



Crédit photo : © Sébastien Le Clezio / Secours Catholique Caritas France

VAL DE MARNE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

secours-catholique.org

Délégation du Val de Marne
237 rue du Général Leclerc
94000 Créteil

 [caritasfrance](https://twitter.com/caritasfrance)
 [Secours Catholique-Caritas France](https://www.facebook.com/Secours-Catholique-Caritas-France)



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**

SOM- MAIRE

ÉDITORIAL	3
IDENTITÉ	4
PROJET NATIONAL 2016-2025	5
PROJET DE DÉLÉGATION 2020-2025	6
LES ÉQUIPES LOCALES	7
Territoire Bords de Marne	8
Territoire Est	9
Territoire Nord	10
Territoire Ouest	11
Territoire Ouest Seine	12
Territoire Sud	13
LES SERVICES/THÉMATIQUES DE LA DÉLÉGATION	15
Accompagnement vers l'emploi	16
Animation spirituelle	17
Bénévolat	17
Errance	18
Etrangers	19
Formation	20
La Campagne de fin d'année	21
Logement	22
Prison	22
Solidarités familiales	23
Young Caritas	23
Mission : référentes sécurité	24
BILAN FINANCIER	25
ENJEUX 2021	26
REMERCIEMENTS	27

2020, UNE ANNÉE BIEN PARTICULIÈRE...

VIVRE LE PARTENARIAT ET VALORISER LA RENCONTRE

Pour le Secours Catholique, comme pour chacun d'entre nous, cette année ne peut être comparée à aucune autre. Elle a bien sûr marqué un frein dans toutes nos activités, alors même que la précarité gagnait du terrain ! Nos activités, brutalement interrompues en mars, ont pu reprendre très progressivement au cours des mois suivants. Il a fallu trouver de nouvelles manières de fonctionner, en faisant appel à la créativité et à l'adaptabilité de chacun.

Notre projet de délégation venait d'être élaboré et homologué : cette année 2020 devait être celle de son lancement. Malgré ces circonstances très particulières, nous avons commencé à le faire connaître et à le mettre en œuvre. Nous souhaitons, pour cette année, mettre en valeur la priorité « mieux connaître notre environnement et être reconnu par nos différents partenaires pour agir ensemble » : dans ce contexte, elle s'est imposée à nous ! De nombreux partenariats se sont développés, tant localement qu'au niveau départemental, et nous avons eu l'opportunité de redire à tous le projet du Secours Catholique, ce qu'il fait (et ce qu'il ne fait pas).

Notre fonctionnement restera marqué par le contexte sanitaire fragile en 2021. Au-delà de l'accompagnement des personnes en précarité, nous avons un rôle essentiel à jouer pour qu'elles puissent dire les difficultés qu'elles rencontrent et dénoncer les injustices qui en sont la cause. Par exemple, nous avons plus que jamais pu mesurer les inégalités liées aux difficultés d'accès au numérique.

Mais cette période aura eu un mérite : en nous obligeant à repenser nos activités, elle nous a permis de prendre pleinement conscience de l'importance de la rencontre. Accueillir celui qui est en situation de précarité, c'est avant tout l'écouter, lui permettre d'exprimer ses besoins, ses envies, lui donner un espace où il peut échanger en confiance avec d'autres. C'est cet accueil convivial dont nous avons mesuré l'importance, et qui nous fait le plus rêver à demain.

Catherine GAUDRY
Présidente

Mary GORGETTE
Déléguée

IDENTITÉ

LE SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE

Le Secours Catholique-Caritas France est un service de l'Église Catholique en France, membre de la confédération Caritas Internationalis et association reconnue d'utilité publique.

MISSION DU SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE

Fondée sur l'Évangile, la mission du Secours Catholique-Caritas France est une mission d'amour et d'éveil à la solidarité, en France et dans le monde.

Le Secours Catholique appelle toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité. Ses acteurs travaillent à renforcer les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie dignes.

L'association lutte contre les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion et propose des alternatives, au service du bien commun.

ACTIONS

En France, 1 393 000 personnes ont été soutenues dans 2 400 lieux d'accueil.

À l'international, 586 opérations ont été menées en 2019, dans 56 pays ou zones, en lien avec le réseau Caritas Internationalis (165 Caritas).

En un an, 2,9 millions de personnes ont été bénéficiaires de l'aide internationale du Secours Catholique-Caritas France.

ORGANISATION

- ▶ 73 délégations au 31 décembre 2019
- ▶ 3 500 équipes locales, en France métropolitaine et d'outre-mer
- ▶ Réseau de 64 300 bénévoles
- ▶ 908 salariés sur tout le territoire
- ▶ 3 antennes :
La cité Saint-Pierre à Lourdes, la Maison d'Abraham à Jérusalem, le Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés (CEDRE) à Paris.



PROJET NATIONAL 2016-2025

STRATÉGIES D'ACTION

RENFORCER le pouvoir d'agir des personnes et des groupes en précarité.

EXPÉRIMENTER des formes nouvelles de solidarité et de développement.

MOBILISER la société civile sur les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion.

VIVRE la diaconie avec les communautés chrétiennes pour transformer la société.

CHANGEMENTS VISÉS

LES SAVOIRS des personnes et groupes en précarité sont reconnus et partagés pour créer des connaissances et pratiques nouvelles.

L'ACCÈS AUX DROITS notamment à l'éducation et au travail, est effectif pour tous.

LES TERRITOIRES MARGINALISÉS sont revitalisés et les inégalités territoriales sont réduites.

LES PERSONNES ET LES COMMUNAUTÉS de cultures et religions différentes œuvrent ensemble.

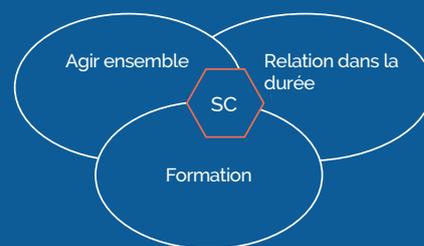
PROJET DE DÉLÉGATION 2020-2025

NOTRE PROJET DE DÉLÉGATION S'ARTICULE AUTOUR DE 4 PRIORITÉS QUI ELLES-MÊMES VISENT DES CHANGEMENTS.

► PRIORITÉ 1 : TOUS ACTEURS

Dans 5 ans, le Secours Catholique du Val de Marne aura permis aux personnes accueillies de trouver leur place au sein de l'association.

- Les bénévoles et les personnes accueillies partageront leurs cultures lors de temps conviviaux préparés ensemble.
- Les compétences des personnes accueillies seront valorisées dans des activités collectives construites avec elles.
- Les savoirs et les compétences des personnes accueillies seront reconnus et sollicités.



► PRIORITÉ 2 : L'ACCÈS AUX DROITS

Dans 5 ans, le Secours Catholique du Val de Marne permettra aux personnes accueillies d'accéder au mieux à leurs droits.

- Les personnes accueillies deviendront plus autonomes dans leurs démarches, notamment grâce à leur apprentissage du français et de l'informatique.
- Les bénévoles seront formés techniquement et auront accès aux ressources nécessaires pour assurer un accompagnement de qualité.
- Le Secours Catholique aura mené des actions collectives et de plaidoyer afin que les personnes accueillies aient un meilleur accès à des conditions de vie dignes (toit, travail, alimentation).

► PRIORITÉ 3 : ÊTRE CONNU ET RECONNU

Dans 5 ans, le Secours Catholique du Val de Marne connaîtra bien son environnement, sera reconnu par des partenaires publics, associatifs et ecclésiaux, et aura créé des liens pour agir ensemble.

