

M E S S A G E

D E S

EXILÉES DU CEDRE

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

ON EST

un groupe d'hommes et de femmes. On essaye de vous appeler depuis 4 mois. Tous les jours, **on attend 45 minutes**. Ça ne décroche pas. On doit recommencer incessamment et désespérément.

Ça ne décroche pas et ça nous traumatise. Ça bloque l'accès aux autres droits : quand on est malade, on ne peut rien faire, **on n'a pas d'endroit pour dormir**.

La crainte d'être interpellé·e·s par la police, ça nous angoisse, ça nous stresse. **On ne se sent pas libres**.

ON VOUS DEMANDE

- de décrocher à nos appels dans un délai court que ça soit gratuit ou payant ;
- d'augmenter le seuil quotidien de personnes à recevoir ;
- de faciliter les démarches pour les personnes qui ont commencé les démarches avant le confinement.

M E S S A G E

D E S

EXI L E E S D U C E D R E

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

NOUS SOMMES

un groupe de 9 personnes, hommes et femmes, ayant essayé de **vous appeler depuis plusieurs mois mais sans succès**. Cette situation accentue notre vulnérabilité et précarité au point que nous sommes **traumatisé·e·s**.

Nous n'avons pas de documents administratifs donc nous craignons d'être interpellé·e·s et nous n'avons aucun moyen de voir un médecin et d'avoir accès au logement ainsi qu'à d'autres conditions d'accueil.

Du reste, nous n'avons **pas d'argent** pour appeler l'OFII, **pour acheter à manger**, pour payer le transport.

Ce manque d'argent incite à travailler au noir, qui est un travail illicite, **nous exposant ainsi à tout danger**.

NOUS PROPOSONS

- que le numéro de l'OFII devienne gratuit ;
- que certaines associations fassent le 1er enregistrement de la demande d'asile ;
- que l'OFII augmente les quotas quotidiens de rendez-vous à accorder ;
 - la réduction du temps d'attente à 15 minutes ;
- l'ajout d'un autre mode pour contacter l'OFII hormis l'appel téléphonique ;
- que tous les demandeurs d'asile puissent avoir le droit de travailler dès qu'ils sont sur le territoire pour leur permettre de subvenir à leurs besoins.

M E S S A G E

D E S

EXI L E E S D U C E D R E

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

ON EST

un groupe de 8 personnes. Certain·e·s vous appellent depuis plusieurs semaines, d'autres **depuis plusieurs mois** ; 45 minutes, plusieurs fois par jour.

Depuis que nous sommes arrivé·e·s en France, on n'a **pas de place pour dormir**.

On a des soucis pour manger et se laver.

On n'a aucun sou sur nous et il faut prendre des unités pour appeler le numéro. C'est dangereux de prendre les transports car on n'a pas de papiers sur nous. **On se sent différents**. Si la police nous attrape, on ne sait pas comment leur répondre.

En plus, la plupart d'entre nous ont traversé des difficultés de santé dans notre pays ou sur la route. **On a du mal à s'exprimer**. Quelques fois, on peut avoir des problèmes mentaux. Certain·e·s ne savent pas lire et écrire.

ON VEUT

- que vous donniez des logements à toutes les personnes en procédure normale, accélérée ou Dublin ;

- pouvoir se déplacer plus facilement pour celles et ceux qui veulent aller dans d'autres régions de France ;

- pour celles et ceux qui n'ont pas les moyens d'appeler, qu'ils puissent se déplacer dans un lieu pour être reçu·e·s ;

- que le numéro soit gratuit ;

- créer d'autres numéros de téléphone pour donner plus de rendez-vous ;

- pouvoir avoir un accès direct au logement, à la santé, à la nourriture, aux transports, à la formation pour pouvoir être intégré socialement et participer au développement économique et social de la France.

M E S S A G E

D E S

EXILÉES DU CEDRE

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

DEPUIS QU'ON EST EN FRANCE

on veut demander l'asile, depuis plusieurs mois. On appelle de 9h à 12h et ça ne passe pas alors que c'est ouvert jusqu'à 15h. **On reste bloqué** à la maison pendant des semaines pour vous appeler.

L'appel, c'est facturé, **c'est trop cher. Ça décourage les gens.** On n'a plus la foi. On se pose des questions sur nos lignes. On finit par croire qu'elles ne marchent pas.

On est obligé d'appeler le 115 et **on dort à même le sol.** Il n'y a pas de nourriture, ni rien. On n'a pas de revenu.

Quand on prend les transports, on a peur de se faire arrêter. Pour manger, on dépend des dons ou des petits boulots.

NOUS VOUS DEMANDONS

- de répondre rapidement à nos appels ;
- en plus du téléphone, de pouvoir être reçu·e·s sans rendez-vous ou de donner des rendez-vous en ligne.

M E S S A G E

D E S

EXILÉES DU CEDRE

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

NOUS SOMMES

un groupe de 4 personnes et on essaye d'appeler l'OFII depuis 2 ou 3 semaines, voire un mois. Comme nous ne réussissons pas à appeler la plateforme, nous avons plusieurs problèmes.

Le numéro est payant alors que nous n'avons pas d'argent. Il faut toujours avoir des unités pour appeler. C'est compliqué. Ça nous fatigue.

Nous avons des problèmes dans notre pays.

On arrive en France et ça ne va toujours pas.

Nous n'avons que 3 mois pour demander l'asile. **Ça fait déjà un mois qu'on appelle.** Ça nous inquiète. On risque de faire 3 mois sans vous joindre.

NOUS VOUS DEMANDONS

- de mettre en place une prise de rendez-vous sans téléphone, sur internet, en plus du numéro de téléphone ;
- de répondre rapidement.

M E S S A G E

D E S

EXILÉ·E·S DU CEDRE

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

N O U S S O M M E S

cinq personnes dont une famille et nous vous appelons depuis une semaine, deux mois et demi, ou quatre mois.

Comme nous n'arrivons pas à vous joindre, nous avons plusieurs problèmes : certain·e·s d'entre nous appellent de Melun et **ça ne passe pas du tout**. Nous venons à Paris pour avoir plus de chances et à Paris, c'est la même chose. L'appel, ça coûte. Il faut toujours recharger le compte.

Ça nous met dans **une situation d'irrégularité totale**.

On ne peut entamer aucune procédure. **On risque d'être expulsé·e** si on est contrôlé·e par la police. On n'a pas accès à la santé.

I L F A U T

- créer des mails à disposition pour vous écrire via des associations financées par l'Etat ;
- comme les temps d'attente sont longs, il faut rendre le numéro gratuit ;
- que le temps d'attente soit plus court ;
- améliorer le fonctionnement des accueils de jour dont celui pour les femmes et les familles.

M E S S A G E

D E S

EXILÉES DU CEDRE

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

N O U S S O M M E S

deux familles **avec deux bébés.**

Nous n'arrivons pas à vous joindre depuis deux semaines ou deux mois.

Ça nous cause des problèmes car on lance le numéro et au bout de 45 minutes, **on arrive à avoir personne.** Ça nous coûte de l'argent tous les jours.

Nous sommes des personnes vulnérables.

Il faut que **vous décrochiez rapidement.**

N O U S S O U H A I T O N S

- que vous amélioriez le système ;
- si on pouvait vous appeler gratuitement, ça serait mieux.

M E S S A G E

D E S

EXILÉES DU CEDRE

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

NOUS SOMMES

3 hommes et 2 femmes.
Après **45 jours d'appel sans succès**, nous nous trouvons dans les difficultés suivantes :

- stress, **désespoir** ;
- peur d'être arrêté·e·s par la police ;
- **manque** de logement ;
- **manque** de nourriture ;
- difficulté de transports ;
- **manque** de soins ;
- difficultés financières ;
- coût de l'appel ;
- pas de travail.

NOUS VOUS SUGGÉRONS

- l'appel gratuit comme le 115 ;
- 15 à 20 minutes pour décrocher ;
- une plateforme internet pour le rendez-vous ;
- rendre les lieux d'accueil opérationnels et les étendre.

M E S S A G E

D E S

EXILÉES DU CEDRE

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

NOUS SOMMES

15 personnes : **6 femmes, 6 hommes et 3 bébés.**

Nous appelons depuis 90 jours sans succès.

Les problèmes que nous avons : du stress, de l'énervement, **du désespoir**, du découragement, des **problèmes d'hébergement, d'alimentation**, de mobilité, la **peur de la police** faute de papiers, des problèmes de

santé, des problèmes financiers, et le coût de l'appel.

NOUS VOUS DEMANDONS

- que l'OFII décroche les appels entre 15 et 20 minutes maximum;
- une plateforme électronique ;
- un document provisoire à présenter devant les institutions de santé en cas de maladie ou dans les transports ;
- l'aide à l'hébergement et à l'alimentation ;

M E S S A G E

D E S

EXILÉES DU CEDRE

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

NOUS SOMMES

un groupe de huit personnes. Depuis une semaine, deux semaines ou un mois, **nous vous appelons sans succès.**

Nous avons des problèmes :

- de **découragement** ;
- de **transport** ;
- de **nourriture** ;
- de **logement** ;
- et de **santé**.

NOUS VOUS PROPOSONS

- que l'OFII décroche les appels ;
- plus de logements aux demandeurs d'asile ;
- que le téléphone de l'OFII soit opérationnel 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

M E S S A G E

D E S

EXILÉES DU CEDRE

AU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'OFII

NOUS SOMMES

un groupe de 15 personnes.
Depuis plus d'un mois, le
téléphone de l'**OFII ne nous
répond pas.**

Comme nous n'arrivons pas à
vous joindre, nous avons
plusieurs problèmes : nous
n'avons pas de papier donc nous
avons **peur de la police** et il est
difficile de prendre les transports.
Nous n'avons pas d'hébergement
et pas accès aux actes médicaux.

**Nous avons du mal à nous
alimenter** et nous n'avons pas
d'argent.

NOUS VOUS PROPOSONS QUE

- l'OFII mette en place un système électronique d'enregistrement des demandes ;
- le temps d'attente pour joindre l'OFII soit de 25 min maximum ;
- l'OFII recrute plus de personnes pour qu'il y ait plus de personnes pour répondre ;
- l'OFII donne un document administratif quand on appelle pour que les demandeurs d'asile aient accès aux soins médicaux.