle toujours légitime ?
- La réponse est-elle pertinente ?
- Le bénévole peut-il refuser ? A quelles conditions et de quelle manière ?
- À quoi dit-il « oui » quand il dit « non » ?

### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

### OBJECTIFS

- ▶ **Trouver (ou retrouver) une légitimité** pour oser dire « non » et dire de vrais « oui »
- ▶ **Identifier les raisons** des difficultés à dire « non »
- ▶ **Repérer les situations** dans lesquelles il est possible de dire « non »
- ▶ **Mettre en œuvre** quelques clés pour oser dire « non » en préservant la relation
- ▶ **(Re)trouver une légitimité** et s'approprier des manières de faire pour oser dire « non » avec bienveillance, et savoir dire de vrais « oui » lorsque c'est nécessaire

### CONTENU

- ▶ **Relecture** des expériences
- ▶ **Repérage des freins** pour dire « non »
- ▶ **Repérage des « oui » derrière les « non »** et clarification des bonnes raisons de dire « non »
- ▶ **Identification** des moyens personnels et collectifs pour réussir à dire « non » à bon escient
- ▶ **Exercices, entraînements et mises en situation** pour ancrer une pratique d'un « non » respectueux en s'appuyant sur l'assertivité, les positions de vie et la relation d'aide

### DATE ET INTERVENANTE

- ▶ **Jeudi 07 avril 2022** par **Hélène de Monclin** de l'Institut Européen de Développement Humain (IEDH)



# MODULES GÉNÉRAUX



## FORMATION « ISIDOR »

2 HEURES

### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

### OBJECTIFS

- ▶ **Découvrir** le réseau social interne du Secours Catholique
- ▶ **Créer un profil** pour mieux interagir avec les autres acteurs du Secours Catholique (bénévoles, salariés) et être informé de toute l'actualité de l'association

### CONTENU

- ▶ **Découverte** de l'interface
- ▶ **Page d'accueil d'Isidor**
- ▶ **Paramétrage** du profil personnel
- ▶ **Suivre les actualités**, les possibilités de contribution sur Isidor et les communautés

### DATES ET INTERVENANTES

- ▶ **Judi 20 janvier 2022 de 10h00 à 12h00** et **judi 31 mars 2022 de 10h00 à 12h00** par **Aurore Astambide**, assistante de délégation et **Marie-Chantal Sureau**, bénévole du service bénévolat



## DÉCOUVRIR L'OUTIL COLLABORATIF GSUITE

2 HEURES

*Et si vous disiez stop aux documents conservés en plusieurs versions papier ou sur une clé USB ?  
Que diriez-vous de pouvoir partager à distance un même fichier, dans une version constamment à jour ?*

### POUR QUI

- ▶ **Les bénévoles** qui ont besoin de partager des documents à jour plus rapidement et facilement au sein d'une équipe ou d'un service.

### OBJECTIFS

- ▶ **Collaborer** de façon simple et efficace
- ▶ **Partager des documents** avec d'autres membres de l'équipe
- ▶ **Découvrir** l'interface Gsuite

### CONTENU

- ▶ **Créer, importer et exporter** un document dans Gsuite
- ▶ **Partager un document** (avec ou sans réseau internet)
- ▶ **Les différents niveaux de partage** d'un document (avec ou sans compte Gmail)

### DATE ET INTERVENANTES

- ▶ **Sur demande des équipes** par **Aurore Astambide**, assistante de délégation et **Marie-Chantal Sureau**, bénévole du service bénévolat

NOUVEAU

# MODULES THÉMATIQUES

**ACCÈS AUX DROITS**


## INTRODUCTION À L'ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX

1 JOUR

### POUR QUI

- ▶ **Les bénévoles en accueil-démarches nouveaux** ou n'ayant jamais suivi la formation et les bénévoles de la commission généraliste unique des aides financières

### OBJECTIFS

- ▶ **Avoir une première approche des droits sociaux** les plus fréquents des personnes et familles que nous rencontrons.
- ▶ **Avoir une première approche des principaux acteurs** dans le domaine de l'accès aux droits sociaux
- ▶ **Savoir où et comment chercher** les informations sur les droits sociaux
- ▶ **Savoir utiliser le simulateur de droits sociaux** <https://mes-aides.gouv.fr/>
- ▶ **Échanger** sur le rôle des bénévoles du Secours Catholique en accueil-démarches et en commission des aides

### CONTENU

- ▶ **Les principaux droits sociaux**
- ▶ **Les principaux acteurs dans le domaine de l'accès aux droits sociaux**
- ▶ **Atelier sur l'utilisation du site** <https://www.service-public.fr/>
- ▶ **Atelier sur l'utilisation du simulateur de droits sociaux** <https://mes-aides.gouv.fr/>
- ▶ **Le rôle des bénévoles** en accueil-démarches

### DATE ET INTERVENANTS

- ▶ **Jeudi 17 mars 2022** par **Rojovola Jonah Ratsimbazafiharijaona**, animatrice référente de l'action sociale et **Fabrice Mollieux**, chargé de projet « Accès aux droits sociaux » au Secours Catholique Caritas France



## LA DOMICILIATION ADMINISTRATIVE : LA COMPRENDRE ET LA PRATIQUER

1 JOUR

### POUR QUI

- ▶ **Les bénévoles engagés dans l'activité de la domiciliation** (accueil-démarches ou distribution de courrier)

### OBJECTIFS

- ▶ **Comprendre** l'importance et les enjeux de la domiciliation
- ▶ **Connaître le rôle** des CCAS et le positionnement du Secours Catholique en matière de domiciliation
- ▶ **Connaître les obligations légales** du Secours Catholique en tant qu'organisme agréé de domiciliation
- ▶ **Maîtriser les outils** de mise en pratique de l'activité de domiciliation dans la délégation

### CONTENU

- ▶ **Le cadre légal de la domiciliation** : définition, les organismes domiciliataires et leurs obligations respectives avec un focus sur les obligations du Secours Catholique en tant qu'organisme agréé
- ▶ **Positionnement et démarche** du Secours Catholique en matière de domiciliation
- ▶ **Présentation** et appropriation des outils mis en place pour l'activité de domiciliation

### DATE ET INTERVENANTE

- ▶ **Lundi 13 juin 2022 matin** par **Rojovola Jonah Ratsimbazafiharijaona**, animatrice référente de l'action sociale et des acteurs du SCCF

# MODULES THÉMATIQUES

## ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI



### COMMENT ACCOMPAGNER LES PERSONNES ACCUEILLIES VERS L'EMPLOI ?

1 JOUR

#### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

#### OBJECTIFS

- ▶ **Comprendre les objectifs** et les modalités de l'accompagnement vers l'emploi
- ▶ **Comprendre la complémentarité** entre le service emploi du Secours Catholique 94 et les équipes locales dans cet accompagnement

#### CONTENU

- ▶ **Le marché de l'emploi** en France
- ▶ **Les freins à l'emploi** des personnes accueillies
- ▶ **L'accompagnement** proposé par le service emploi
- ▶ **Exercices** de mise en pratique

#### DATE ET INTERVENANTS

- ▶ **Lundi 22 novembre 2021** par **les bénévoles du service emploi du Secours Catholique 94**

## COMMUNICATION & COLLECTE



### REDYNAMISER LA CAMPAGNE FIN D'ANNÉE

1/2 JOUR

#### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles mobilisés dans la Campagne de fin d'année (CFA)

NOUVEAU

#### OBJECTIFS

- ▶ **Comprendre les enjeux** de la CFA : collecte et visibilité
- ▶ **Découvrir les outils** CFA nouveaux et anciens
- ▶ **Découvrir** de nouvelles manières de vivre la CFA via la sensibilisation pour faire connaître le Secours Catholique et les visages de la pauvreté

#### CONTENU

- ▶ **Présentation** et échanges sur la CFA 2021
- ▶ **Distribution** d'un kit d'outils CFA
- ▶ **Expérimentation** de supports et d'activités de sensibilisation

#### DATE ET INTERVENANTES

- ▶ **Jeudi 14 octobre 2021 après-midi** par **les animatrices du Secours Catholique**

# MODULES THÉMATIQUES

## DE LA RUE AU LOGEMENT



### ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES À LA RUE

1 JOUR

#### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles mais conseillée aux bénévoles maraudes et accueils de jour

#### OBJECTIFS

- ▶ **Appréhender** le quotidien des personnes à la rue
- ▶ **Identifier** et dépasser les stéréotypes et préjugés
- ▶ **Favoriser** l'approche et la rencontre des personnes vivant à la rue

#### CONTENU

- ▶ **Informations générales** sur le mal logement et le sans abrisme
- ▶ **Le quotidien** des personnes à la rue
- ▶ **Présentation rapide** du système de l'hébergement en France
- ▶ **Les actions du Secours Catholique** et son positionnement
- ▶ **Jeux de rôle** et partage d'expériences sur le rôle et la posture de bénévole

#### DATE ET INTERVENANTE

- ▶ **Mardi 21 septembre 2021** par **Maud Benoit**, animatrice référente thématique errance



### MIEUX COMPRENDRE LE SYSTÈME D'HÉBERGEMENT

1 JOUR

#### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

#### OBJECTIFS

- ▶ **Comprendre** le système d'hébergement et les droits des personnes
- ▶ **Identifier** les acteurs du Val-de-Marne
- ▶ **Comprendre les dysfonctionnements** et les limites du système
- ▶ **Connaître et comprendre** les actions et le positionnement du Secours Catholique

#### CONTENU

- ▶ **Informations générales** sur le mal logement
- ▶ **Présentation des dispositifs** d'hébergement existants
- ▶ **Présentation des freins** et des dysfonctionnements du système d'hébergement
- ▶ **Études** de cas pratiques

#### DATE ET INTERVENANTE

- ▶ **Vendredi 01 avril 2022** par **Maud Benoit**, animatrice référente thématique errance

NOUVEAU



Credit photo :  
© Christophe Hargoues / Secours Catholique

# MODULES THÉMATIQUES

## DE LA RUE AU LOGEMENT



ATTENTION LES 2 FORMATIONS SUIVANTES SONT RÉGIONALES, LE NOMBRE DE PLACES EST LIMITÉ À 3 PAR DÉLÉGATION. INSCRIVEZ-VOUS RAPIDEMENT !



### QUE FAIRE LORSQUE L'ON EST FACE À UNE PERSONNE QUI N'A PLUS D'HÉBERGEMENT OU QUI RISQUE DE NE BIENTÔT PLUS EN AVOIR ?

1 H 30

#### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles (3 places)

#### OBJECTIFS

- ▶ **Rappeler** le contexte politique de l'hébergement et du logement en France
- ▶ **Comprendre** le positionnement du Secours Catholique sur l'hébergement/logement
- ▶ **Faire connaître** largement le guide pratique hébergement du Secours Catholique
- ▶ **Inciter à se mobiliser** concrètement pour l'accès et la défense des droits des personnes sans logement, en donnant des outils opérationnels



#### CONTENU

- ▶ **Présentation** du document guide pratique hébergement du SCCF
- ▶ **Échanges** sur les expériences vécues
- ▶ **Pistes** pour agir

#### DATES ET INTERVENANTS

- ▶ **Mercredi 15 septembre 2021, de 17h30 à 19h00**, en visio
  - ▶ **Mardi 09 novembre 2021, de 11h00 à 12h30**, en visio
  - ▶ **Samedi 15 janvier 2022, de 10h00 à 11h30**, en visio
  - ▶ **Mardi 22 mars 2022, de 17h30 à 19h00**, en visio
  - ▶ **Jeudi 23 juin 2022, de 11h00 à 12h30**, en visio
- par des animateurs et animatrices du Secours Catholique

NOUVEAU



### ALLER VERS LES PERSONNES EN GRANDE PRÉCARITÉ

1 JOUR

#### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles (3 places)

#### OBJECTIFS

- ▶ **Mieux comprendre** les personnes en grande précarité
- ▶ **Connaître** la posture de bénévole du Secours Catholique
- ▶ **Comprendre** les spécificités d'une rencontre à la rue ou dans un accueil

#### CONTENU

- ▶ **L'entrée en contact** : une étape essentielle dans la construction du lien
- ▶ **L'accompagnement** et l'intervention dans la rue, dans un accueil : formes et particularités

#### DATE, LIEU ET INTERVENANTS

- ▶ **Samedi 11 décembre 2021, de 9h30 à 16h00**, au siège national (106 rue du Bac, 75007 Paris) par des acteurs du Secours Catholique et l'Institut Européen de Développement Humain (IEDH)

# MODULES THÉMATIQUES

**MIGRANTS**


## ACCUEILLIR ET ORIENTER LES PERSONNES ÉTRANGÈRES REÇUES EN ÉQUIPE LOCALE

Les bases du droit au séjour et du droit d'asile en France

1 JOUR

### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles mais conseillée aux bénévoles des accueils-démarches

### OBJECTIFS

- ▶ Améliorer la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des personnes étrangères qui se présentent dans les équipes
- ▶ Découvrir les différentes catégories d'étrangers en France
- ▶ Cerner la situation administrative des personnes étrangères reçues en permanence
- ▶ Découvrir les principaux droits accessibles aux personnes étrangères en fonction de leur statut
- ▶ Savoir donner les premiers conseils et orienter si besoin vers les bénévoles référents étrangers

### CONTENU

- ▶ L'accueil et l'entretien initial
- ▶ Les grandes étapes de la procédure d'asile en France
- ▶ Les principales règles du droit au séjour en France
- ▶ Le parcours administratif d'une personne souhaitant obtenir une régularisation
- ▶ Les droits sociaux des étrangers en fonction de leur situation administrative
- ▶ Les conseils à donner aux sans papiers

### DATE ET INTERVENANTS

- ▶ Jeudi 02 décembre 2021 par Clémence Martin, animatrice référente migrants et un bénévole référent étrangers



## BALADE URBAINE DANS LE VAL-DE-MARNE

2 HEURES 30

### POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

### DESCRIPTION DU PROJET

- ▶ Le projet "Migrantour" propose de (re)découvrir le Val-de-Marne à travers la vie de ses habitants venus d'ici et d'ailleurs. Il s'agit ici de proposer des balades sur l'histoire, le patrimoine et l'actualité des migrations en Val-de-Marne. Le projet valorise les parcours de vie, les savoir-faire et le patrimoine vivant du département, par la conception et la réalisation de balades urbaines conduites par les habitants du Val-de-Marne.

Ces balades sont animées par des habitants du Val-de-Marne, qui témoignent d'une histoire liée à l'immigration, qu'elle soit récente ou ancienne.

Le programme a pour vocation de transformer l'image de la migration dans l'histoire urbaine du territoire. Les questions du patrimoine vivant, de l'hospitalité et de l'interculturalité sont au cœur des pratiques

### DATE, LIEU ET INTERVENANT

- ▶ Au printemps 2022, dans une ville du Val-de-Marne (balade en construction) animée par un Passeur de culture du programme Migrantour. Durée de 2h30 environ



# MODULES THÉMATIQUES

## MIGRANTS / APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Etre & Savoirs  
CONSEIL ET FORMATION

MÉTHODOLOGIE DE L'ENSEIGNEMENT DU FRANÇAIS  
POUR ADULTES MIGRANTS

2 JOURS

### POUR QUI

- **Les bénévoles de l'apprentissage du français** (indispensable pour tous nouveaux bénévoles de l'activité ADF)

### OBJECTIFS

- **Connaître les publics en difficulté linguistique** : alphabétisation, illettrisme, Français Langue Etrangère (FLE)
- **Développer ses compétences de formateur bénévole dans l'accompagnement et la formation des migrants** : approche des méthodes, outils, supports, démarches pédagogiques, techniques d'animation...
- **Savoir construire** une progression pédagogique, élaborer une séquence pédagogique
- **Découvrir** des techniques d'animation
- **Favoriser l'autonomie socio-langagière** des populations migrantes par la mise en place d'ateliers adaptés au contexte d'intervention
- **Favoriser** l'intégration sociale, citoyenne et professionnelle des personnes migrantes

### CONTENU

#### JOURNÉE 1 : Je comprends le contexte

- **Le public** (profil, niveaux, besoins...)
- **Les incidences de l'exil** dans l'enseignement-apprentissage du français
- **La démarche pédagogique** (CECR, approche actionnelle, compétences à travailler...)
- **La place** de l'oral, de l'écrit et de la compétence culturelle

#### JOURNÉE 2 : Je prépare et j'anime mon atelier

- **La définition des objectifs et des contenus**
- **Les ressources** (méthodes et manuels, documents authentiques...)
- **La progression** - élaboration d'une séquence pédagogique

### DATES ET INTERVENANTE

- **Lundi 24 et mardi 25 janvier 2022** par **Valérie Skirka** de l'organisme Etre et Savoirs



# MODULES THÉMATIQUES

## SOLIDARITÉS FAMILIALES



### ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

1 JOUR

#### POUR QUI

- ▶ Les bénévoles de l'activité accompagnement à la scolarité

#### OBJECTIFS

- ▶ **Connaître et s'approprier** les différents thèmes du projet pédagogique de l'accompagnement à la scolarité au Secours Catholique :
  - ▷ **L'accompagnement à la scolarité**, un enrichissement mutuel
  - ▷ **Les principes essentiels** de l'accompagnement à la scolarité au Secours Catholique
  - ▷ **Des repères** et des orientations pour l'action
- ▶ **Découvrir** le côté ludique de l'accompagnement scolaire
- ▶ **Situer son rôle** auprès des autres acteurs éducatifs (parents, équipes pédagogiques) / dans la scolarité de l'enfant
- ▶ **Être en mesure** d'appliquer le projet pédagogique dans son bénévolat

#### CONTENU

- ▶ **Projet éducatif**
- ▶ **Projet pédagogique**
- ▶ **Méthodologie** de l'accompagnement

#### DATE ET INTERVENANTE

- ▶ **Sur demande des équipes** par **Émilie Guillaume**, animatrice référente thématique solidarités familiales



### TEMPS D'INFORMATIONS SUR LES DISPOSITIFS DE VACANCES POUR ENFANTS

1/2 JOUR

#### POUR QUI

- ▶ Les bénévoles souhaitant avoir des renseignements sur les dispositifs de vacances

#### OBJECTIFS

- ▶ **Connaître les différents dispositifs de séjour** pour les vacances
- ▶ **Connaître les différents dispositifs de loisirs et culturels** de vacances

#### CONTENU


En construction

#### DATE ET INTERVENANTE

- ▶ **Mardi 08 février 2022 matin** par **Émilie Guillaume**, animatrice référente thématique solidarités familiales

## CALENDRIER 2021/2022


## SEPTEMBRE 2021

Mercredi 15	Que faire lorsque l'on est face à une personne qui n'a plus d'hébergement ou qui risque de ne bientôt plus en avoir ? 	P 15
Mardi 21	Accueillir et accompagner les personnes à la rue	P 14
Jeudi 30 et vendredi 01	La place de l'écoute dans la relation. <b>Partie 1</b>	P 6

## OCTOBRE 2021

Lundi 04	S'engager au Secours Catholique Caritas France (SCCF) Pourquoi ? Comment ?	P 5
Samedi 09 et lundi 18	La place de l'écoute dans la relation. <b>Partie 1</b>	P 6
Jeudi 14	Redynamiser la Campagne de Fin d'Année	P 13
Mardi 19	Connaissance des pauvretés et des mécanismes d'exclusion	P 5


## NOVEMBRE 2021

Mardi 09	Que faire lorsque l'on est face à une personne qui n'a plus d'hébergement ou qui risque de ne bientôt plus en avoir ? 	P 15
Jeudi 18	Prévenir et gérer l'agressivité dans un lieu d'accueil	P 8
Lundi 22	Comment accompagner les personnes accueillies vers l'emploi ?	P 13

## DÉCEMBRE 2021

Jeudi 02	Accueillir et orienter les personnes étrangères reçues en équipe locale	P 16
Jeudi 09 et vendredi 10	La place de l'écoute dans la relation. <b>Partie 2</b>	P 7
Samedi 11	Aller vers les personnes en grande précarité	P 15
Lundi 13	Sensibilisation à l'approche interculturelle	P 9


## JANVIER 2022

Samedi 08	S'engager au SCCF. Pourquoi ? Comment ?	P 5
Samedi 15	Que faire lorsque l'on est face à une personne qui n'a plus d'hébergement ou qui risque de ne bientôt plus en avoir ? 	P 15
Jeudi 20	Formation Isidor	P 11
Lundi 24 et mardi 25	Méthodologie de l'enseignement du Français pour adultes migrants	P 17

## FÉVRIER 2022

Mardi 08	Temps d'Informations sur les dispositifs de vacances pour enfants	P 18
----------	---	------

## MARS 2022

Mardi 12	Connaissance des pauvretés et des mécanismes d'exclusion	P 5
Jeudi 17	Introduction à l'accès aux droits sociaux	P 12
Lundi 21	S'engager au SCCF. Pourquoi ? Comment ?	P 5
Mardi 22	Que faire lorsque l'on est face à une personne qui n'a plus d'hébergement ou qui risque de ne bientôt plus en avoir ? 	P 15
Jeudi 31	Formation Isidor	P 11


## AVRIL 2022

Vendredi 01	Mieux comprendre le système d'hébergement	P 14
Jeudi 07	Oser dire non et dire de vrais oui	P 10
Lundi 11	Sensibilisation à l'approche interculturelle	P 9

## MAI 2022

Mardi 10	Temps d'informations : Comment orienter les personnes vers l'accès à leurs droits ? 	P 8
Vendredi 20	Sensibilisation à l'accompagnement des personnes présentant des addictions	P 9

## JUIN 2022

Lundi 13	La domiciliation administrative : la comprendre et la pratiquer	P 12
Jeudi 23	Que faire lorsque l'on est face à une personne qui n'a plus d'hébergement ou qui risque de ne bientôt plus en avoir ? 	P 15

# ENSEMBLE CONSTRUIRE UN MONDE JUSTE ET FRATERNEL

## DÉLÉGATION DU VAL-DE-MARNE

237 rue du Général Leclerc  
94000 Créteil

Tél. : 01.45.17.01.70 • Fax : 01.42.07.85.48  
[valdemarne@secours-catholique.org](mailto:valdemarne@secours-catholique.org)



ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL