Crédit photo : © Steven wassenaar / Secours Catholique

LIVRET DE FORMATION
2022-2023

secours-catholique.org

Délégation du Val-de-Marne
237 rue du Général Leclerc
94000 Créteil

caritasfrance
Secours Catholique-Caritas France

Secours Catholique
Caritas France

ENSEMBLE, CONSTRUIRE UN MONDE JUSTE ET FRATERNEL

SOMMAIRE

CHOISIR MES FORMATIONS 3

LE PARCOURS DE FORMATION 4

INFORMATIONS PRATIQUES 5

INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME DE FORMATION NOUVEAU 6

MODULES FONDAMENTAUX 8-9

(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)

- Bienvenue parmi nous NOUVEAU VISIO 8
- Être acteur au Secours Catholique : vivre son engagement 8
- Être solidaire : connaissance des pauvretés et des solidarités 9
- Être en relation NOUVEAU 9

MODULES GÉNÉRAUX 10-13

- Ensemble et différents : s'ouvrir à l'interculturalité 10
- Dire non en préservant la relation 10
- Prévenir et gérer l'agressivité dans un lieu d'accueil 11
- Sensibilisation aux addictions 11
- Temps d'informations : Comment orienter les personnes vers l'accès à leurs droits ? VISIO 12
- Découvrir les richesses de l'intranet Isidor VISIO 13
- Découvrir Gsuite : outil collaboratif VISIO 13

MODULES THÉMATIQUES 14-20

INTER-THÉMATIQUE 14

- Dix minutes pour comprendre une action VISIO 14

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI 14

- Accompagner vers l'emploi 14

ACCÈS AUX DROITS 15

- Connaissance des dispositifs et des acteurs sociaux 15
- Domicilier et faire valoir le droit à la domiciliation 15

DE LA RUE AU LOGEMENT 16-17

- Aller vers les personnes en grande précarité 16
- Mieux connaître et accueillir les personnes en errance 16
- Introduction aux principes et droits à l'hébergement VISIO 17
- Connaître les dispositifs d'accès au logement et à l'hébergement, en Val-de-Marne 17

MIGRANTS 18-19

- Accueillir et accompagner les étrangers/migrants 18
- Sensibilisation aux blessures et émotions du parcours d'exil NOUVEAU VISIO 18
- Méthodologie de l'enseignement du français pour adultes migrants 19
- Balade urbaine " Migrantour " dans le Val de Marne 19

SOLIDARITÉS FAMILIALES 20

- Accompagnement à la scolarité 20

PARTENAIRES 21

CALENDRIER 2022/2023 22

CHOISIR MES FORMATIONS

Dans vos emplois du temps chargés, il est difficile de se rendre disponible pour la formation. Pourtant, à chaque étape de votre bénévolat, vous former est indispensable pour nourrir votre engagement et donner du souffle à votre pratique et à votre accompagnement.

Comment choisir sans se noyer ?

- **VOICI QUELQUES PISTES POUR SÉLECTIONNER LES FORMATIONS LES PLUS ADAPTÉES :**

NOUVEAUX BÉNÉVOLES, ENTRE 0-2 ANS : DÉCOUVRIR

Concentrez-vous sur les **3 modules fondamentaux,** indispensables quel que soit votre parcours pour comprendre l'engagement spécifique au Secours Catholique :

- **Être acteur au Secours Catholique Caritas France : Vivre son engagement au cœur du mouvement,**
- **Être solidaire : connaissance des pauvretés et des solidarités,**
- **Être en relation : s'accueillir et vivre la fraternité.**

Disponibles dès le premier semestre, ils peuvent se répartir sur l'année.

2 ANS ET PLUS : APPROFONDIR ET RENOUVELER

Choisissez chaque année 2 ou 3 formations en alternant les générales et les thématiques selon vos activités ou intérêts. Grâce aux échanges qu'elles permettent et au renouvellement régulier des propositions, vous trouverez toujours matière à vous enrichir. Votre responsable et votre animatrice peuvent aussi vous orienter.

DES FORMATS QUI S'ADAPTENT

Quelques formations s'adaptent pour être plus accessibles notamment aux bénévoles en activité :

- **Des modules courts en accès libre en ligne (p. 8 et 14)**
- **Des visioconférences sur des thèmes essentiels (p.12, 13, 17 et 18)**
- **Des samedi (p. 8 et 16).**

Y PENSER EN ÉQUIPE, EN TERRITOIRE

Concertez-vous pour venir à plusieurs, vous répartir les formations, vous libérer le temps d'une permanence. Si vous êtes plus de 5 à vouloir la suivre, il est envisageable d'organiser certaines formations sur votre territoire, à voir avec votre animatrice !

RESPONSABLES D'ÉQUIPE OU D'ACTIVITÉ

Ayez à cœur **de proposer les formations adaptées aux membres de vos équipes**, en réunion ou personnellement. N'hésitez pas à nous faire remonter au fil de l'année les besoins de vos équipes.

Zoom sur les nouveautés

Voici quelques nouveautés de l'année pour vous soutenir dans votre accompagnement, qui intéresseront nouveaux et anciens bénévoles :

- Un nouveau module fondamental, **"Être en relation",** fait son entrée, pour donner à tout nouveau bénévole des éléments indispensables à l'accueil inconditionnel et à une écoute fraternelle tels qu'ils sont défendus au Secours Catholique.
- Pour mieux comprendre et accueillir **les personnes en exil**, découvrez une courte et accessible "Sensibilisation aux blessures et émotions du parcours d'exil".
- **Un temps d'information sur l'accès aux droits**, court et en visio, prévu initialement début 2022, vous aidera, quelque soit votre activité, à orienter au mieux les personnes.

LES MODULES FONDAMENTAUX

S'initier la première année, entre 6 et 18 mois

ordre facultatif

Bienvenue parmi nous
p.8

Être acteur
p.8

Être en relation
p.9

Être solidaire
p.9

Modules généraux
p.10-13

Modules thématiques
p.14-20

LES MODULES COMPLEMENTAIRES

2-3 par an

au choix, selon votre activité

Mon choix de formations 2022-2023

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....
- (4) .....

INFORMATIONS PRATIQUES

INSCRIPTIONS

Pour participer à un module de formation, **vous devez obligatoirement vous inscrire** au préalable selon l'une des modalités suivantes :

- **Par mail :**
  Adresser un mail à Aurore ASTAMBIDE : valdemarne@secours-catholique.org

PRÉCISEZ
• Votre nom, prénom, et numéro de téléphone • Votre activité au sein de l'équipe locale ou service concerné • Le ou les modules que vous souhaitez suivre ainsi que les dates retenues

Vous recevrez par retour de mail une confirmation de votre inscription.

- NOUVEAU **Par la plateforme de formation :**
  - → Rendez-vous sur isidor.secours-catholique.org
  - → Cliquez sur "Applications" puis "Plateforme de formation"
  - → Cliquez sur "Catalogue de formation"
  - → Cliquez sur la session de formation souhaitée puis sur "Afficher les détails"
  - → Cliquez sur "Demander"
  - → Vous recevrez un mail de confirmation d'inscription ainsi qu'un rappel.

N'hésitez pas à consulter la page suivante illustrée, qui vous explique en détail l'inscription à une formation via cette nouvelle plateforme.

- **Par téléphone :**
  Appelez le 01 45 17 01 70
  N'hésitez pas à laisser un message, en précisant votre numéro de téléphone.
  Vous serez rappelé.

Vous recevrez par mail une convocation de rappel. Elle vous parviendra une semaine avant la session de formation et vous précisera les modalités pratiques.

LIEU ET HORAIRES

Les lieux et horaires des formations vous seront indiqués dans le mail d'invitation à la formation.

Vous pouvez apporter votre repas en cas de formation sur la journée.

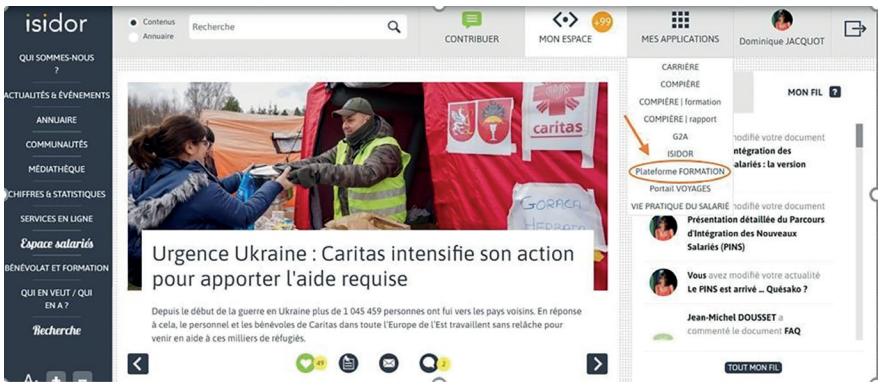
Les formations auront lieu dans le respect des règles sanitaires en vigueur au jour des formations (mise à disposition de gel hydroalcoolique et de masques si besoin).

Votre inscription vous engage. En cas d'impossibilité, merci de le signaler au plus vite. Cela permettra l'inscription d'une autre personne, le nombre de places étant limité.
Par ailleurs, certaines formations sont organisées par un intervenant extérieur rémunéré.

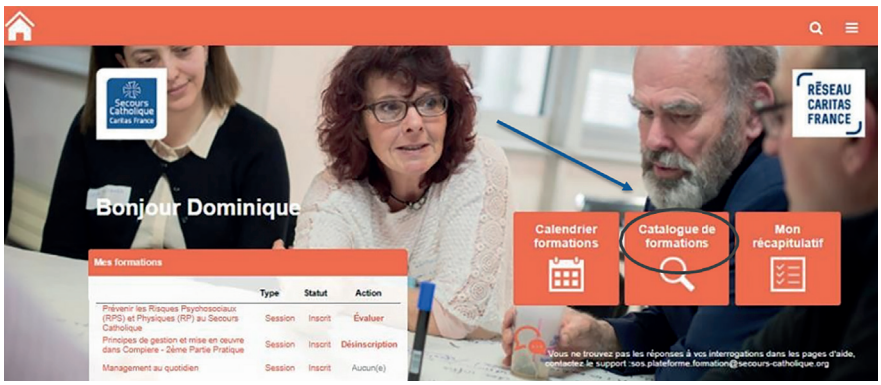
INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME DE FORMATION

La plateforme de formation est un outil en ligne qui centralise toutes les sessions de formation de notre délégation, et d'Ile de France. Vous pourrez vous inscrire rapidement aux formations, à des modules d'e-learning, mais également retrouver vos attestations et des ressources pédagogiques.

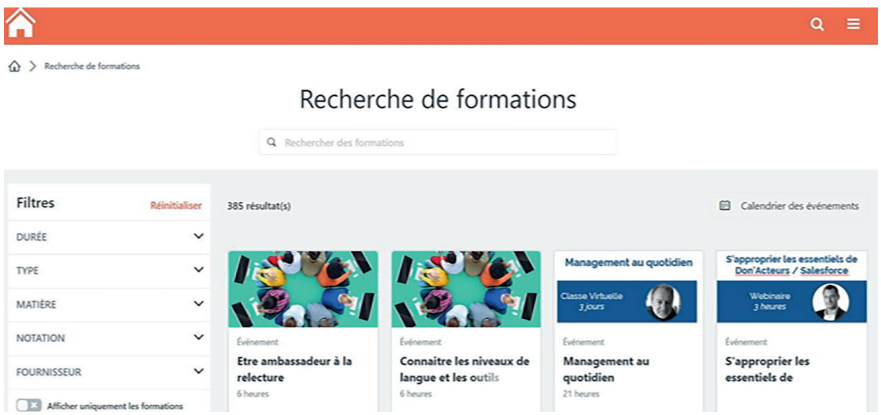
1. Connectez-vous sur Isidor, puis cliquez dans la rubrique **Mes applications**, puis sur **Plateforme formation.**



2. Cliquez sur **Catalogue de formations.**

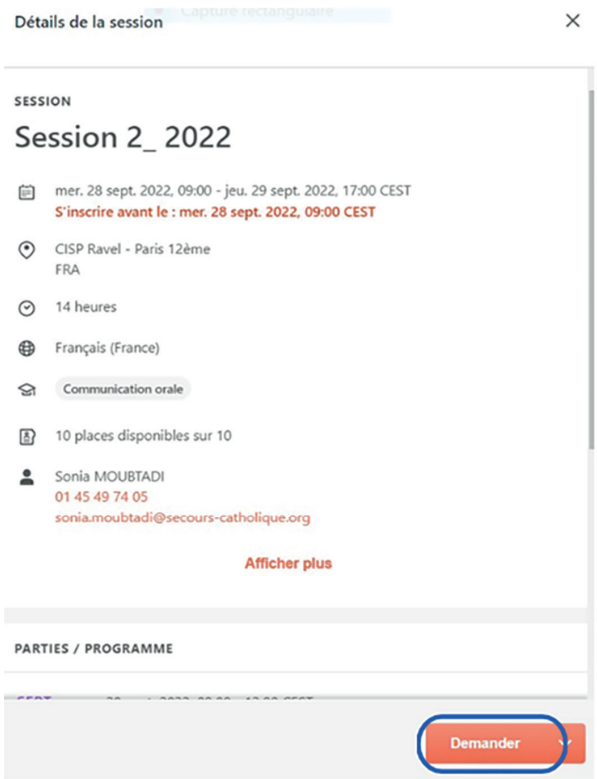


3. Une nouvelle page s'affiche vous présentant **le panel de toutes les offres de formation disponibles**. Vous pouvez préciser votre recherche à l'aide des filtres à gauche de la page.



4 Un bandeau comme celui-ci apparaîtra. N'hésitez pas à cliquer sur **Afficher plus** si vous souhaitez en savoir davantage sur le contenu et les objectifs de la formation. Ensuite, après avoir choisi une date de session, cliquez sur **Afficher les détails.**

5 Une fenêtre s'ouvre sur la droite de votre écran, et vous pouvez alors vous préinscrire en cliquant sur **Demander**. Un email de confirmation d'inscription (en fonction du nombre de places restantes) vous sera envoyé par la suite. Un rappel vous sera envoyé quelques jours avant la formation.



© Le département de la formation professionnelle de la direction des ressources humaines / SECOURS CATHOLIQUE

MODULES FONDAMENTAUX

(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)

BIENVENUE PARMI NOUS

30 MINUTES

NOUVEAU

VISIO

POUR QUI

- **Tous les nouveaux bénévoles**

OBJECTIFS

- **Découvrir** l'association
- **Exprimer** son adhésion à notre projet
- **Percevoir** la dynamique de réseau de notre organisation
- **Confirmer** son souhait de s'engager à nos côtés.

CONTENU

- **Découverte du projet associatif, et de la charte de l'engagement**
- **Situer** l'équipe locale et le territoire, la délégation et les antennes, les partenaires locaux, et le rôle des différents interlocuteurs que la personne peut avoir, avec également une rapide présentation des dimensions nationales et internationales du Secours-Catholique Caritas-France.

DATES ET INTERVENANTES

- **Module national de formation en ligne,** en libre accès sur la plateforme de formation

ÊTRE ACTEUR AU SECOURS CATHOLIQUE
VIVRE SON ENGAGEMENT AU CŒUR DU MOUVEMENT

1 JOUR

POUR QUI

- **Tous les nouveaux bénévoles et bénévoles anciens** n'ayant pas suivi la formation

OBJECTIFS

- **Avoir une connaissance globale** du Secours Catholique Caritas France et de ses enjeux
- **Vivre une expérience collective de formation** interrogeant son propre engagement
- **Etre sensibilisé aux notions essentielles** du Secours Catholique Caritas France, à approfondir par un parcours de formation
- **Agir au niveau local** en cohérence avec la vision du Secours Catholique

CONTENU

- **L'histoire, la vision, le projet et les actions** du Secours Catholique
- **Le fonctionnement** de l'organisation
- **L'engagement bénévole** au Secours Catholique

DATES ET INTERVENANTE

- **Jeudi 29 septembre 2022, Lundi 9 janvier 2023 et Samedi 25 mars 2023** par **Françoise Gagnier** responsable d'équipe locale, et une animatrice salariée

Crédit photo : © Christophe Hargoues / Secours Catholique

MODULES FONDAMENTAUX

(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)

ETRE SOLIDAIRE : CONNAISSANCE DES PAUVRETÉS ET DES SOLIDARITÉS — 1 JOUR

POUR QUI

- **Tous les nouveaux bénévoles et bénévoles anciens** n'ayant pas suivi la formation

OBJECTIFS

- **Identifier** les mécanismes d'exclusion pour mieux agir
- **Mieux comprendre** ce que vivent et ressentent les personnes en situation de pauvreté
- **Découvrir les caractéristiques** de la rencontre avec une personne en difficulté
- **Citer des éléments** pour démonter des discours stigmatisant des personnes en situation de pauvreté

CONTENU

- **Les diverses formes de pauvreté et d'exclusion** (apports historiques, économiques et sociologiques)
- **Une échelle des pauvretés**
- **Ma rencontre avec la personne en situation de pauvreté :** « miroir » de mes pauvretés
- **Les chiffres de référence** sur les minimas sociaux et l'accès aux droits

DATES ET INTERVENANTES

- **Lundi 17 octobre 2022** par **Guillaume Douet**, Institut Européen de Développement Humain
- **Vendredi 3 février 2023** par **Camille Cuchet,** Institut Européen de Développement Humain

ETRE EN RELATION : S'ACCUEILLIR ET VIVRE LA FRATERNITÉ — 1 JOUR

NOUVEAU

POUR QUI

- **Tous les nouveaux bénévoles et bénévoles anciens** n'ayant pas suivi la formation

OBJECTIFS

- **Développer sa capacité** à s'accueillir et à s'écouter pour accueillir l'autre dans son engagement au Secours Catholique
- **Découvrir les enjeux** de l'accueil fraternel au Secours Catholique
- **Vivre une expérience collective** en interrogeant son propre engagement
- **Etre sensibilisé aux notions essentielles du Secours Catholique - Caritas France,** telles que l'accompagnement fraternel

CONTENU

- **Des clés pour accueillir :** se connaître, dépasser les préjugés
- **Les conditions d'un accueil favorable**
- **Ecoute silencieuse et active**

DATES ET INTERVENANTES

- **Mardi 15 novembre 2022 et Jeudi 13 avril 2022** par des animatrices du Secours Catholique

Crédit photo : © Elodie Perriot / Secours Catholique

MODULES GÉNÉRAUX

ENSEMBLE ET DIFFÉRENTS : S'OUVRIR À L'INTERCULTURALITÉ

1 JOUR

POUR QUI

- **Tous les bénévoles**

Crédit photo : © Elodie Perriot / Secours Catholique

OBJECTIFS

- **S'interroger sur sa posture d'intervenant** face à l'altérité
- **Mieux cerner** ses cadres de référence et **dépasser** les stéréotypes et préjugés
- **Favoriser la rencontre et mieux communiquer** en situation interculturelle

CONTENU

- **Réflexion a**utour des notions de culture, de préjugé, de stéréotype
- **Migration et intégration**
- **Repérage** des situations d'incompréhension culturelle
- **Présentation de l'approche interculturelle** (cadre de référence, décentralisation, négociation…)
- **Exemples et mises en situation**

DATES ET INTERVENANTE

- **Lundi 12 décembre 2022 et Mardi 7 mars 2023** par **Valérie Skirka,** « Etre et Savoirs »

DIRE NON EN PRÉSERVANT LA RELATION

1 JOUR

La plupart d'entre nous lorsque nous accueillons des personnes en difficulté, considérons qu'on ne peut pas refuser une aide à la personne qui la demande. Et pourtant !

- ***La demande est-elle toujours légitime ?***
- ***La réponse est-elle pertinente ?***
- ***Le bénévole peut-il refuser ? A quelles conditions et de quelle manière ?***
- ***A quoi dit-il "oui" quand il dit "non" ?***

POUR QUI

- **Tous les bénévoles**

OBJECTIFS

- **Identifier** les raisons des difficultés à dire « non »
- **Repérer** les situations dans lesquelles il est possible de dire « non »
- **Mettre en œuvre quelques clés** pour oser dire « non » en préservant la relation
- **(Re)trouver une légitimité** et s'approprier des manières de faire pour oser dire « non » avec bienveillance, et savoir dire de vrais « oui» lorsque c'est nécessaire

CONTENU

- **Relecture des expériences et repérage des freins** pour dire non
- **Repérage des « oui » derrière les « non »** et clarification des bonnes raisons de dire non
- **Identification des moyens personnels et collectifs pour réussir à dire « non » à bon escient**
- **Exercices, entraînements et mises en situation** pour ancrer une pratique d'un « non » respectueux en s'appuyant sur l'assertivité, les positions de vie et la relation d'aide

DATE ET INTERVENANTE

- **Vendredi 12 mai 2023** par **Hélène de Monclin**, Institut Européen de Développement Humain

MODULES GÉNÉRAUX

PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ DANS UN LIEU D'ACCUEIL

1 JOUR

Comment réagir face aux situations de violence ou à des paroles agressives dans un lieu d'accueil ?

POUR QUI

- **Tous les bénévoles**

OBJECTIFS

- **Identifier les facteurs** qui favorisent l'agressivité
- **Repérer les comportements et attitudes** « à éviter » ou « à adopter » face à ces situations
- **Appliquer des « savoir-être » et « savoir-faire »** pour mieux se positionner et mieux communiquer dans le respect de l'autre et de soi-même
- **Relire** une situation d'agressivité vécue

CONTENU

- **Définition des termes :** « colère », « agressivité » et « violence »
- **Le cercle de la frustration**
- **Réflexion sur son propre comportement** pour adopter des conduites sécurisantes et éviter l'enclenchement ou l'escalade de l'agressivité
- **La relation triangulaire**
- **Les outils pour désamorcer les tensions,** gagner en confiance afin de mieux prévenir ou faire face à une situation d'agressivité

DATE ET INTERVENANTE

- **Lundi 5 décembre 2022** par **Camille Cuchet,** Institut Européen de Développement Humain

SENSIBILISATION AUX ADDICTIONS

1 JOUR

POUR QUI

- **Tous les bénévoles** mais conseillée aux bénévoles maraudes et accueils de jour

OBJECTIFS

- **Mieux comprendre** les comportements liés à la prise de substances
- **Comprendre l'accompagnement proposé** via la Réduction des Risques et le rôle des CAARUD (Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction de risques pour Usagers de Drogues)
- **Échanger** autour de la place et des postures à adopter en tant que bénévole

CONTENU

- **Histoire et évolutions des politiques publiques** et de la prise en charge des personnes addictes en France
- **Les différents produits** et leurs effets
- **Missions d'un CAARUD** et actions mises en places
- **Échanges** autour de cas pratiques

DATE ET INTERVENANTE

- **Mardi 23 mai 2023** par **Isabelle Fernandez,** VISA 94 CAARUD

MODULES GÉNÉRAUX

TEMPS D'INFORMATIONS : COMMENT ORIENTER LES PERSONNES VERS L'ACCÈS À LEURS DROITS ?

2 H 30

VISIO

POUR QUI

- **En priorité les nouveaux bénévoles** mais ouvert à tous

OBJECTIFS

- **Acquérir des réflexes** pour orienter les personnes selon leur profil
- **Orienter dans mon équipe :** découvrir les permanences d'accès aux droits du Secours Catholique dans mon équipe et sur mon territoire (accueil-démarches, accès au logement, accompagnement vers l'emploi, aides administratives aux personnes étrangères)
- **Orienter en délégation :** découvrir les différents services de la délégation du Val de Marne
- **Orienter vers des partenaires extérieurs :** associatifs et institutionnels

CONTENU

- **Présentation des acteurs de l'accès** aux droits en délégation et hors délégation
- **Présentation des outils d'orientation**
- **Cas pratiques d'orientation**

DATE ET INTERVENANTS

- **Vendredi 17 mars 2023** en visio par les acteurs du Secours Catholique

Crédit photo : © Christophe Hargoues/Secours Catholique

MODULES GÉNÉRAUX

DÉCOUVRIR LES RICHESSES DE L'INTRANET ISIDOR

2 HEURES

VISIO

POUR QUI

- **Tous les bénévoles**

OBJECTIFS

- **Découvrir** le réseau social interne du Secours Catholique
- **Créer un profil** pour mieux interagir avec les autres acteurs du Secours Catholique (bénévoles, salariés) et être informé de toute l'actualité de l'association

CONTENU

- **Découverte** de l'interface
- **Page d'accueil d'Isidor**
- **Paramétrage** du profil personnel
- **Suivre les actualités**, les possibilités de contribution sur Isidor et les communautés

DATE ET INTERVENANTE

- **Jeudi 1er décembre 2022** par **Aurore Astambide,** assistante de délégation

DÉCOUVRIR GSUITE : L'OUTIL COLLABORATIF

2 HEURES

Et si vous disiez stop aux documents conservés en plusieurs versions papier ou sur une clé USB ? Que diriez-vous de pouvoir partager à distance un même fichier, dans une version constamment à jour ?

VISIO

POUR QUI

- **Les bénévoles** qui ont besoin de partager des documents à jour plus rapidement et facilement au sein d'une équipe ou d'un service.

OBJECTIFS

- **Collaborer** de façon simple et efficace
- **Partager des documents** avec d'autres membres de l'équipe
- **Découvrir** l'interface GSuite

CONTENU

- **Créer, importer et exporter** un document dans GSuite
- **Partager un document** (avec ou sans réseau internet)
- **Les différents niveaux de partage** d'un document (avec ou sans compte Gmail)

Crédit photo : © Philippe Cuisnier, Service Communication délégation des Yvelines

DATE ET INTERVENANTE

- **Sur demande des équipes** par **Aurore Astambide,** assistante de délégation

MODULES THÉMATIQUES

INTER-THEMATIQUE

10 MINUTES POUR COMPRENDRE UNE ACTION

FORMATION NATIONALE EN LIGNE

VISIO

POUR QUI

- **Tous les bénévoles** pratiquant ou s'intéressant à l'activité décrite

OBJECTIFS

- **Identifier le cadre de l'action et les valeurs du Secours Catholique** qui y sont rattachées
- **Identifier la diversité de l'action** selon les territoires
- **Identifier les réseaux, les repères et les ressources** nécessaires à l'action
- **Connaître les leviers** qui sont mobilisables en fonction des réalités rencontrées.

CONTENU

- **10 minutes** pour comprendre l'apprentissage du français
- **10 minutes** pour comprendre l'accueil familial de vacances
- **10 minutes** pour comprendre les boutiques solidaires (...)

DATE ET INTERVENANTS

- **Modules nationaux de formation en ligne,** en libre accès sur la plateforme de formation

MODULES THÉMATIQUES

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI

1 JOUR

POUR QUI

- Tous les bénévoles

OBJECTIFS

- **Comprendre les objectifs et les modalités** de l'accompagnement vers l'emploi
- **Comprendre la complémentarité** entre le service emploi et les équipes locales dans cet accompagnement

CONTENU

- **Le marché de l'emploi en France**
- **Les freins à l'emploi** des personnes accueillies
- **L'accompagnement** proposé par le service emploi Secours Catholique 94
- **Exercices** de mise en pratique

Crédit photo : © Xavier Schwebel / Secours Catholique

DATES ET INTERVENANTS

- **Jeudi 24 novembre 2022 et Mardi 18 avril 2023** par **les bénévoles du service emploi**

MODULES THÉMATIQUES

ACCÈS AUX DROITS

CONNAISSANCE DES DISPOSITIFS ET DES ACTEURS SOCIAUX

1 JOUR

POUR QUI

- **Les bénévoles en accueil-démarches nouveaux** ou n'ayant jamais suivi la formation et **les bénévoles de la commission généraliste des aides financières**

OBJECTIFS

- **Avoir une première approche des droits sociaux les plus fréquents** des personnes et familles que nous rencontrons
- **Avoir une première approche des principaux acteurs** dans le domaine de l'accès aux droits sociaux
- **Savoir où et comment chercher** les informations sur les droits sociaux
- **Savoir utiliser** le simulateur de droits sociaux
- **Échanger sur le rôle des bénévoles** du Secours Catholique en accueil-démarches et en commission des aides

CONTENU

- **Les principaux droits sociaux**
- **Les principaux acteurs** dans le domaine de l'accès aux droits sociaux
- **Atelier sur l'utilisation du site** https://www.service-public.fr/
- **Atelier sur l'utilisation du simulateur de droits sociaux** https://mes-aides.gouv.fr/
- **Le rôle des bénévoles** en accueil-démarches et en commission des aides

DATE ET INTERVENANTS

- **Vendredi 14 octobre 2022** par **les acteurs du Secours Catholique**

DOMICILIER ET FAIRE VALOIR LE DROIT A LA DOMICILIATION

1 JOUR

POUR QUI

- **Bénévoles engagés dans l'activité de la domiciliation** (accueil-démarches ou distribution de courrier)

OBJECTIFS

- **Comprendre l'importance de la domiciliation**
- **Connaître le rôle des CCAS et le positionnement du Secours Catholique** en matière de domiciliation
- **Connaître les obligations légales du Secours Catholique** en tant qu'organisme agréé de domiciliation
- **Maîtriser les outils de mise en pratique** de l'activité de domiciliation dans la délégation

CONTENU

- **Le cadre légal de la domiciliation :** définition, les organismes domiciliataires et leurs obligations respectives avec un focus sur les obligations du Secours Catholique en tant qu'organisme agréé
- **Positionnement et démarche du Secours Catholique** en matière de domiciliation
- **Présentation et appropriation des outils** mis en place pour l'activité de domiciliation

DATE ET INTERVENANTS

- **Lundi 15 mai 2023** par **les acteurs du Secours Catholique**

MODULES THÉMATIQUES

DE LA RUE AU LOGEMENT

ALLER VERS LES PERSONNES EN GRANDE PRÉCARITÉ

1 JOUR

Avoir des clés de compréhension des publics en grande précarité, et savoir appréhender les spécificités d'une rencontre à la rue ou dans un accueil de jour

POUR QUI

- **Tous les bénévoles** (Formation régionale, 3 places disponibles)

OBJECTIFS

- **Mieux comprendre** les personnes en grande précarité
- **Connaître la posture de bénévole** du Secours Catholique
- **Comprendre les spécificités d'une rencontre** à la rue ou dans un accueil

CONTENU

- **L'entrée en contact :** une étape essentielle dans la construction du lien
- **L'accompagnement et l'intervention** dans la rue, dans un accueil : formes et particularités

DATE ET INTERVENANTS

- **Samedi 3 décembre au siège 106 rue du Bac (repas froid à apporter)**
  par **les acteurs du Secours Catholique et de l'Institut Européen de Développement Humain**

MIEUX CONNAÎTRE ET ACCUEILLIR LES PERSONNES EN ERRANCE

1 JOUR

Mieux comprendre pour mieux aider et accompagner les personnes à la rue

POUR QUI

- **Ouverte à tous** mais conseillée aux bénévoles accueils de jour et maraude

OBJECTIFS

- **Citer des éléments** pour démonter certains discours stigmatisant les personnes en errance
- **Comprendre les mécanismes** de « clochardisation » et de « marginalisation » pour mieux agir auprès des personnes
- **Identifier les besoins et les demandes des personnes,** puis définir les réponses qu'il est à même d'apporter selon ses compétences et ses capacités d'actions
- **Accueillir en posant des règles** et trouver l'attitude juste
- **Comprendre globalement** le problème du mal logement en France

CONTENU

- **Définition des termes :** errance, exclusion, stigmatisation
- **Présentation historique rapide** de l'errance et de la marginalisation
- **Des chiffres sur les personnes sans domicile**
- **Schéma des liens sociaux,** le processus de « clochardisation » et schéma anthropologique de la personne blessée
- **Schéma de l'errance** et de ce qu'elle induit sur les personnes
- **Triptyque** besoin/demande/réponse

Crédit photo : © Gaël Kerbaol/Secours Catholique

DATE ET INTERVENANT

- **Jeudi 19 janvier 2023** par **Bertrand de Belmont,** Institut Européen de Développement Humain

MODULES THÉMATIQUES

DE LA RUE AU LOGEMENT

INTRODUCTION AUX PRINCIPES ET DROITS À L'HÉBERGEMENT

1 H 30

VISIO

POUR QUI

- **Tous les bénévoles** (Formation régionale, 3 places disponibles)

OBJECTIFS

- **Rappeler** le contexte politique de l'hébergement et du logement en France
- **Comprendre le positionnement du Secours Catholique sur l'hébergement/logement**
- **Faire connaître largement** le guide pratique hébergement du Secours Catholique – Caritas France
- **Inciter à se mobiliser concrètement** pour l'accès et la défense des droits des personnes sans logement, en donnant des outils opérationnels

CONTENU

- **Présentation** du document guide pratique hébergement
- **Échanges** sur les expériences vécues
- **Pistes** pour agir

DATES ET INTERVENANTS

- **Jeudi 17 novembre 2022, de 11h à 12h30,** en visio
- **Jeudi 19 janvier 2023, de 10h à 11h30,** en visio
- **Jeudi 11 mai 2023, de 17h30 à 19h,** en visio par **des animateurs et animatrices du Secours Catholique**

CONNAÎTRE LES DISPOSITIFS D'ACCÈS AU LOGEMENT ET À L'HÉBERGEMENT EN VAL DE MARNE

1 JOUR

POUR QUI

- **Tous les bénévoles**

OBJECTIFS

- **Comprendre le système d'hébergement** et les droits des personnes
- **Identifier** les acteurs du 94
- **Comprendre les dysfonctionnements** et limites du système
- **Connaître et comprendre** les actions et le positionnement du Secours Catholique

CONTENU

- **Informations générales** sur le mal logement
- **Présentation** des dispositifs d'hébergement existants
- **Présentation** des freins et dysfonctionnements du système d'hébergement
- **Etudes** de cas pratiques

Crédit photo : © Elodie Perriot / Secours Catholique

DATE ET INTERVENANTE

- **Lundi 3 avril 2023** par **Margaux Gherardi,** animatrice référente thématique rue-hébergement

MODULES THÉMATIQUES

MIGRANTS

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LES ÉTRANGERS/MIGRANTS

1 JOUR

POUR QUI

- **Ouverte à tous** mais conseillée aux bénévoles des accueils-démarches

OBJECTIFS

- **Améliorer la qualité de l'accueil et de l'accompagnement** des personnes étrangères qui se présentent dans les équipes
- **Découvrir les différentes catégories** d'étrangers en France
- **Cerner la situation administrative** des personnes étrangères reçues en permanence
- **Découvrir les principaux droits accessibles** aux personnes étrangères en fonction de leur statut
- **Savoir donner l**es premiers conseils et orienter si besoin vers les bénévoles référents étrangers

CONTENU

- **L'accueil et l'entretien initial**
- **Les grandes étapes** de la procédure d'asile en France
- **Les principales règles** du droit au séjour en France
- **Le parcours administratif** d'une personne souhaitant obtenir une régularisation
- **Les droits sociaux des étrangers** en fonction de leur situation administrative
- **Les conseils** à donner aux personnes sans papiers

DATE ET INTERVENANTE

- **Lundi 7 novembre 2022 et Jeudi 30 mars 2023** par **Lisa Salam,** animatrice référente migrants et un bénévole référent étrangers

SENSIBILISATION AUX BLESSURES ET AUX ÉMOTIONS DU PARCOURS D'EXIL

3 HEURES

NOUVEAU

VISIO

POUR QUI

- **Ouverte à tous les bénévoles**

DESCRIPTION DU PROJET

- **Favoriser la compréhension** des blessures et émotions de l'exil traumatique
- **Mieux comprendre le vécu** du parcours migratoire pour mieux accompagner les personnes

CONTENU

- **Les circonstances et les différents parcours migratoires**
- **Sensibilisation** aux psychotraumatismes de l'exil
- **La place de l'écoute** dans le récit du parcours d'exil

DATE ET INTERVENANTE

- **Jeudi 2 février 2023 après-midi** par **Valérie Skirka,** "Etre et savoir"

Crédit photo : © Lionel Charrier-Myop/Secours Catholique

MODULES THÉMATIQUES MIGRANTS / APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

MÉTHODOLOGIE DE L'ENSEIGNEMENT DU FRANÇAIS POUR ADULTES MIGRANTS

2 JOURS

POUR QUI

- **Les bénévoles de l'apprentissage du français** (indispensable pour tous nouveaux bénévoles de l'activité ADF)

OBJECTIFS

- **Connaître les publics en difficulté linguistique :** alphabétisation, illettrisme, Français Langue Etrangère
- **Développer ses compétences de formateur bénévole dans l'accompagnement et la formation des migrants :** approche des méthodes, outils, supports, démarches pédagogiques, techniques d'animation…
- **Savoir construire** une progression pédagogique, élaborer une séquence pédagogique
- **Découvrir** des techniques d'animation
- **Favoriser l'autonomie socio-langagière** des populations migrantes par la mise en place d'ateliers adaptés au contexte d'intervention
- **Favoriser** l'intégration sociale, citoyenne et professionnelle des personnes migrantes

CONTENU

JOURNÉE 1 : Je comprends le contexte

- **Le public** (profil, niveaux, besoins…)
- **Les incidences de l'exil** dans l'enseignement-apprentissage du français
- **La démarche pédagogique** (CECR, approche actionnelle, compétences à travailler…)
- **La place** de l'oral, de l'écrit et de la compétence culturelle

JOURNÉE 2 : Je prépare et j'anime mon atelier

- **La définition des objectifs et des contenus**
- **Les ressources** (méthodes et manuels, documents authentiques…)
- **La progression** – élaboration d'une séquence pédagogique

DATES ET INTERVENANTE

- **Lundi 23 et mardi 24 janvier 2023** par **Valérie Skirka,** « Etre et Savoirs »

BALADE URBAINE "MIGRANTOUR" DANS LE VAL DE MARNE - ASSOCIATION BASTINA

2H30 ENVIRON

POUR QUI

- **Tous les bénévoles**

DESCRIPTION DU PROJET

- Le projet « Migrantour » propose de **(re)découvrir le Val de Marne à travers la vie de ses habitants venus d'ici et d'ailleurs**. Il s'agit ici de proposer des balades sur l'histoire, le patrimoine et l'actualité des migrations en Val de Marne. Le projet valorise les parcours de vie, les savoirs-faire et le patrimoine vivant du département, par l**a conception et la réalisation de balades urbaines conduites par les habitants du Val de Marne**. Ces balades témoignent d'une **histoire liée à l'immigration**, qu'elle soit récente ou ancienne. Le programme a pour vocation de transformer l'image de la migration dans l'histoire urbaine du territoire. Les questions du patrimoine vivant, de l'hospitalité et de l'interculturalité sont au cœur des pratiques.

DATES ET INTERVENANT

- **Au printemps 2023** dans une ville du Val de Marne animée par **un Passeur de culture du programme Migrantour**

MODULES THÉMATIQUES

SOLIDARITÉS FAMILIALES

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

1 JOUR

POUR QUI

- **Les bénévoles de l'activité** accompagnement à la scolarité

OBJECTIFS

- **Comprendre le cadre et les objectifs** de l'accompagnement à la scolarité au Secours Catholique
- **Identifier le rôle** de chaque acteur impliqué
- **Réfléchir à sa mission** en tant que bénévole engagé de l'accompagnement à la scolarité

CONTENU

- **Projet éducatif**
- **Projet pédagogique**
- **Méthodologie** de l'accompagnement

DATE ET INTERVENANTE

- **Sur demande des équipes** par **Émilie Guillaume,** animatrice référente thématique solidarités familiales

Crédit photo : © Cyril Bredeche / Secours Catholique du Val de Marne

PARTENAIRES

Notre projet de délégation nous invite à créer des liens avec nos partenaires publics, associatifs et ecclésiaux pour agir ensemble. N'hésitez pas à profiter de l'expérience spécifique d'autres structures pour vous former.

Voici quelques pistes utiles :

ACCOMPAGNER AU NUMÉRIQUE

GRATUIT

Vous êtes amenés à accompagner les personnes dans leur démarches en ligne et vous vous sentez démunis ?

Cette plateforme numérique met à disposition gratuitement, sur simple inscription, des ressources pédagogiques, parcours progressifs, et propose des temps d'échanges afin de vous permettre d'une part d'apprendre les bases du numérique et d'autre part d'accompagner sur le numérique les personnes reçues dans vos accueils.

Information complémentaire : https://www.lesbonsclics.fr/fr/

© Les Bons clics

LE SERVICE DIOCESAIN DE FORMATION

Le diocèse a une riche offre de formations variées, dont certaines pourront utilement soutenir votre bénévolat humainement et spirituellement comme par exemple des formations comportementales, la découverte de la pensée sociale de l'Église, ainsi que la découverte du judaïsme et de l'islam.

Information complémentaire et programme :
https://catholiques-val-de-marne.cef.fr/je-cherche/formations/

Contact : Inscriptions et informations auprès de l'équipe formation – 01 45 17 22 72 / formation@eveche-creteil.cef.fr

© Diocèse du Val de Marne

SANTÉ MENTALE INFO

Psycom est « un organisme public d'information sur la santé mentale et de lutte contre la stigmatisation » « pour que la santé mentale devienne l'affaire de toutes et de tous ». Il propose en ligne de nombreuses ressources et notamment des brochures d'information ou des webinaires sur la psychiatrie et la santé mentale. Ces documents sont mis gratuitement à disposition du public.

Information complémentaire : https://www.psycom.org/
https://www.youtube.com/c/PsycomOfficiel

© Psycom

PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1

La Croix Rouge du Val de Marne propose régulièrement en journée ou soirée des formations complètes pour apprendre les gestes qui sauvent.

© La Croix rouge française

Information complémentaire : https://valdemarne.croix-rouge.fr/nos-formations/

Merci à la **Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports** (DRAJES) d'Ile de France, qui contribue au financement de nos formations par l'intermédiaire du Fonds pour le développement de la vie associative (FDVA) qui subventionne notamment les associations souhaitant développer la formation de leurs bénévoles.

CALENDRIER 2022/2023

SEPTEMBRE 2022		
Jeudi 29	Etre acteur au Secours Catholique : vivre son engagement au cœur du mouvement	P 8
OCTOBRE 2022		
Vendredi 14	Connaissance des dispositifs et acteurs sociaux	P 15
Lundi 17	Etre solidaire : connaissance des pauvretés et des solidarités	P 9
NOVEMBRE 2022		
Lundi 07	Accueillir et accompagner les étrangers/migrants	P 18
Mardi 15	Être en relation : s'accueillir et vivre la fraternité	P 9
Jeudi 17	Introduction aux principes et droits à l'hébergement	P 17
Jeudi 24	Accompagner vers l'emploi	P 14
DÉCEMBRE 2022		
Jeudi 01	Découvrir les richesses de l'Intranet Isidor VISIO	P 13
Samedi 03	Aller vers les personnes en grande précarité	P 16
Lundi 05	Prévenir et gérer l'agressivité dans un lieu d'accueil	P 11
Lundi 12	Ensemble et différents : s'ouvrir à l'interculturalité	P 10
JANVIER 2023		
Lundi 09	Etre acteur au Secours Catholique Caritas France : vivre son engagement au cœur du mouvement	P 8
Jeudi 19	Mieux connaître et accueillir les personnes en errance	P 16
Jeudi 19	Introduction aux principes et droits à l'hébergement	P 17

CALENDRIER 2022/2023

JANVIER 2023		
Lundi 23 et mardi 24	Méthodologie de l'enseignement du français pour adultes migrants	P 19
FÉVRIER 2023		
Jeudi 02	Sensibilisation aux blessures et aux émotions du parcours d'exil VISIO	P 18
Vendredi 03	Etre solidaire : connaissance des pauvretés et des solidarités	P 9
MARS 2023		
Mardi 07	Ensemble et différents : s'ouvrir à l'interculturalité	P 10
Vendredi 17	Temps d'informations : comment orienter les personnes vers l'accès à leurs droits ? VISIO	P 12
Samedi 25	Etre acteur au Secours Catholique : vivre son engagement au cœur du mouvement	P 8
Jeudi 30	Accueillir et accompagner les étrangers/migrants	P 18
AVRIL 2023		
Lundi 03	Connaître les dispositifs d'accès au logement et à l'hébergement en Val de Marne	P 17
Jeudi 13	Être en relation : s'accueillir et vivre la fraternité	P 9
Mardi 18	Accompagner vers l'emploi	P 14
MAI 2023		
Jeudi 11	Introduction aux principes et droits à l'hébergement	P 17
Vendredi 12	Dire non en préservant la relation	P 10
Lundi 15	Domicilier et faire valoir le droit à la domiciliation	P 15
Mardi 23	Sensibilisation aux addictions	P 11

ENSEMBLE CONSTRUIRE UN MONDE JUSTE ET FRATERNEL

DÉLÉGATION DU VAL-DE-MARNE

237 rue du Général Leclerc
94000 Créteil

Tél. : 01.45.17.01.70 • **Fax :** 01.42.07.85.48
valdemarne@secours-catholique.org

Secours Catholique
Caritas France

ENSEMBLE, CONSTRUIRE UN MONDE JUSTE ET FRATERNEL