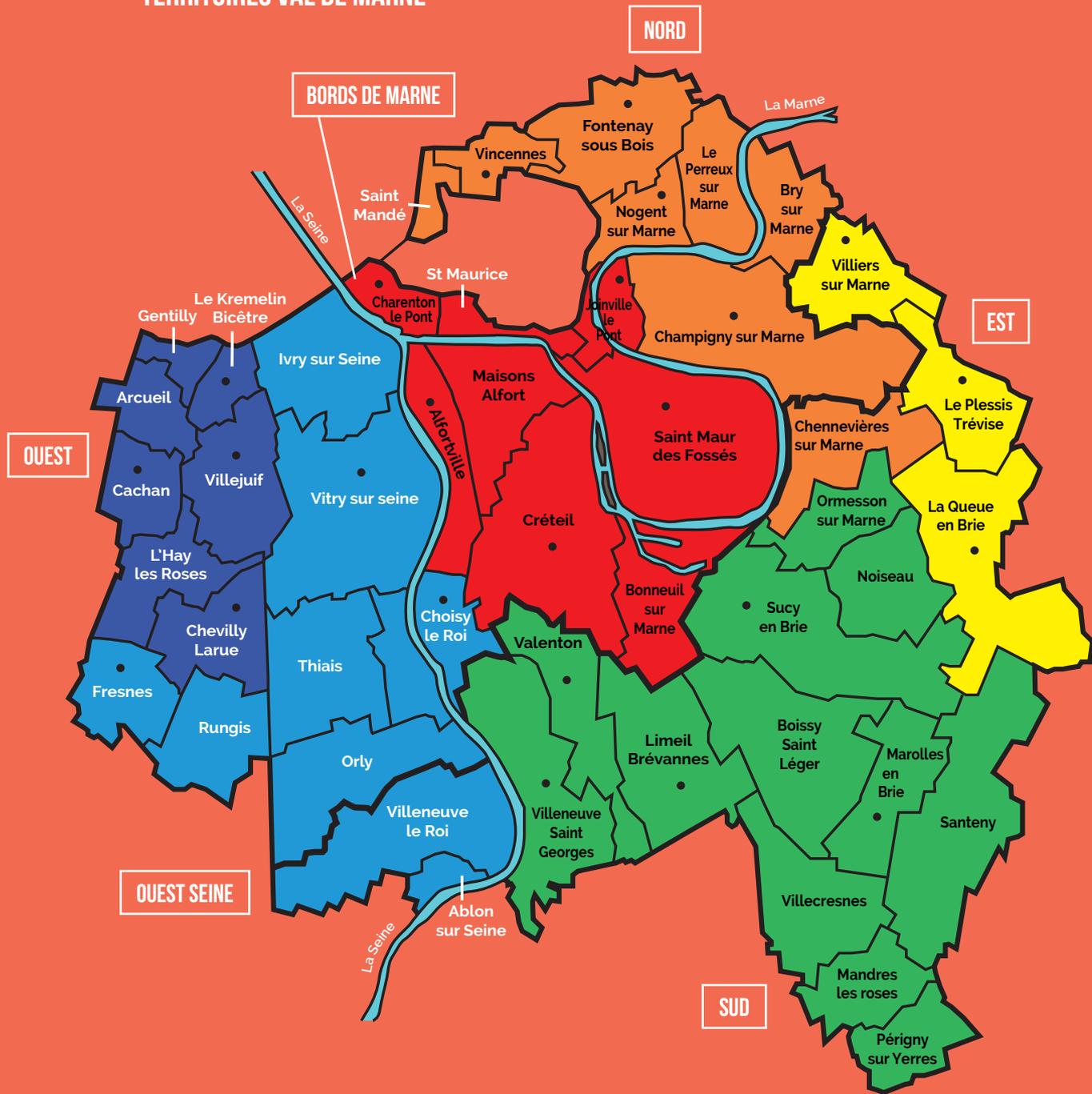
- Les équipes et les services seront plus visibles et participeront à la vie locale.
- Les équipes et les services auront repéré les services publics et les associations dans leur environnement et sauront sur quelles ressources externes elles peuvent s'appuyer.
- Le Secours Catholique du Val de Marne favorisera la communication et les échanges en interne : au sein des équipes, entre équipes, et entre les équipes et les services de la délégation.

► PRIORITÉ 4 : CHANGER DE REGARD

Dans 5 ans, le Secours Catholique du Val de Marne aura participé à un changement de regard sur les personnes en situation de précarité, au sein de ses équipes et dans son environnement.

- Le Secours Catholique aura favorisé une réflexion personnelle des bénévoles sur leur propre regard, notamment en proposant des temps de relecture.
- Le Secours Catholique aura favorisé la rencontre avec des personnes accueillies, aura proposé des témoignages de bénévoles et de personnes accueillies, et aura promu l'implication des personnes accueillies à l'extérieur des équipes du Secours Catholique.

TERRITOIRES VAL DE MARNE



TERRITOIRE BORDS DE MARNE

FICHE D'IDENTITÉ

- 5 ÉQUIPES LOCALES (ALFORTVILLE, CHARENTON, CRÉTEIL, JOINVILLE LE PONT, SAINT MAUR DES FOSSÉS)
- 348 972 HABITANTS
- 113 BÉNÉVOLES
- + DE 3 000 PERSONNES SOUTENUES

ACTIONS PRINCIPALES

ACCUEIL DÉMARCHES, ACCUEIL DE JOUR, ATELIER LANGUE FRANÇAISE, ATELIER CONVIVAL, APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS, BOUTIQUE SOLIDAIRE, DOMICILIATIONS, PERMANENCE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE (DALO), GROUPE D'ACTION COLLECTIVE, ACCUEIL FAMILIAL DE VACANCES, PERMANENCES ÉTRANGERS

A ALFORTVILLE, LE PARTENARIAT SE RENFORCE

Avant 2020, l'équipe d'Alfortville avait déjà des liens avec diverses associations : organisation de journées à la mer, village associatif ... ainsi qu'avec le CCAS et l'EDS pour y orienter ou en accueillir des personnes.

Tout le monde a été pris de court par le confinement ! Une aide d'urgence a vite été mise en place par la Croix Rouge, avec la mairie, sous forme de colis alimentaires. A l'appel de la mairie, nous avons cousu des masques.

“ NOTRE ÉQUIPE A TENU UNE PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE POUR GARDER CONTACT AVEC LES ACCUEILLIS ET TOUTE PERSONNE OU INSTITUTION NOUS CONTACTANT. ”

Nous avons orienté vers la Croix Rouge des personnes qui étaient dans l'urgence. Nous avons aussi des contacts réguliers avec le CCAS qui nous a orienté des personnes. Nous avons visé une action complémentaire : la Croix Rouge assurait la distribution de chèques services aux personnes hébergées à l'hôtel, nous en avons distribué aux personnes hors hôtel. Pendant cette période ce lien était très important.

A la fin du confinement, la mairie a mis à disposition des associations des fruits et légumes pour les bénéficiaires.



Nous avons fait deux distributions. Cela a été renouvelé au deuxième confinement, piloté par la Croix Rouge et le service de vie associative de la mairie. Plusieurs associations participant, cela a permis de mieux se connaître.

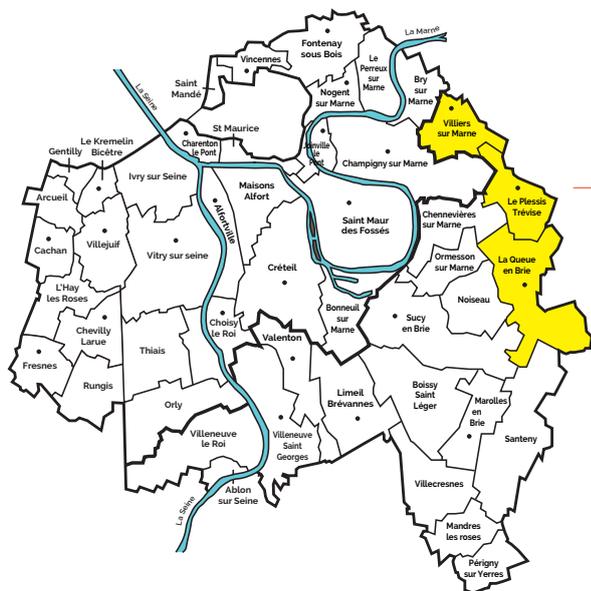
Le lien entre associations et institutions s'est structuré. Le maire adjoint à la solidarité a créé un groupe WhatsApp auquel participent les associations de solidarité de la ville, le CCAS et l'EDS pour partager les initiatives de chacun. Nous avons abordé le sujet de l'aide alimentaire pendant le deuxième confinement. L'EDS et le CCAS ont pu nous présenter en détail leurs activités et fonctionnement lors d'une réunion en visio et nous avons pu poser nos questions afin de mieux connaître les activités de chacun.

Une réunion avec les associations de solidarité a été organisée en mars par le maire d'Alfortville.

Le partenariat s'est renforcé et s'est mieux structuré. Il reste maintenant à le faire vivre.

Catherine,
co responsable de l'équipe d'Alfortville





TERRITOIRE EST

FICHE D'IDENTITÉ

- 2 ÉQUIPES LOCALES (LE PLESSIS TRÉVISÉ/ LA QUEUE EN BRIE, VILLIERS SUR MARNE)
- 60 843 HABITANTS
- 63 BÉNÉVOLES
- + DE 600 PERSONNES SOUTENUES

ACTIONS PRINCIPALES

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS, ACCUEIL DÉMARCHES, PERMANENCES ÉTRANGERS, ACCUEIL DE JOUR, ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE, ACCUEIL FAMILIAL DE VACANCES, GROUPE D'ACTION COLLECTIVE

GARDER UN LIEN AVEC LES BÉNÉFICIAIRES

Lors du premier confinement en mars 2020, l'accueil démarches a été arrêté. Nous avons alors mis en place une permanence téléphonique dont le numéro était affiché sur la porte du local. Ceci a permis de répondre aux questions des bénéficiaires relatives à leur situation administrative durant tout le confinement, et de garder un lien avec eux.

À la fin de cette période de confinement, l'accueil n'a pas repris car les personnes venaient pour échanger devant un café, ce qui était strictement interdit.

Mais nous avons repris l'activité accueil démarches en présentiel dans le respect strict des règles sanitaires : fourniture de masques et de gel, aération des locaux...

Les bénéficiaires devaient prendre rendez-vous (toutes les heures) et le nombre de bénévoles était limité à deux, pour respecter la jauge autorisée en fonction de la surface des locaux.

De plus, cet accueil n'était pas réalisé un jour d'ouverture habituel pour éviter que des personnes se présentent sans rendez-vous.

Actuellement, nous poursuivons l'activité accueil démarches sur rendez-vous deux demi-matins par semaine. Lors du contact téléphonique, une première analyse de la demande permet de mieux organiser la prise en charge de celle-ci : l'urgence pour la planification, la complexité du dossier pour la durée du rendez-vous.

De plus le planning des activités (vestiaire, alimentaire, accueil démarches) a été modifié de façon à ce que celles-ci n'aient pas lieu simultanément afin de limiter le nombre de personnes présentes dans les locaux.

Loïc, bénévole référent étrangers et accueil démarches à Villiers sur Marne



Credit photo : © Christophe Hargouez/ Secours Catholique- Caritas France

TERRITOIRE NORD

FICHE D'IDENTITÉ

- 4 ÉQUIPES LOCALES (CHAMPIGNY SUR MARNE, FONTENAY SOUS BOIS, NOGENT SUR MARNE, VINCENNES)
- 307 000 HABITANTS
- 57 BÉNÉVOLES
- + DE 1 000 PERSONNES SOUTENUES

ACTIONS PRINCIPALES

ACCUEIL DE JOUR, ACCUEIL DÉMARCHES, PERMANENCES ÉTRANGERS, DOMICILIATIONS, ACCUEIL FAMILIAL DE VACANCES, APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS, PERMANENCE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE (DALO), MARAUDES DANS LE BOIS DE VINCENNES, ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

« ALLER VERS » POUR L'ACCUEIL DÉMARCHES DE VINCENNES

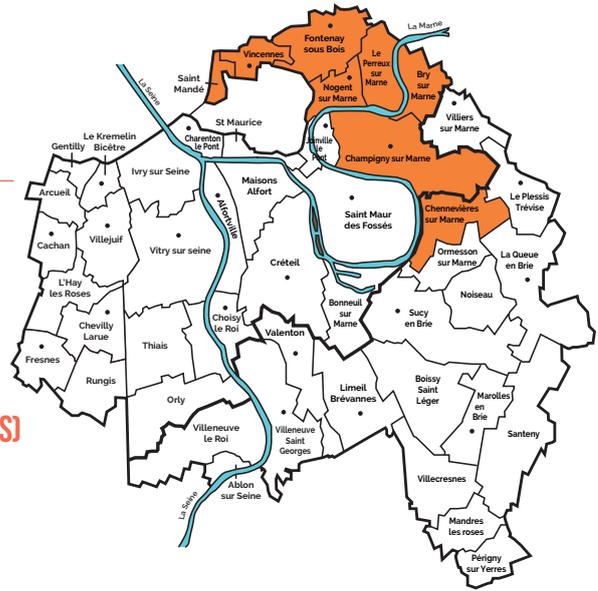
Confinement oblige, à deux reprises, l'action de notre équipe d'accueil démarches de Vincennes s'est trouvée fortement perturbée.

Pour compenser l'interruption de nos permanences, la délégation nous a proposé de distribuer des chèques services, aux personnes reçues lors de ces accueils et que nous savions les plus démunies. Nos locaux étant fermés, l'idée était d'aller à leur rencontre, à leur domicile, dans la rue ...

Dans cette organisation, ce ne sont plus les personnes qui venaient à nous, mais nous qui venions à elles bien que faute d'avoir parfois une adresse ou un numéro de téléphone valide, certaines personnes n'ont pas pu être contactées pendant cette période.



Crédit photo : Sébastien Le Clezio / Secours Catholique Caritas France



Certaines se sont montrées particulièrement sensibles à cette démarche et nous ont manifesté une grande reconnaissance.

Je pense qu'au-delà de l'enveloppe remise, ils ont ressenti comme une marque de considération le fait que nous les appelions, sans démarche de leur part. Et ils y ont été très sensibles !

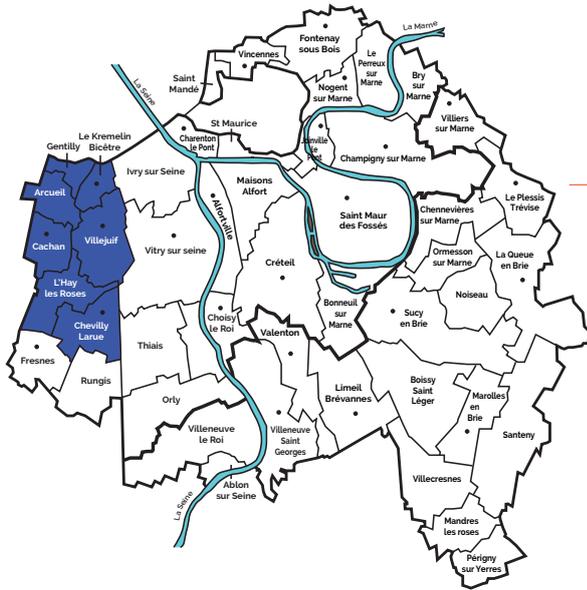
Arrivé récemment dans l'équipe de bénévoles, je ne connaissais pas encore la plupart des personnes à qui je remettais ces enveloppes.

“ CES RENCONTRES INHABITUELLES ONT CRÉÉ UN LIEN PARTICULIER AVEC CERTAINS D'ENTRE EUX. ”

Depuis, la permanence accueil démarches a pu rouvrir. J'ai retrouvé quelques-unes des personnes rencontrées lors de ces « aller vers ».

Même s'ils sont reçus par un autre bénévole que moi, nous nous échangeons un sourire, un petit signe de connivence. Cela fait chaud au cœur.

Benoit, bénévole de l'accueil démarches à Vincennes



TERRITOIRE OUEST

FICHE D'IDENTITÉ

- 4 ÉQUIPES LOCALES (CACHAN, CHEVILLY LARUE, LE KREMLIN BICÊTRE, VILLEJUIF)
- 203 338 HABITANTS
- 46 BÉNÉVOLES
- + DE 300 PERSONNES SOUTENUES

ACTIONS PRINCIPALES

APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS, PERMANENCE DOM' ASILE, ACCUEIL FRATERNEL, PERMANENCES ÉTRANGERS, ACCUEIL DE JOUR, ACCUEIL DÉMARCHES

LE DÉFI DE L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS À DISTANCE

Au Kremlin Bicêtre nous avons 5 groupes : deux d'alphabétisation et trois de FLE (français langue étrangère) débutants, intermédiaires et avancés, animés par des formateurs seuls ou en binômes.

“ NOTRE BUT EST DE PERMETTRE AUX APPRENANTS DE MIEUX SE SENTIR DANS LEUR VIE PERSONNELLE, DE SOCIABILISER D'AVANTAGE. ”

Faire cours à distance c'est sportif et technique mais pendant cette période, nous avons voulu éviter de laisser trop de personnes au bord du chemin. Les bénévoles sont restés en relation téléphonique avec les apprenants et ont proposé presque chaque semaine des cours individuels par téléphone.

Les apprenants appellent parfois eux-mêmes pour prendre des nouvelles.

Certains travaillent de leur côté avec les manuels. Ils envoient leurs exercices en photo et peuvent être corrigés.

Le maintien du lien est plus facile avec les niveaux plus avancés.

Cela peut amener à les aider dans leurs difficultés comme une demande d'asile par exemple.

Des groupes WhatsApp ont aussi permis d'échanger des petits messages, des images humoristiques.

Grâce aux messages vocaux, les apprenants n'ont pas besoin d'écrire quand ils se sentent en difficulté.

J'ai proposé un cours via Zoom à de nouveaux apprenants. Cela pose la question du nombre et de la méthode à adopter pour s'adresser au plus grand nombre.

Comment adapter la pédagogie avec des personnes non alphabétisées : images, gestes... donner quelques mots de conversation du quotidien ? Cela prend du temps de trouver les bonnes méthodes.

Odile, référente de l'apprentissage du français au Kremlin Bicêtre

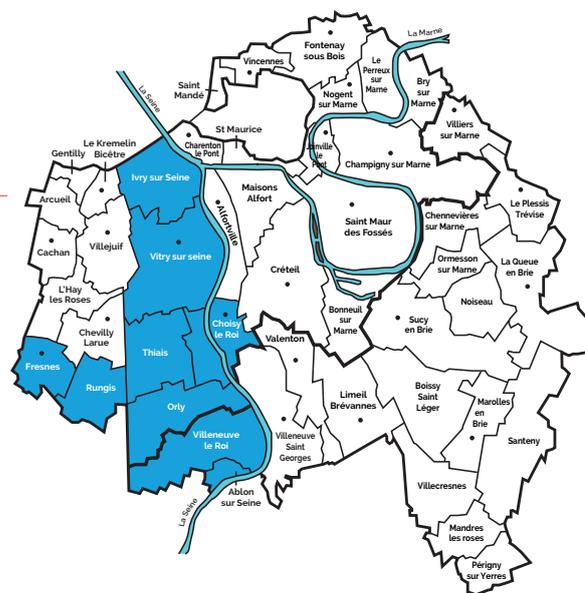
TERRITOIRE OUEST SEINE

FICHE D'IDENTITÉ

- 3 ÉQUIPES LOCALES (CHOISY LE ROI, FRESNES, VITRY SUR SEINE)
- 316 028 HABITANTS
- 44 BÉNÉVOLES
- + DE 500 PERSONNES SOUTENUES

ACTIONS PRINCIPALES

ACCUEIL DE JOUR, ACCUEIL DÉMARCHES, DOMICILIATIONS, APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS, GROUPE D'ACTION COLLECTIVE, ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE



DURANT LA CRISE, SOLIDARITÉ ENTRE ÉQUIPES !

Durant le premier confinement, les bénévoles de l'équipe locale de Vitry sur Seine n'ont pas pu – pour des raisons de santé ou de limite d'âge – participer aux actions d'urgence proposées. Heureusement, ils ont reçu pour l'occasion le soutien d'autres bénévoles de la délégation et de bénévoles ponctuels.

Tout au long de l'année, les bénévoles de l'équipe reçoivent les mardis après-midi une centaine de personnes installées sur la ville. Elles viennent chercher de l'écoute, un soutien dans des démarches administratives et une aide alimentaire.

Faute de pouvoir assurer une présence physique dans nos accueils, plusieurs distributions de chèques services ont été réalisées durant le premier confinement afin répondre à l'urgence de ces personnes de se nourrir.

“ GRÂCE À UN APPEL INTERNE ET EXTERNE À L'ASSOCIATION, UNE DIZAINE DE BÉNÉVOLES SE SONT RELAYÉS POUR SOUTENIR CES FAMILLES. ”

Protégés par des protocoles sanitaires, ces bénévoles d'un jour ont accepté de remettre ces chèques services aux personnes, soit au local sur rendez-vous, soit à domicile (à pied, en voiture ou encore à vélo).

Témoignage de Natan, bénévole d'un jour :

« L'après-midi a été relativement calme. Les personnes qui avaient été contactées au préalable se présentaient au lieu de rendez-vous où nous étions présents. Chacun d'entre nous prenait en charge une tâche précise pour concilier respect des gestes barrières, accueil des personnes qui arrivaient et logistique efficiente.

Même s'il arrivait que les personnes ne se présentaient pas à l'heure attendue, l'après-midi s'est déroulée dans une ambiance apaisée. »





TERRITOIRE SUD

FICHE D'IDENTITÉ

- 5 ÉQUIPES LOCALES (LIMEIL BRÉVANNES, PLATEAU BRIARD, SUCY EN BRIE, VALENTON, VILLENEUVE SAINT GEORGES)
- 160 854 HABITANTS
- 59 BÉNÉVOLES
- + DE 700 PERSONNES SOUTENUES

ACTIONS PRINCIPALES

ACCUEIL DÉMARCHES, ACCUEIL DE JOUR, GROUPE D'ACTION COLLECTIVE, ACCUEIL FAMILIAL DE VACANCES, ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

NOTRE OBJECTIF : MAINTENIR LE LIEN

Pendant les 3 mois de confinement, l'équipe du Plateau Briard a continué à rester en contact avec le maximum d'accueillis en restant joignable par téléphone pour répondre à leurs demandes. Avec les bénévoles volontaires, en bonne santé, nous les avons rencontrés au local sur rendez-vous pour les aider dans leurs démarches et avons mis en place une distribution importante de chèques alimentaires. Par ailleurs, nous nous sommes répartis la liste des accueillis que nous avons appelés régulièrement pour prendre de leurs nouvelles, tous nous ont dit que nous leur manquions. Les mamans aimaient passer l'après-midi dans le local à papoter autour d'une tasse de café.

“ NOUS SOMMES AUSSI RESTÉES EN LIEN AVEC LES INSTITUTIONS (CCAS, EDS, PMI...). ”

Après ces 3 mois, nous avons repris nos activités presque normalement en nous adaptant aux mesures de sécurité. Pour respecter ces consignes, nous avons dû changer de local, le nôtre étant trop petit, nous avons abandonné les temps de convivialité et reçu les accueillis sur rendez-vous à raison de deux personnes par demi-heure en ne dépassant pas huit personnes par après-midi.

Nous continuons les visites à domicile pour les personnes qui ne peuvent se déplacer. Pour Noël, nous avons pu distribuer les jouets collectés par les enfants du centre de loisirs de Marolles tout en limitant les contacts.

*Marie-Christine,
responsable de l'équipe du Plateau Briard*



REVOLU- TION FRATER- NELLE

LES SERVICES / THÉMATIQUES DE LA DÉLÉGATION



ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Lever les freins à l'emploi

Le travail est un droit. Lorsqu'on en est privé, c'est la survie financière qui est menacée et les liens familiaux et sociaux qui s'en trouvent affectés. Le retour à l'emploi est alors une priorité pour reconquérir son autonomie.

Le service emploi du Val de Marne propose aux personnes en recherche d'emploi un accompagnement individuel pour les aider à reprendre confiance et les accompagner sur le chemin de l'emploi.

Cette recherche d'emploi essaye de prendre en compte les freins propres à chaque personne (mode de transport, langue, mode de garde, difficultés financières...) et lui proposer une orientation adaptée pour lever ces difficultés. Pour cela les bénévoles font appel aux ressources bénévoles internes ou aux partenaires.

“ LIMITÉE PAR LE CONTEXTE SANITAIRE, L'ACTIVITÉ DU SERVICE S'EST MAINTENUE EN 2020, PAR TÉLÉPHONE ET SUR RENDEZ-VOUS. ”

Jean-Marc nous parle de son expérience au sein de la permanence emploi à Valenton.

« Depuis mi-2019, je fais partie de l'équipe « accompagnement vers et dans l'emploi » basée à Créteil. En 2020, nous avons décidé d'ouvrir une permanence mensuelle à Valenton.

Si, à Créteil, les personnes s'inscrivent directement auprès du standard pour obtenir un rendez-vous, à Valenton ce sont les bénévoles qui s'en chargent. La spécificité de cette approche réside dans une connaissance préalable de la vie de la personne accueillie et des problèmes qu'il rencontre.

Cette approche globale est pertinente car la présence, lors du rendez-vous, du bénévole en charge de l'accompagnement de la personne accueillie, aide beaucoup à lever les freins à l'emploi.

Cependant, n'ayant pas fait la démarche personnelle de l'inscription, il arrive que certaines personnes accueillies soient parfois moins motivées pour trouver un emploi.



Crédit photo : © Gael Kerbaol / Secours Catholique Caritas France

Certaines peuvent donner l'impression de se complaire dans l'assistanat et il faut prévoir avec eux plusieurs rendez-vous pour restaurer leur confiance dans la capacité à se confronter au marché du travail.

Idéalement, notre mission avec les personnes pourrait se rapprocher de celle d'un coach : après avoir validé le projet professionnel, rédigé avec lui son cv et ses lettres de motivation, nous travaillons sur la présentation orale et la préparation d'entretiens d'embauche. Comme un coach il nous arrive également d'intervenir auprès d'une personne accueillie en cas de difficulté rencontrée par celui-ci dans l'exercice de son métier.

Notre rôle s'apparente aussi souvent à celui d'un écrivain public. Il faut dire que les arcanes de l'administration française ne sont pas toujours simples, et que les personnes ne disposent bien souvent d'aucun accès à internet ou à l'informatique. Le suivi des démarches avec Pôle emploi fait donc partie du quotidien.

La plus grande partie des accueillis étant d'origine étrangère, un accompagnement linguistique est également fréquent. Pour ma part j'essaie de leur faire assimiler le plus possible le vocabulaire nécessaire à leur futur travail. »

ANIMATION SPIRITUELLE

Le temps d'un café-partage

Cette année fut une année assez compliquée pour l'animation spirituelle. Nous avons prévu de faire à nouveau avec les bénévoles responsables des relectures de leurs actions, mais les différents confinements nous ont obligé à nous adapter.

Lors du premier confinement, nous avons été pris par l'action opérationnelle et nous n'avons pas réussi à permettre aux bénévoles de prendre du recul.

C'est lors du deuxième confinement que nous avons pu permettre aux bénévoles d'avoir la parole et de partager sur leurs ressentis, sur ce qu'ils vivaient. Ainsi nous avons mis en place le « café partage ».

Ce temps d'une heure trente, avait pour objectifs de se présenter de manière ludique (par le biais d'un objet par exemple), puis de partager ensemble sur ce que les personnes ressentait vis-à-vis du confinement, ou de leur engagement bénévole. Nous leur avons proposé aussi un temps sur comment ils gardaient le lien avec les autres bénévoles ou les personnes accueillies. Un « café partage » sur le temps de Noël a également été proposé.

**“ NOUS ESPÉRONS POUVOIR
CONTINUER CES RENCONTRES VIRTUELLES
POUR L'ANNÉE 2021. ”**

SERVICE BENEVOLAT

Recruter sans contact

**“ LE BÉNÉVOLAT,
AVEC LA CRISE SANITAIRE, A ÉTÉ
TRÈS AFFECTÉ EN 2020. ”**

Certains bénévoles se sont vus contraints de suspendre leur action. C'est ainsi que, au début du confinement, le service bénévolat a interrompu sa mission, et envoyait des messages expliquant aux candidats que nous les rappellerions lorsque la situation le permettrait.

Dès le second semestre, les entretiens ont été réalisés par téléphone et les documents permettant de connaître l'association étaient envoyés par courriel.

La réelle difficulté a été de répondre à ces propositions soit parce que l'activité des équipes était suspendue en raison des contraintes sanitaires, soit parce que la distanciation physique ne permettait pas d'accueillir de nouvelles personnes à former.

En 2020, nous avons reçu un nombre plus important de propositions que les années précédentes. De plus en plus de personnes en activité professionnelle posent leur candidature pour être bénévoles le soir, le week-end. La délégation du Val de Marne continue à réfléchir à créer de nouvelles activités pour répondre à ces attentes et à celles des personnes accueillies.

ERRANCE

On compte plus de 141 000 personnes sans abri en France. Les droits au logement et à l'hébergement sont pourtant des droits fondamentaux, pour lesquels le Secours Catholique milite depuis sa création.

La thématique Errance regroupe les activités qui permettent d'établir du lien avec les personnes vivant à la rue. En allant « à mains nues » rencontrer les personnes vivant dans le Bois de Vincennes, l'équipe de la maraude fait vivre l'essence même de notre projet : prendre le temps de la relation et inscrire nos actions dans la durée.

Les accueils de jour, répartis sur l'ensemble du territoire, proposent écoute, rencontre dans un lieu d'accueil et de repos. Ils cherchent à favoriser l'accès aux droits et un accompagnement des personnes accueillies. En parallèle, ces accueils proposent des services d'hygiène (douche, vestiaire), des repas et divers ateliers culturels, sportifs...

Christine nous partage la volonté de l'accueil de jour de Créteil de maintenir un lien avec les personnes accueillies malgré les contraintes sanitaires.

« A Créteil, nous accueillons une vingtaine de personnes en précarité (hébergées en foyer, chez des amis, en squats ou à la rue) pour un temps de convivialité où ils peuvent trouver un repas bien chaud, servi à table. Ces repas sont préparés sur place par des bénévoles, aidés par les personnes accueillies.

Avec l'arrivée soudaine du confinement, nos portes se sont fermées et nous avons dû stopper notre accueil.

Avec les nouvelles normes sanitaires, nous ne pouvons leur offrir qu'un repas à emporter. Après une bonne soupe chaude, du café, chacun repart avec son petit sac où il trouvera un sandwich, des fruits et un produit laitier.

Mais nous avons pris soin également de récupérer toutes les coordonnées des uns et des autres, au cours d'un entretien individuel, afin également de mieux connaître leur situation, leurs besoins et leur ressenti face à cette situation si particulière de la pandémie.

Tous les jeudis, une quinzaine de personnes sont fidèles à notre rendez-vous. Nous espérons très vite retrouver nos accueils en salle pour pouvoir servir de vrais repas à table ! »

COMMENT ALORS CONTINUER À PRENDRE SOIN LES UNS DES AUTRES ? COMMENT GARDER LE LIEN ?

Nous avons pu retrouver quelques numéros de téléphone ; mais si peu par rapport à tous ceux que nous recevions habituellement ! Nous les avons contactés pour prendre des nouvelles, les écouter et parfois, pallier à certaines urgences alimentaires.

Lorsque nous avons pu rouvrir nos portes en octobre, les bénévoles ont tous répondu présents ! Les appels téléphoniques, les affiches sur notre portail, le bouche-à-oreille, ont permis aux uns et aux autres de retrouver, petit à petit, le chemin du Secours Catholique.

Quelle joie de retrouver des visages connus ou inconnus, de prendre des nouvelles : nous avions tellement l'impression de les avoir abandonnés !



SERVICE ÉTRANGERS

Donner la parole aux « premiers de corvée »

Le premier confinement, débuté mi-mars 2020, a mis un coup de projecteur sur des secteurs de notre économie ayant recours à une main d'œuvre sans papiers, tels que celui du nettoyage, de la sécurité, de l'aide à la personne, ou de la grande distribution. Une partie de l'opinion publique française a pris conscience de l'importance sociale de ces métiers, pourtant si peu valorisés.

Au sein des permanences du Secours Catholique, les bénévoles entendent régulièrement les personnes sans papiers témoigner des emplois qu'ils sont obligés d'accepter « au noir » ou « sous alias » – faute d'autorisation de travail en France – et des conditions de travail qu'ils subissent de fait. Durant ce premier confinement, les bénévoles ont essayé de maintenir un lien téléphonique avec ces personnes. Elles ont été nombreuses à témoigner de la perte de leur travail du jour au lendemain. Pour celles dont les activités ont été maintenues durant le confinement, elles ont pu raconter l'absence de protections sanitaires mises en place pour les protéger, de la peur d'être en contact au travail avec des personnes infectées par le virus ou encore l'obligation d'effectuer des heures supplémentaires non payées.

Mi-mai 2020, nous avons été contactés par Julia Pascual, une journaliste du quotidien *Le Monde* ayant pour projet de mettre en lumière la réalité de ces travailleurs sans papiers, en première ligne durant la crise.

Les personnes à qui nous avons proposé de rencontrer la journaliste ont tout de suite accepté. Ils nous ont rappelé qu'ils n'avaient aucun espace pour témoigner de ce qu'ils enduraient au quotidien et que cela était important pour eux de le faire.

Ces témoignages sont au cœur des missions du Secours Catholique : permettre aux personnes en situation de précarité de raconter leurs réalités afin de faire tomber les préjugés persistants et de défendre leurs droits.

Voici le témoignage de Nesrine, accompagnée par le Secours Catholique :

« Aujourd'hui encore, Nesrine, une Algérienne âgée de 27 ans, n'aura pas de pause déjeuner. Depuis 2018, elle travaille au noir comme caissière dans une enseigne de la grande distribution, à Paris. Elle pointe six jours sur sept, n'a pas de congés payés et touche moins d'un smic par mois. Pendant le confinement, elle est restée sur le pont. Elle a même livré des personnes âgées à leur domicile. « Au début, on n'avait pas de protection, se souvient-elle. Ça a duré une vingtaine de jours. Après, on avait des masques et des gants, mais on devait les garder pendant deux jours. » Dans l'espoir d'être déclarée – et de constituer un dossier de régularisation – la jeune femme a bien proposé au gérant du magasin de s'acquitter elle-même des charges sociales, mais il a refusé. Si sa situation n'évolue pas, Nesrine ne remplira pas les critères de la circulaire Valls. »

Extrait du journal *Le Monde*, « Travailleurs sans papiers : vingt-quatre heures avec les « premiers de corvée » », paru le 14 juin 2020, version web et papier.

FORMATION



Diane, bénévole à Charenton, témoigne de ce que lui ont apporté les formations suivies avec le Secours Catholique.

« Je suis Diane, 47 ans, assistante de direction, j'ai entrepris une reconversion professionnelle dans le domaine du social. En recherche d'emploi dans ce secteur, j'ai souhaité en parallèle acquérir une expérience sur le terrain.

Françoise, responsable de l'équipe du Secours Catholique de Charenton le Pont, m'a accueillie à bras ouverts, avec bienveillance et professionnalisme, depuis novembre 2019, dans son équipe de bénévoles. Nous proposons un accueil inconditionnel via les missions suivantes : accueillir des personnes en situations difficiles, écouter, comprendre leurs besoins, accompagner, orienter vers les structures adaptées, rechercher ensemble des solutions et accorder des aides d'urgence ; domaines totalement inconnus pour moi.

“ COMPRENDRE LES ENJEUX, BESOINS ET NÉCESSITÉS DES PERSONNES DÉMUNIES ET EN GRANDE PRÉCARITÉ SONT INDISPENSABLES POUR MENER À BIEN CES MISSIONS. ”

C'est pour cela que j'ai éprouvé le besoin de suivre les indispensables et très complètes formations proposées par le Secours Catholique en présentiel et ensuite à distance en visio à cause de la situation sanitaire.

Ce qui ne m'a pas perturbée tant par la pertinence du contenu des formations que par la qualité professionnelle et bienveillante des intervenants et des échanges entre bénévoles. Bien au contraire, dans un contexte mondial compliqué, je me suis sentie encore plus soutenue et aidée dans mes actions.

Tout ceci dans le respect, la confidentialité et le non jugement. J'ai suivi bon nombre de ces formations sur l'engagement, l'accueil, l'écoute, l'accès aux droits sociaux des personnes migrantes, sur la connaissance des pauvretés et des mécanismes d'exclusion. Je pense que j'ai beaucoup changé personnellement, profondément. Je me reconnais dans les valeurs portées par le Secours Catholique, le Projet National et le fait d'agir avec la personne et non pas pour la personne. Ma vision de l'humanité n'en est que plus riche spirituellement, attentive et respectueuse. »

LA CAMPAGNE DE FIN D'ANNÉE

La campagne de fin d'année est l'occasion pour les équipes du Secours Catholique de se faire connaître et de susciter l'engagement auprès des paroisses et de la société. La crise sanitaire a freiné l'événement mais a néanmoins suscité l'inventivité et la solidarité au sein des équipes. Jean-Alain, bénévole responsable de l'équipe de Nogent-sur-Marne, en témoigne.

FRATERNELS !

« Cette année 2020 fêtait le 20^{ème} anniversaire de ce deuxième millénaire : que d'espoirs et de projets pour tous et pour chacun !

Que nenni, comme disait ma grand-mère ; le virus est passé par là.

D'habitude, la CFA (campagne de fin d'année) est comme un point d'orgue pour notre équipe

de Nogent-sur-Marne, comme pour toutes celles de la délégation, l'occasion de faire valoir en paroisse le Fraternel, un gâteau qui est l'un des symboles de notre action au Secours Catholique. Mais cette année, après le confinement et les messes en visio, nous nous trouvions limités par « la jauge » lors des offices en « présentiel » dans l'église de Nogent.

Mais ...

Les paroissiens savent écouter les messages des associations qui accompagnent les plus démunis : alors, au lieu de proposer d'acheter un Fraternel pour le savourer en solitaire une fois rentrés à la maison, nous leur suggérions de le joindre à la collecte alimentaire initiée par la Conférence Saint Vincent de Paul. Ainsi, le don des paroissiens permettrait d'améliorer l'ordinaire proposé par la Conférence Saint Vincent de Paul tout en participant activement aux actions développées par le Secours Catholique.

La gageure n'était pas mince dans cette période difficile, mais le message fut entendu : nous avons quand même pu réaliser 18 ventes

qui ont certainement ravi bien des familles parmi les plus pauvres. Mais surtout, nous nous sommes promis de ranimer cette dynamique en fin d'année 2021, quand nous serons sans doute délivrés de la pandémie et que nous retrouverons, tous ensemble réunis, le goût d'être fraternels. »

FAIRE UN DON N'A JAMAIS ÉTÉ AUSSI BON



Le Fraternel

100% DES RECETTES REVERSEES
AU SECOURS CATHOLIQUE

Une création exclusive du Chef Damien de 750g
En achetant le Fraternel vous permettez au Secours Catholique de lutter contre la précarité.

FAITES UN DON

secours-catholique.org

caritasfrance
 Secours Catholique-Caritas France
 caritasfrance



ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL

Retrouvez la recette sur www.secours-catholique.org

Pour votre santé, évitez de manger trop gras, trop sucré, trop salé.

Credit photo : © Secours Catholique Caritas France

SERVICE LOGEMENT

Le service logement vise aujourd'hui à permettre l'accès de tous à un logement pérenne. Cela passe par l'accompagnement à l'accès aux logements sociaux, mais aussi par le dépôt de candidatures auprès de l'Agence Immobilière à Vocation Sociale de l'Île-de-France. Les quelques familles encore hébergées directement par le Secours Catholique via l'intermédiation locative bénéficient toujours d'un soutien fidèle des bénévoles.

Simone témoigne de son accompagnement d'une famille en attente d'accéder à un logement pérenne.

« En cette année 2020, j'ai continué à suivre une famille logée dans un pavillon avec une convention d'accompagnement de bail glissant du Secours Catholique du Val de Marne depuis 2014.

Cette année de pandémie a été perturbée par le décès du propriétaire. Il a fallu suivre, entre autres pour l'allocation logement, la succession. La famille angoissait, ne comprenait pas toujours les délais et craignait une issue non concertée. Des travaux urgents ont pu être faits avec l'aide du diocèse (héritier du pavillon) très réactif.

Un suivi du couple dans le monde du travail a été aussi important.

Cet accompagnement me montre qu'il est important d'aider par une association une famille qui ne maîtrise pas bien la langue et les subtilités juridiques et administratives françaises.

“ C'EST DANS CE SERVICE QUE JE M'ÉPANOUIS. ”

Le bénévolat dans le logement ou tout service très ciblé (santé, emploi) demande un véritable investissement. »

SERVICE PRISON

Monique, bénévole du service prison, témoigne de son engagement auprès de la maison d'arrêt des hommes.

Notre activité de soutien aux personnes détenues consiste de la fourniture de vêtements mais aussi de la proposition d'un bref temps d'échange pour répondre au mieux à leur désir de se vêtir selon leur goût et d'échanger sur leur vie en détention. Cette année, la pandémie a fortement perturbé notre intervention. Après le confinement de mars, un protocole avec l'administration pénitentiaire a permis une reprise dans des conditions sanitaires optimales pour les bénévoles, les surveillants et les personnes détenues. Nous étions attendues avec impatience par le personnel : « il ne manquait plus que vous au front. »

Suspendue pendant l'été, l'activité a de nouveau été interrompue par le confinement de novembre. Peu avant, nous avons pu réapprovisionner les vestiaires auprès des grossistes comme nous le faisons deux fois par an.

Nous avons collecté de nombreux vêtements d'hiver jusqu'en fin 2020. En accord avec l'administration pénitentiaire, nous n'avons cependant pu faire qu'un dépôt à l'entrée du centre, sans accès à notre local ni reprise de nos interventions.

Nous attendons que la situation sanitaire nous permette une reprise, car notre intervention garde toute sa pertinence.



SOLIDARITÉS FAMILIALES

L'accompagnement à la scolarité à Valenton

L'équipe de Valenton anime une action d'accompagnement à la scolarité pour une quinzaine d'enfants hébergés avec leurs familles à l'hôtel Balladins et scolarisés en primaire. Les enfants sont accueillis trois heures le mercredi par trois bénévoles chargés de soutenir la famille dans sa situation sociale de manière globale. Le mercredi est consacré essentiellement aux devoirs et leçons mais aussi à d'utiles révisions. Suite aux inscriptions dès septembre, l'équipe attribue à chaque famille un référent et organise un suivi régulier entre accompagnateurs et avec les familles.

Des activités socio-culturelles sont proposées, comme une sortie au musée du Louvre cet été. L'équipe se forme auprès du musée pour cela. Les enfants et les familles peuvent ainsi goûter à la culture française et au «vivre ensemble».

Pendant le premier confinement, l'équipe a mis en place un groupe de discussion sur WhatsApp. Les relations entre bénévoles, enfants et familles se sont ainsi consolidées. Avec l'école nous avons organisé la distribution hebdomadaire des devoirs sous forme de photocopies, pour aider les familles sans imprimante ni outil numérique.

YOUNG CARITAS

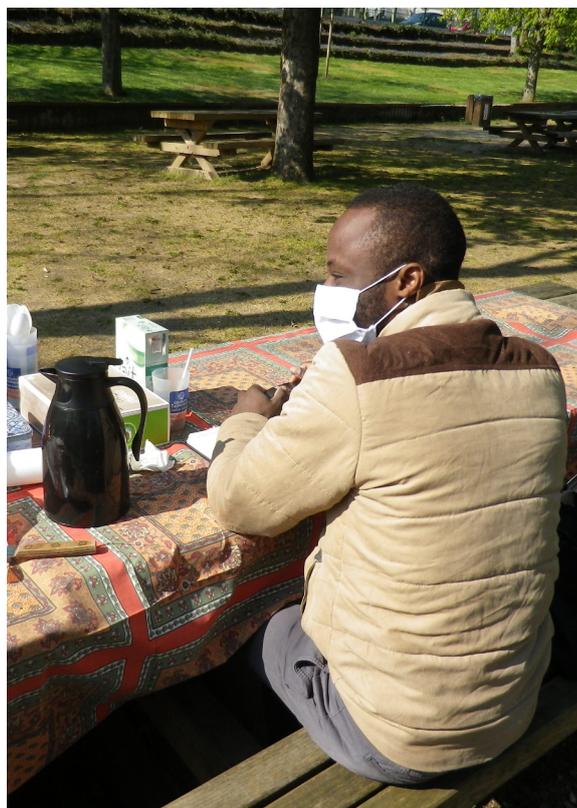
Philippe partage ses joies dans l'engagement.

« Je me prénomme Philippe, jeune homme arrivé en France il y a de cela 2 ans et demie. Après mon arrivée, j'ai été accueilli par le Secours Catholique qui m'a vraiment tendu la main en me permettant de participer à certaines activités. Je suis engagé dans plusieurs activités telles que l'accueil démarches, la distribution du courrier. Je fais partie aussi des groupes Reporter, Young Caritas et des Fous d'art solidaires. Cependant certaines activités menées ont pris un sérieux coup à cause du coronavirus.

cette pandémie car cela m'a montré ma capacité à surmonter des difficultés grâce aux services que j'ai rendu avec joie et détermination. »

**“ MAIS MES ACTIONS AU SEIN
DU SECOURS CATHOLIQUE M'ONT TOUT AU
CONTRAIRE PLUTÔT AIDÉ À VAINCRE
MA SOLITUDE, L'ENNUI. ”**

Le fait de donner mon temps à distribuer des colis alimentaires aux démunis me remplissait de joie et cela m'apportait une certaine reconnaissance car je voyais que je faisais quelque chose de positif, avec amour. C'est vrai que cette pandémie a fait plein de dégâts sur tous les plans mais le Secours Catholique a toujours été au côté des gens fragiles et je suis très content d'avoir joué un rôle majeur dans la lutte contre



Credit photo : © Secours Catholique Caritas France / Délégation du Val de Marne

MISSION : RÉFÉRENTES SÉCURITÉ

Véronique, responsable de l'équipe d'Alfortville, et Catherine, présidente de la délégation, évoquent leur rôle de référentes sécurité, indispensable en 2020.

Quel était votre rôle comme référentes sécurité ?

V&C : Réfléchir à la meilleure manière de reprendre les activités des équipes après le confinement et les accompagner pour une reprise dans les meilleures conditions de sécurité. Faire comprendre les modes de transmission du virus et les mesures proposées.

Pourquoi avez-vous accepté cette mission ?

V : A la fin du confinement, la question de la reprise des activités s'est vite posée à nous. Quand reprendre, quelles activités, comment ? Les bénévoles voulaient être de nouveau aux côtés des personnes mais il fallait être prudent en assurant la sécurité des personnes accueillies comme celle des bénévoles. Il fallait des procédures pour rendre cette reprise possible, mais pas trop contraignantes : exercice d'équilibre périlleux !

J'ai accepté pour apporter ma pierre à l'édifice. La pandémie a aggravé les inégalités, a fragilisé ceux qui sont déjà en difficulté, il fallait être vite de nouveau sur le terrain.

C : Les directives du siège du Secours Catholique imposaient des règles strictes pour les reprises. En même temps nous souhaitions permettre aux équipes d'être à nouveau aux côtés des plus précaires en limitant les risques pour tous. Comme présidente, j'avais la responsabilité du fonctionnement des équipes et des potentiels problèmes ; comme médecin, je pouvais identifier les risques, expliquer les contraintes.

Qu'est-ce qui vous a aidé ?

V&C : Le travail avec l'équipe de la délégation avec qui nous relisons les protocoles pour donner rapidement le TOP départ au redémarrage.



Credit photo : @ Secours catholique Caritas France / Délégation du Val de Marne

Le dynamisme des équipes qui ont joué le jeu de la rédaction de protocoles sanitaires et ont adapté leurs pratiques.

V : Le soutien de mon équipe et le sourire des personnes lors de la reprise.

Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

V : Remettre en question notre organisation, mettre en place des rendez-vous au lieu d'un libre accès, suspendre les temps conviviaux... ce n'est facile ni à faire ni à proposer.

C : Répondre au plus vite au désir de reprise des bénévoles, en adaptant les consignes de chaque activité selon les locaux, les habitudes de fonctionnement, etc... Obtenir des informations fiables sur les directives gouvernementales, et sur les conditions de transmission du virus, et les tenir à jour.

En quoi cela a pu renouveler votre regard sur les équipes du Secours Catholique, amener du positif dans votre bénévolat ?

V : Cela m'a permis de mieux connaître la diversité insoupçonnée des activités des équipes et de constater notre capacité collective à nous adapter. C'est dynamisant.

C : J'ai pris conscience de la spécificité de chaque équipe : activités, locaux et surtout l'équipe de bénévoles.

Une chose qui vous a particulièrement marqué ?

V : Le fait que certains bénévoles aient dû faire le choix de mettre leur bénévolat entre parenthèses en raison de leur âge ou de leur santé.

C : L'absence de prise en compte par les pouvoirs publics des difficultés engendrées par certaines mesures pour les personnes en précarité.

Votre mission en 3 mots ?

V&C : Adaptation Réactivité Solidarité !

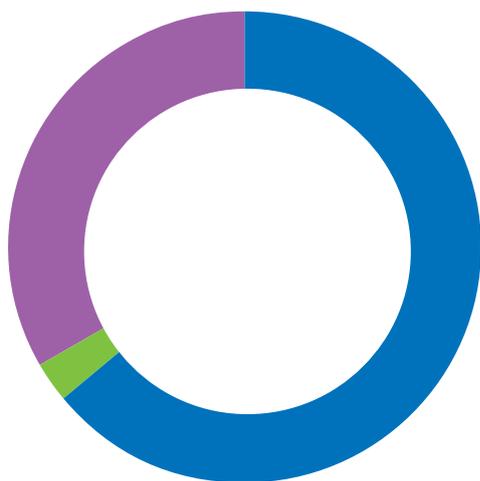
BILAN FINANCIER

Les ressources de la délégation du Val de Marne se sont élevées à 474 151 € en 2020.

- 303 670 € à titre de dons non affectés,
- 157 932 € de subventions allouées pour des activités telles que la formation des bénévoles, l'hébergement de familles, des accueils de jour,
- 12 549 € de produits divers principalement liés aux participations financières des accueillis.

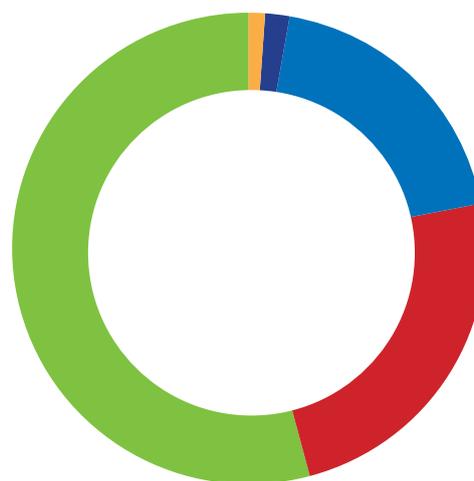
NOS RESSOURCES

- 303 670 € Dons non affectés
- 157 932 € Subventions
- 12 549 € Produits divers



NOS DÉPENSES

- 147 019 € Insertion, lien social : accueil familial de vacances, ateliers, groupes conviviaux, sorties culturelles...
- 183 297 € Les activités d'accueils
- 414 420 € La sensibilisation à la solidarité et aides financières
- 12 815 € Les actions de plaidoyer
- 9 341 € La formation



PARTENAIRES FINANCIERS



ENJEUX 2021

Pendant le premier confinement, au printemps 2020, de nombreux bénévoles ont établi des chaînes de solidarité, assurant un lien téléphonique avec des personnes qui auparavant fréquentaient les accueils. Une bénévole s'est réjouie : « Parfois les personnes nous appellent pour prendre de nos nouvelles, pour savoir si nous sommes en bonne santé, si nous gardons le moral. » Tous acteurs, vivant la fraternité et prenant soin les uns des autres : cet esprit du Secours Catholique a brillé, même pendant cette période difficile.

La crise sanitaire n'est pas encore terminée en 2021, et la crise sociale va perdurer bien au-delà. Le Secours Catholique reste au rendez-vous avec les personnes en précarité, qu'elles soient suivies dans nos accueils, nouvellement arrivées, ou qu'elles y reviennent, parfois des années après en être sorties.

Pourrons-nous faire face à ces nouveaux profils de pauvreté ? Il faudra, comme nous savons le faire, accompagner les personnes qui nous sollicitent pour leur donner les moyens et le courage d'améliorer leur situation, pour retrouver des conditions de vie plus dignes. Il est probable que cette année 2021 ne nous permettra pas encore de reprendre la vie « comme avant », et que des contraintes persisteront encore un certain temps. Mais nous saurons adapter nos activités au fur et à mesure de l'évolution de la situation. Notre enthousiasme, notre engagement, notre créativité feront le reste !

Il est important également de faire connaître localement nos actions, pour donner à d'autres l'envie de se joindre à nous. Il est essentiel que les municipalités, les autres associations, les communautés catholiques nous connaissent, et que tous nous unissions nos efforts.

Tous ensemble, nous participerons à la construction d'un monde juste et fraternel.

Catherine GAUDRY
Présidente

Mary GORGETTE
Déléguée

REMERCIEMENTS

ENGAGÉS ENSEMBLE

En cette année pleine de défis, nous remercions particulièrement les donateurs et les institutions qui nous ont soutenus. **Merci pour votre grande générosité et pour votre confiance.** Que votre don soit ponctuel ou régulier, il nous est précieux et nous aide à être plus à l'écoute, plus actifs aux côtés des personnes en précarité, et à oser des projets dans la durée.

Un grand merci également **aux institutions et associations partenaires** dont l'engagement à nos côtés est précieux. C'est ensemble, en complémentarité, que nous pouvons donner à nos actions une plus grande portée.

Merci aussi à tous les bénévoles fidèles ou ponctuels qui ont gardé le souci fraternel à distance ou en présentiel des personnes qu'ils accompagnent, qui ont su se rendre attentifs aux nouveaux besoins rencontrés, flexibles et inventifs face aux contraintes sanitaires. **Merci pour votre témoignage d'engagement** dans ces pages et au quotidien sur le terrain.

Un grand merci à tous : personnes accueillies, bénévoles, donateurs, salariés, partenaires du Secours Catholique du Val de Marne qui contribuez jour après jour à la construction d'un monde juste et fraternel !

Nous remercions toutes les personnes ayant contribué à la réalisation et à la rédaction de ce rapport par leurs talents d'écriture ou de témoignage.

Merci aux bénévoles des équipes locales et des services ayant accepté de témoigner de leurs actions.

Nous avons une pensée particulière pour les bénévoles qui ont arrêté leur bénévolat en 2020. Merci pour les heures et les années d'engagement, parfois nombreuses, données au service des personnes rencontrées sur les chemins du Secours Catholique.

LE SECOURS CATHOLIQUE VAL DE MARNE



+ DE **8 000**
PERSONNES SOUTENUES



418
BÉNÉVOLES



10
SALARIÉS



23
ÉQUIPES LOCALES



6 403
DONATEURS



30
PERSONNES ACCOMPAGNÉES
VERS L'EMPLOI



5
COMMISSIONS
D'AIDES FINANCIÈRES



112
PERSONNES ACCOMPAGNÉES
VERS LE LOGEMENT

DÉLÉGATION DU VAL DE MARNE

237 rue du Général Leclerc
94000 Créteil

Tél. : 01.45.17.01.70 • Fax : 01.42.07.85.48
valdemarne@secours-catholique.org



ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL