



LIVRET DE FORMATION 2023-2024

secours-catholique.org

Délégation du Val-de-Marne
237 rue du Général Leclerc
94000 Créteil

 [caritasfrance](https://twitter.com/caritasfrance)
 [Secours Catholique-Caritas France](https://www.facebook.com/Secours-Catholique-Caritas-France)



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**

SOMMAIRE

CHOISIR MES FORMATIONS	3
LE PARCOURS DE FORMATION	4
INFORMATIONS PRATIQUES	5
INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME DE FORMATION	6
SESSION “ TOUS ACTEURS ” : VOLET FORMATION	8
	
MODULES FONDAMENTAUX	9-11
(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)	
▶ Bienvenue parmi nous	 9
▶ Être acteur au Secours Catholique Caritas France	9
▶ Être solidaire : Connaissance des pauvretés et des solidarités	10
▶ Être en relation : S'accueillir et vivre la fraternité	10
▶ Construire une relation et un parcours d'accompagnement	 11
MODULES GÉNÉRAUX	12-15
▶ Ensemble et différents : S'ouvrir à l'interculturalité	12
▶ Temps d'informations : Comment orienter les personnes vers l'accès à leurs droits ?	 12
▶ Découvrir les richesses de l'intranet Isidor	 13
▶ Découvrir Gsuite : L'outil collaboratif (à la demande)	14
▶ Dire non en préservant la relation (à la demande)	14
▶ Prévenir et gérer l'agressivité dans un lieu d'accueil (à la demande)	15
▶ Sensibilisation aux addictions (à la demande)	15
MODULES THÉMATIQUES	16-23
INTER-THÉMATIQUE	16
▶ Dix minutes pour comprendre	 16
ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI	16
▶ Accompagner vers l'emploi	16
ACCÈS AUX DROITS	17
▶ Connaissance des dispositifs et des acteurs sociaux	17
DE LA RUE AU LOGEMENT	18-20
▶ Aller vers les personnes en grande précarité	18
▶ Mieux connaître et accueillir les personnes en errance	18
▶ Introduction aux principes et droits à l'hébergement	 19
▶ Connaître les dispositifs d'accès à l'hébergement, en Val-de-Marne	19
▶ Formation DALO/DAHO 1	20
▶ Logement : Accès et maintien	20
MIGRANTS	21-22
▶ Accueillir et accompagner les personnes étrangers/migrants	21
▶ Sensibilisation aux émotions et au vécu du parcours d'exil	 21
▶ Animer des ateliers de français pour adultes migrants	22
SOLIDARITÉS FAMILIALES	22
▶ Accompagnement à la scolarité (à la demande)	22
FORMATIONS PROPOSÉES PAR DES PARTENAIRES	23
CALENDRIER 2023/2024	24

CHOISIR MES FORMATIONS

Il est parfois difficile de se rendre disponible pour la formation. Pourtant se former est indispensable à chaque étape de son bénévolat pour nourrir son engagement et donner du souffle à ses pratiques d'accompagnement.

Comment choisir ? Vous pouvez en parler à votre responsable et votre animatrice.

▶ VOICI DÉJÀ QUELQUES PISTES POUR SÉLECTIONNER LES FORMATIONS LES PLUS ADAPTÉES :

➤ NOUVEAUX BÉNÉVOLES, ENTRE 0-2 ANS : DÉCOUVRIR

Concentrez-vous sur les 4 modules fondamentaux, indispensables quel que soit votre parcours pour comprendre l'engagement spécifique au Secours Catholique :

- ▶ Être acteur au Secours Catholique Caritas France, p. 9
- ▶ Être solidaire : Connaissance des pauvretés et des solidarités, p. 10
- ▶ Être en relation : S'accueillir et vivre la fraternité, p. 10
- ▶ Construire une relation et un parcours d'accompagnement, p. 11 **NOUVEAU**

➤ 2 ANS ET PLUS : APPROFONDIR ET RENOUVELER

Choisissez chaque année 2 ou 3 formations en alternant les modules généraux et ceux plus thématiques selon vos pratiques ou intérêts. Vous pouvez également reprendre ponctuellement un module déjà suivi pour vous mettre à jour.

➤ Y PENSER EN ÉQUIPE

Anticipez ensemble pour venir à plusieurs ou vous répartir sur différentes formations qui vous intéressent, vous organiser pour vous libérer exceptionnellement le temps d'une permanence. Si vous êtes plus de 5 à vouloir suivre une formation, il est envisageable de l'organiser spécialement pour votre équipe ou votre territoire : consultez votre animatrice !

➤ RESPONSABLES D'ÉQUIPE OU D'ACTIVITÉ

Responsables d'équipe ou d'activité : Ayez à cœur de proposer les formations adaptées aux membres de vos équipes, en réunion ou personnellement. N'hésitez pas à nous faire remonter au fil de l'année les besoins de vos équipes.

Zoom sur des formats qui s'adaptent :

Quelques formations s'adaptent pour être plus accessibles notamment aux bénévoles en activité.

- ▶ Des modules courts nationaux en accès libre en ligne (p. 9 et 16)
- ▶ Des visioconférences courtes, sur des thèmes essentiels (p. 12, 13, 19, 21)
- ▶ Une session à la carte de plusieurs jours, incluant un samedi (p. 8) **NOUVEAU**

LES MODULES FONDAMENTAUX

S'initier la première année,
entre 6 et 18 mois
ordre facultatif



Mon choix de formations 2023-2024

- ▶ 1
- ▶ 2
- ▶ 3
- ▶ (4)

LES MODULES COMPLÉMENTAIRES

2-3 par an
*au choix,
selon votre activité*

INFORMATIONS PRATIQUES

RAPPEL : Votre inscription vous engage. En cas d'impossibilité, merci de la signaler au plus vite. Cela permettra l'inscription d'une autre personne, le nombre de places étant limité. Par ailleurs, certaines formations sont assurées par un intervenant extérieur rémunéré. Le délai maximum pour s'inscrire est de 3 jours avant la formation.

> INSCRIPTIONS

Pour participer à un module de formation, vous devez obligatoirement vous inscrire au préalable selon l'une des modalités suivantes :

- ▶ Par mail (de préférence) :
Adresser un mail à Aurore Astambide : valdemarne@secours-catholique.org

PRÉCISEZ

- Votre nom, prénom, et numéro de téléphone
- Votre activité au sein de l'équipe locale ou service concerné
- Le ou les modules que vous souhaitez suivre ainsi que les dates retenues

Vous recevrez par retour de mail une confirmation de votre inscription.

- ▶ Par la plateforme de formation :
N'hésitez pas à consulter la page suivante illustrée, qui vous explique en détail l'inscription à une formation via cette nouvelle plateforme.
- ▶ Par téléphone :
Appelez le 01 45 17 01 70.
N'hésitez pas à laisser un message, en précisant votre numéro de téléphone.
Vous serez rappelé.

Vous recevrez par mail une convocation de rappel. Elle vous parviendra une semaine avant la session de formation et vous précisera les modalités pratiques.

> LIEU ET HORAIRES

Les formations se tiendront principalement au siège de la délégation au 237 rue du Général Leclerc à Créteil. Les horaires et les modalités pratiques vous seront indiqués dans le mail d'invitation à la formation. Vous pouvez apporter votre repas en cas de formation sur la journée.

LES FORMATIONS SUR DEMANDE

Cette année, de nombreuses formations sur demande vous sont proposées afin de mieux correspondre à vos disponibilités ainsi qu'à vos besoins. Si vous ou votre équipe en ressentez le besoin (même sur des formations qui ne seraient pas répertoriées dans ce livret), n'hésitez pas à le faire remonter à votre animatrice. Vous trouverez tous les renseignements nécessaires des formations à la demande dans les pages suivantes.

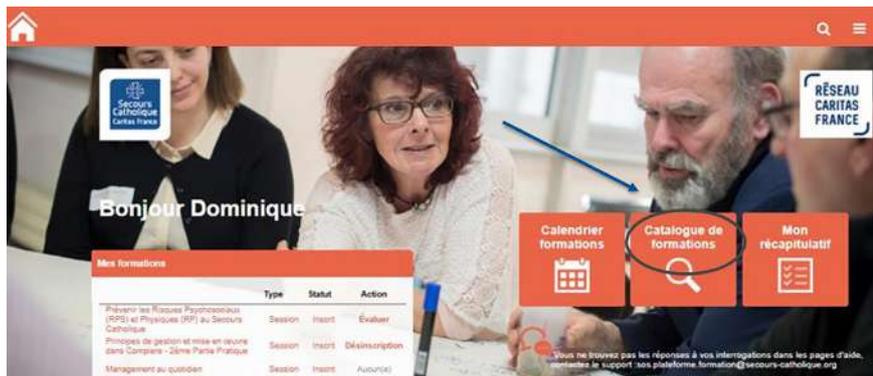
INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME DE FORMATION

La plateforme de formation est un outil dématérialisé qui centralise toutes les sessions de formation de votre délégation, mais également des autres départements d'Ile de France. Vous aurez la possibilité de vous inscrire rapidement aux sessions de formations, à des modules d'e-learning, mais également d'y retrouver des ressources pédagogiques.

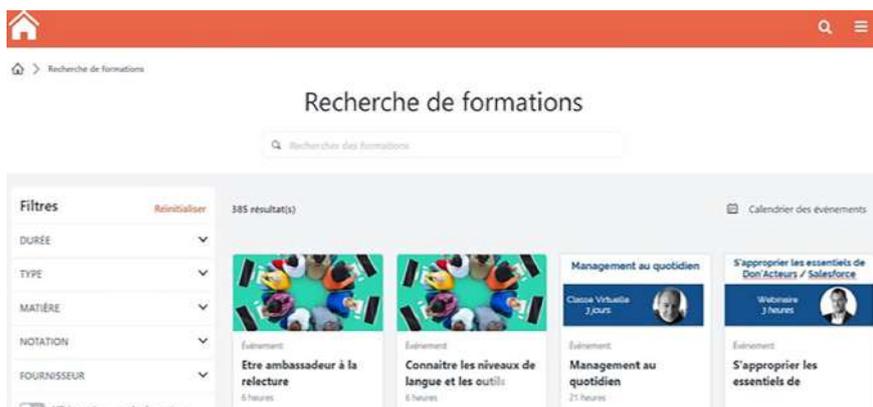
- 1 Connectez-vous sur Isidor, (<https://isidor.secours-catholique.org>) puis cliquez dans la rubrique **Mes applications**, puis sur **Plateforme formation**.



- 2 Cliquez sur **Catalogue de formations**.



- 3 Une nouvelle page s'affiche vous présentant **le panel de toutes les offres de formation disponibles**. Vous pouvez préciser votre recherche à l'aide des filtres à gauche de la page.



- 4 Un bandeau comme celui-ci apparaîtra. N'hésitez pas à cliquer sur **Afficher plus** si vous souhaitez en savoir davantage sur le contenu et les objectifs de la formation. Ensuite, après avoir choisi une date de session, cliquez sur **Afficher les détails**.

The screenshot shows the 'ÉVÉNEMENT' page for 'Prévenir et gérer les situations de conflit dans le travail'. It includes a 'Détails' section with an 'Afficher plus' link, a 'Sessions à venir' section with a date filter, and a list of sessions. A blue arrow points from the 'Afficher plus' link to a separate banner for the event. Another blue arrow points from the 'Afficher les détails' button in the session list to the right.

- 5 Une fenêtre s'ouvre sur la droite de votre écran, et vous pouvez alors vous préinscrire en cliquant sur **Demander**. Un email de confirmation d'inscription (en fonction du nombre de places restantes) vous sera envoyé par la suite. Un rappel vous sera envoyé quelques jours avant la formation.

The modal window displays the following information for 'Session 2_2022':

- SESSION**
- Session 2_2022**
- mer. 28 sept. 2022, 09:00 - Jeu. 29 sept. 2022, 17:00 CEST
- S'inscrire avant le : mer. 28 sept. 2022, 09:00 CEST
- CISP Ravel - Paris 12ème FRA
- 14 heures
- Français (France)
- Communication orale
- 10 places disponibles sur 10
- Sonia MOUBTADI
01 45 49 74 05
sonia.moubtadi@secours-catholique.org
- Afficher plus
- PARTIES / PROGRAMME
- Demander

SESSION "TOUS ACTEURS" : VOLET FORMATION

> SE FORMER, C'EST D'ABORD ALLER À LA RENCONTRE

Découvrir d'autres expériences, prendre du recul par rapport à son vécu, trouver de nouvelles pistes d'action et de réflexion, tisser de nouveaux liens... finalement ne pas rester seul face aux situations rencontrées.

Pour faciliter ces temps de rencontres et d'échanges inter-équipes, nous avons élaboré ce programme de formation, qui s'intègre à un temps plus large de ressourcement.

Nous espérons que vous trouverez en ce lieu un cadre agréable pour prendre du recul, apprendre, découvrir et partager.

Sentez-vous libre de participer aux animations de votre choix.

> UN PROGRAMME EN CONSTRUCTION

Des propositions à la carte		Jeudi 29 février	Vendredi 1 ^{er} mars	Samedi 02 mars
3 parcours modulables en journée	Parcours Nouveaux bénévoles	Être acteur	Être solidaire	Être en relation
	Parcours Accès aux droits et conditions de vie dignes	Parcours d'accompagnement	De la rue au logement	Accompagner les étrangers
	+ différents groupes de partage de pratiques thématiques et des formations en formats courts : emploi et solidarité familiales			
Des formats express	Parcours Changement de regard	Comprendre les personnes en errance	Découverte de l'interculturalité	Relectures et dimension spirituelle
	Cyber café	Découvrir Isidor et la plateforme formation	E-learning Bienvenue parmi nous	E-learning « 10 minutes pour comprendre »
	Pause thé-moignage	Témoignages et expériences de différents acteurs du Secours Catholique		
Et aussi	Des veillées, des temps de pause, de ressourcement, de relecture, de convivialité et un cadre reposant avec repas sur place et hébergement possible.			



CENTRE SPIRITAIN

12 rue du Père Mazurié
94550 Chevilly Larue
Parking et WIFI
à disposition

MODULES FONDAMENTAUX

(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)



BIENVENUE PARMIS NOUS

30 MINUTES

POUR QUI

- ▶ Tous les nouveaux bénévoles

OBJECTIFS

- ▶ Découvrir l'association
- ▶ Exprimer son adhésion à notre projet
- ▶ Percevoir la dynamique de réseau de notre organisation
- ▶ Confirmer son souhait de s'engager à nos côtés

CONTENU

- ▶ Découverte du projet associatif et de la charte de l'engagement
- ▶ Situer l'équipe locale et le territoire, la délégation et les antennes, les partenaires locaux, et le rôle des différents interlocuteurs que la personne peut avoir, avec également une rapide présentation des dimensions nationales et internationales du Secours Catholique Caritas France

MODALITÉS

- ▶ Module national de formation en ligne "e-learning", en libre accès sur la plateforme de formation



ÊTRE ACTEUR AU SECOURS CATHOLIQUE CARITAS FRANCE

1 JOUR

POUR QUI

- ▶ Tous les nouveaux bénévoles et bénévoles anciens n'ayant pas suivi la formation

OBJECTIFS

- ▶ Avoir une connaissance globale du Secours Catholique Caritas France et de ses enjeux
- ▶ Vivre une expérience collective de formation interrogeant son propre engagement
- ▶ Être sensibilisé aux notions essentielles du Secours Catholique Caritas France, à approfondir par un parcours de formation
- ▶ Agir au niveau local en cohérence avec la vision du Secours Catholique

CONTENU

- ▶ L'histoire, la vision, le projet et les actions du Secours Catholique
- ▶ Le fonctionnement de l'organisation
- ▶ L'engagement bénévole au Secours Catholique

INTERVENANTES

- ▶ Françoise Gagnier, bénévole en équipe locale, et une animatrice du Secours Catholique

DATES

- ▶ Mardi 3 octobre 2023, vendredi 12 janvier 2024 et jeudi 29 février 2024



Crédit photo : © Steven Wassemar/Secours Catholique

MODULES FONDAMENTAUX

(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)



ÊTRE SOLIDAIRE : CONNAISSANCE DES PAUVRETÉS ET DES SOLIDARITÉS

🕒 1 JOUR

POUR QUI

- ▶ Tous les nouveaux bénévoles et bénévoles anciens n'ayant pas suivi la formation

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les mécanismes d'exclusion pour mieux agir
- ▶ Mieux comprendre ce que vivent et ressentent les personnes en situation de pauvreté
- ▶ Découvrir les caractéristiques de la rencontre avec une personne en difficulté
- ▶ Citer des éléments pour démonter des discours stigmatisant des personnes en situation de pauvreté

CONTENU

- ▶ Les diverses formes de pauvreté et d'exclusion (apports historiques, économiques et sociologiques)
- ▶ Une échelle des pauvretés
- ▶ Ma rencontre avec la personne en situation de pauvreté : « miroir » de mes pauvretés
- ▶ Les chiffres de référence sur les minimas sociaux et l'accès aux droits

INTERVENANT

- ▶ L'Institut Européen de Développement Humain (IEDH)

DATES

- ▶ Jeudi 9 novembre 2023 et vendredi 1^{er} mars 2024



ÊTRE EN RELATION : S'ACCUEILLIR ET VIVRE LA FRATERNITÉ

🕒 1 JOUR

POUR QUI

- ▶ Tous les nouveaux bénévoles et bénévoles anciens n'ayant pas suivi la formation

OBJECTIFS

- ▶ Développer sa capacité à s'accueillir et à s'écouter pour accueillir l'autre dans son engagement au Secours Catholique
- ▶ Découvrir les enjeux de l'accueil fraternel au Secours Catholique
- ▶ Vivre une expérience collective en interrogeant son propre engagement
- ▶ Être sensibilisé aux notions essentielles du Secours Catholique - Caritas France, telles que l'accompagnement fraternel qu'il pourra approfondir par un parcours de formation

CONTENU

- ▶ Des clés pour accueillir : se connaître, dépasser les préjugés
- ▶ Les conditions d'un accueil favorable
- ▶ Ecoute silencieuse et active

INTERVENANTES

- ▶ Animatrices du Secours Catholique

DATES

- ▶ Jeudi 7 décembre 2023 et samedi 2 mars 2024



Crédit photo : © Elodie Perrin / Secours Catholique

MODULES FONDAMENTAUX

(INDISPENSABLES POUR TOUS LES NOUVEAUX BÉNÉVOLES)



CONSTRUIRE UNE RELATION ET UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

1 JOUR

NOUVEAU

POUR QUI

- ▶ Tous les nouveaux bénévoles et bénévoles anciens n'ayant pas suivi la formation

OBJECTIFS

- ▶ Définir ce que nous nommons « accompagnement fraternel » au Secours Catholique
- ▶ Mieux comprendre l'intérêt, le sens de l'accompagnement, ne pas en faire un idéal inaccessible, l'articuler au sein des autres formes d'action
- ▶ Situer sa pratique au regard de la proposition de l'accompagnement
- ▶ Repartir avec des outils pour avancer personnellement et au sein de son équipe dans ses capacités à vivre l'accompagnement au Secours Catholique

CONTENU

- ▶ Définition de l'accompagnement au Secours Catholique
- ▶ Situer la personne accompagnée dans sa globalité au cœur de la démarche d'accompagnement
- ▶ Cerner la posture et les étapes de l'accompagnement par les bénévoles dans toutes les activités du Secours Catholique
- ▶ Identifier les limites et les ressources dans l'accompagnement au sein d'une équipe du Secours Catholique

INTERVENANTES

- ▶ Animatrices et bénévoles du Secours Catholique

DATE

- ▶ Jeudi 29 février 2024



Credit photo : © Elodie Perrot / Secours Catholique

MODULES GÉNÉRAUX

Etre & Savoirs
CONSEIL ET FORMATION

ENSEMBLE ET DIFFÉRENTS : S'OUVRIR
À L'INTERCULTURALITÉ

1 JOUR

POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles (16 maximum)

OBJECTIFS

- ▶ S'interroger sur sa posture d'intervenant face à l'altérité
- ▶ Mieux cerner ses cadres de référence et dépasser les stéréotypes et préjugés
- ▶ Favoriser la rencontre et mieux communiquer en situation interculturelle

CONTENU

- ▶ Réflexion autour des notions de culture, de préjugé, de stéréotype
- ▶ Migration et intégration
- ▶ Repérage des situations d'incompréhension culturelle
- ▶ Présentation de l'approche interculturelle (cadre de référence, décentralisation, négociation...)
- ▶ Exemples et mises en situation

INTERVENANTE

- ▶ Valérie Skirka de l'organisme « Etre & Savoirs »

DATES

- ▶ Mardi 21 novembre 2023 et jeudi 21 mars 2024



Crédit photo : © Elodie Perriot / Secours Catholique



TEMPS D'INFORMATIONS : COMMENT ORIENTER
LES PERSONNES VERS L'ACCÈS À LEURS DROITS ?

2H30

POUR QUI

- ▶ En priorité les nouveaux bénévoles mais ouvert à tous

OBJECTIFS

- ▶ Acquérir des réflexes pour orienter les personnes selon leur profil
- ▶ Orienter dans mon équipe : découvrir les permanences d'accès aux droits du Secours Catholique dans mon équipe et sur mon territoire (accueil-démarches, accès au logement, accompagnement vers l'emploi, aides administratives aux personnes étrangères)
- ▶ Orienter en délégation : découvrir les différents services de la délégation du Val-de-Marne
- ▶ Orienter vers des partenaires extérieurs : associatifs et institutionnels

CONTENU

- ▶ Présentation des acteurs de l'accès aux droits en délégation et hors délégation
- ▶ Présentation des outils d'orientation papiers et informatiques
- ▶ Cas pratiques d'orientation

INTERVENANTE

- ▶ Rojovola Ratsimbazafiharijaona, animatrice référente action sociale

DATE

- ▶ Lundi 16 octobre 2023 en visio, 2h30



MODULES GÉNÉRAUX



DÉCOUVRIR LES RICHESSES DE L'INTRANET ISIDOR

2H30

POUR QUI

- Tous les bénévoles (8 places)

OBJECTIFS

- Découvrir le réseau social interne du Secours Catholique
- Créer un profil pour mieux interagir avec les autres acteurs du Secours Catholique (bénévoles, salariés) et être informé de toute l'actualité de l'association
- Accéder via Isidor à la plateforme de formation

CONTENU

- Découverte de l'interface
- Page d'accueil d'Isidor
- Paramétrage du profil personnel
- Suivre les actualités, les possibilités de contribution sur Isidor et les communautés
- Découvrir le fonctionnement de la plateforme de formation

INTERVENANTE

- Aurore Astambide, assistante de délégation

DATE

- Jeudi 14 décembre 2023 et vendredi 5 avril 2024

Pour plus de dates voir aussi la formation d'1h15 proposée par le siège national :

ISIDOR - LES FONDAMENTAUX

- 19 septembre 2023 • 19 octobre 2023 • 16 novembre 2023

Disponible via la plateforme de formation : <https://sccf.csod.com/>

CONTACT

- Pauline VIDAUD, pauline.vidaud@secours-catholique.org



isidor

L'intranet de tous les acteurs du Secours Catholique

Isidor, c'est la porte d'entrée vers toutes les applications informatiques de votre quotidien.

Vous allez vous y sentir comme chez vous ! Isidor s'adapte en effet à votre activité, votre localisation, votre équipe et vous permet d'être au courant des sujets qui vous intéressent.

Vous retrouverez aussi ce que fait le SCCF, tout ce qui s'y fait et tous les acteurs.

Bref, Isidor, c'est l'outil incontournable pour travailler et coopérer !

Avec Isidor, partageons nos actions, réunissons nos talents !

isidor.secours-catholique.org

MODULES GÉNÉRAUX



DÉCOUVRIR GSUITE : L'OUTIL COLLABORATIF

A LA DEMANDE :

Cette année les modules généraux suivants ne sont pas planifiés, mais ils demeurent très utiles ! Si vous souhaitez suivre une de ces formations seul ou en équipe, adressez-vous à votre responsable d'équipe ou à votre animatrice pour voir comment la mettre en place.

2 HEURES

Et si vous disiez stop aux documents conservés en plusieurs versions papier ou sur une clé USB ?
Que diriez-vous de pouvoir partager à distance un même fichier, dans une version constamment à jour ?

POUR QUI

- ▶ Les bénévoles qui ont besoin de partager des documents à jour plus rapidement et facilement au sein d'une équipe ou d'un service

OBJECTIFS

- ▶ Collaborer de façon simple et efficace et partager des documents avec d'autres membres de l'équipe
- ▶ Découvrir l'interface GSuite

CONTENU

- ▶ Créer, importer et exporter un document dans GSuite
- ▶ Partager un document (avec ou sans réseau internet)
- ▶ Les différents niveaux de partage d'un document (avec ou sans compte Gmail)



INTERVENANTES

- ▶ Aurore Astambide, assistante de délégation, et Marie-Chantal Sureau, bénévole du service bénévolat



DIRE NON EN PRÉSERVANT LA RELATION

1 JOUR

La plupart d'entre nous lorsque nous accueillons des personnes en difficulté, considère qu'on ne peut pas refuser une aide à la personne qui la demande. Et pourtant !

La demande est-elle toujours légitime ? La réponse est-elle pertinente ? Le bénévole peut-il refuser ? A quelles conditions et de quelle manière ? A quoi dit-il « oui » quand il dit « non » ?

POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles (14 places)

OBJECTIFS

- ▶ Trouver (ou retrouver) une légitimité pour oser dire « non » et dire de vrais « oui »
- ▶ Identifier les raisons des difficultés à dire « non »
- ▶ Repérer les situations dans lesquelles il est possible de dire « non »
- ▶ Mettre en œuvre quelques clés pour oser dire « non » en préservant la relation
- ▶ (Re)trouver une légitimité et s'approprier des manières de faire pour oser dire « non » avec bienveillance, et savoir dire de vrais « oui » lorsque c'est nécessaire

CONTENU

- ▶ Relecture des expériences et Repérage des freins pour dire non
- ▶ Repérage des « oui » derrière les « non » et clarification des bonnes raisons de dire non
- ▶ Identification des moyens personnels et collectifs pour réussir à dire « non » à bon escient
- ▶ Exercices, entraînements et mises en situation pour ancrer une pratique d'un « non » respectueux en s'appuyant sur l'assertivité, les positions de vie et la relation d'aide

INTERVENANT

- ▶ L'Institut Européen de Développement Humain (IEDH)

MODULES GÉNÉRAUX



PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ DANS UN LIEU D'ACCUEIL

 1 JOUR

Comment réagir face aux situations de violence ou à des paroles agressives dans un lieu d'accueil ? Comment comprendre cette agressivité et mettre en place des moyens pour éviter l'escalade ? Que mettre en place en équipe, dans le cadre de notre projet associatif ?

POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles (14 places)

OBJECTIFS

- ▶ Identifier les facteurs qui favorisent l'agressivité
- ▶ Repérer les comportements et attitudes « à éviter » ou « à adopter » face à ces situations
- ▶ Appliquer des « savoir-être » et « savoir-faire » pour mieux se positionner et mieux communiquer dans le respect de l'autre et de soi-même
- ▶ Relire une situation d'agressivité vécue

CONTENU

- ▶ Définition des termes : « colère », « agressivité » et « violence »
- ▶ Le cercle de la frustration
- ▶ Réflexion sur son propre comportement pour adopter des conduites sécurisantes et éviter l'enclenchement ou l'escalade de l'agressivité
- ▶ La relation triangulaire
- ▶ Les outils pour désamorcer les tensions, gagner en confiance afin de mieux prévenir ou faire face à une situation d'agressivité

INTERVENANTE

- ▶ L'Institut Européen de Développement Humain (IEDH)



Ville  Santé

SENSIBILISATION AUX ADDICTIONS

 1 JOUR

POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles mais conseillée aux bénévoles maraudes et accueils de jour

OBJECTIFS

- ▶ Mieux comprendre les comportements liés à la prise de substances
- ▶ Comprendre l'accompagnement proposé via la Réduction des Risques et le rôle des CAARUD (Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction de risques pour Usagers de Drogues)
- ▶ Échanger autour de la place et des postures à adopter en tant que bénévole

CONTENU

- ▶ Histoire et évolutions des politiques publiques et de la prise en charge des personnes addictes en France
- ▶ Les différents produits et leurs effets
- ▶ Missions d'un CAARUD et actions mises en places
- ▶ Échanges autour de cas pratiques

INTERVENANTE

- ▶ L'organisme VISA 94 CAARUD

MODULES THÉMATIQUES

INTER-THÉMATIQUE

10 MINUTES POUR COMPRENDRE UNE ACTION
FORMATION NATIONALE EN LIGNE
POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles pratiquant ou s'intéressant à l'activité décrite


OBJECTIFS

- ▶ Identifier le cadre de l'action et les valeurs du Secours Catholique qui y sont rattachées
- ▶ Identifier la diversité de l'action selon les territoires
- ▶ Identifier les réseaux, les repères et les ressources nécessaires à l'action
- ▶ Connaître les leviers qui sont mobilisables en fonction des réalités rencontrées

CONTENU

- ▶ 10 minutes pour comprendre l'apprentissage du français
- ▶ 10 minutes pour comprendre l'accueil familial de vacances
- ▶ 10 minutes pour comprendre les boutiques solidaires
- ▶ 10 minutes pour comprendre l'accompagnement à la scolarité
- ▶ 10 minutes pour comprendre l'action Fraternibus
- ▶ 10 minutes pour comprendre l'action Jardins partagés
- ▶ 10 minutes pour comprendre les fiches statistiques

MODALITÉS

- ▶ Modules nationaux de formation en ligne "e-learning", en libre accès sur la plateforme de formation

MODULES THÉMATIQUES

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI
1 JOUR
POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les objectifs et les modalités de l'accompagnement vers l'emploi
- ▶ Comprendre la complémentarité entre le service emploi et les équipes locales dans cet accompagnement

CONTENU

- ▶ Le marché de l'emploi en France
- ▶ Les freins à l'emploi des personnes accueillies
- ▶ L'accompagnement proposé par le service emploi Secours Catholique 94
- ▶ Exercices de mise en pratique

INTERVENANTS

- ▶ Bénévoles du service emploi

DATE

- ▶ Jeudi 16 novembre 2023

MODULES THÉMATIQUES

ACCÈS AUX DROITS



CONNAISSANCE DES DISPOSITIFS ET DES ACTEURS SOCIAUX

 1,5 JOUR

POUR QUI

- ▶ Les bénévoles en accueil-démarches nouveaux ou n'ayant jamais suivi la formation et les bénévoles de la commission généraliste des aides financières

OBJECTIFS

- ▶ Avoir une première approche des droits sociaux les plus fréquents des personnes et familles que nous rencontrons et des principaux acteurs sociaux
- ▶ Comprendre l'importance de la domiciliation, le rôle des CCAS et le positionnement du Secours Catholique en la matière
- ▶ Savoir comment orienter pour la domiciliation
- ▶ Savoir où et comment chercher les informations sur les droits sociaux
- ▶ Savoir utiliser le simulateur de droits sociaux <https://mes-aides.gouv.fr/>
- ▶ Clarifier le rôle des bénévoles en accueil-démarches

CONTENU

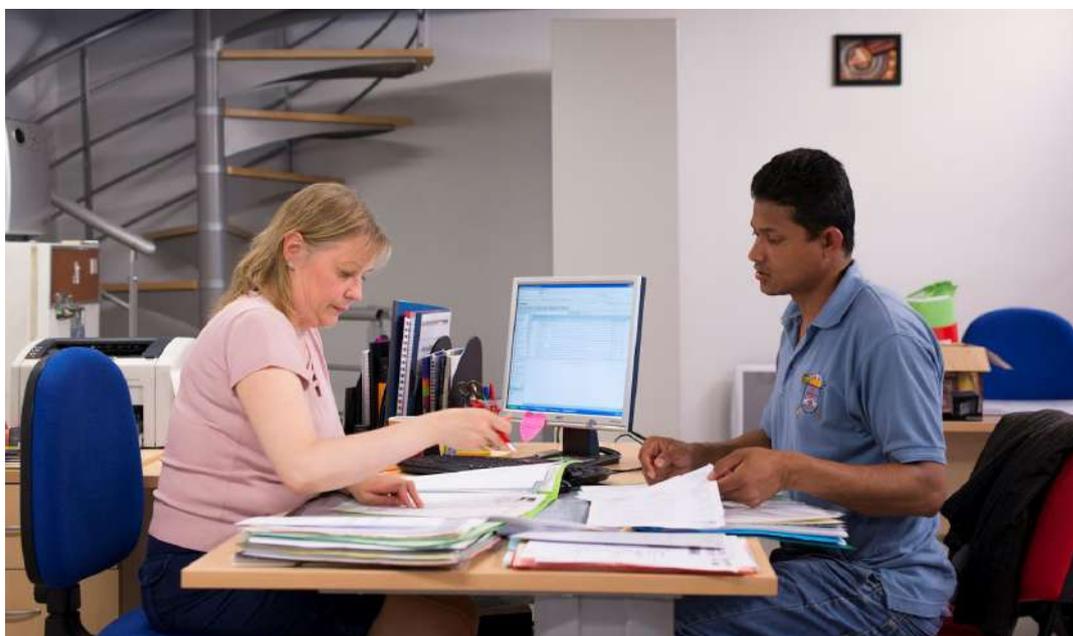
- ▶ Les principaux droits sociaux
- ▶ Les principaux acteurs dans le domaine de l'accès aux droits sociaux
- ▶ Cadre général de la domiciliation, les organismes domiciliataires et leurs rôles
- ▶ Atelier sur l'utilisation des sites internet liés aux droits sociaux

INTERVENANTE

- ▶ Rojovola Ratsimbazafiharijaona, animatrice référente action sociale

DATES

- ▶ Lundi 15 janvier toute la journée et mardi 16 janvier 2024 au matin



Crédit photo : © Xavier Schwebel/Secours Catholique

MODULES THÉMATIQUES

DE LA RUE AU LOGEMENT



ALLER VERS LES PERSONNES EN GRANDE PRÉCARITÉ

 1 JOUR

Avoir des clés de compréhension des publics en grande précarité, et savoir appréhender les spécificités d'une rencontre à la rue ou dans un accueil de jour

POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles (Formation régionale, 3 places disponibles)

OBJECTIFS

- ▶ Mieux comprendre les personnes en grande précarité
- ▶ Connaître la posture de bénévole du Secours Catholique
- ▶ Comprendre les spécificités d'une rencontre à la rue ou dans un accueil

CONTENU

- ▶ L'entrée en contact : une étape essentielle dans la construction du lien
- ▶ L'accompagnement et l'intervention dans la rue, dans un accueil : formes et particularités

DATE ET INTERVENANTS

- ▶ Samedi 2 décembre 2023 au siège, 106 rue du Bac à Paris par les acteurs du Secours Catholique et de l'IEDH (Institut Européen de Développement Humain)



MIEUX CONNAÎTRE ET ACCUEILLIR LES PERSONNES EN ERRANCE

 1 JOUR

Mieux comprendre pour mieux aider et accompagner les personnes à la rue

POUR QUI

- ▶ Ouverte à tous mais conseillée aux bénévoles accueils de jour et maraudes

OBJECTIFS

- ▶ Citer des éléments pour démonter certains discours stigmatisant les personnes en errance
- ▶ Comprendre les mécanismes de « clochardisation » et de « marginalisation » pour mieux agir auprès des personnes
- ▶ Identifier les besoins et les demandes de la personne, puis définir les réponses qu'il est à même d'apporter selon ses compétences et ses capacités d'action
- ▶ Accueillir en posant des règles et trouver l'attitude juste
- ▶ Comprendre globalement le problème du mal logement en France

CONTENU

- ▶ Définition des termes : errance, exclusion, stigmatisation
- ▶ Présentation historique rapide de l'errance et de la marginalisation (A.Gueslin)
- ▶ Des chiffres sur les personnes sans domicile
- ▶ Schéma des liens sociaux (S.Paugam), le processus de « clochardisation » (S.Paugam) et schéma anthropologique de la personne blessée
- ▶ Schéma de l'errance et de ce qu'elle induit sur les personnes
- ▶ Triptyque besoin/demande/réponse

DATE ET INTERVENANT

- ▶ Jeudi 29 février 2024, Bertrand de Belmont, IEDH



Credit photo : © Gaël Kerbaol / Secours Catholique

MODULES THÉMATIQUES

DE LA RUE AU LOGEMENT



INTRODUCTION AUX PRINCIPES ET DROITS À L'HÉBERGEMENT

1 H 30

POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles (Formation régionale, 3 places disponibles)

OBJECTIFS

- ▶ Rappeler le contexte politique de l'hébergement et du logement en France
- ▶ Comprendre le positionnement du Secours Catholique sur l'hébergement/logement
- ▶ Faire connaître largement le guide pratique hébergement du Secours Catholique – Caritas France
- ▶ Inciter à se mobiliser concrètement pour l'accès et la défense des droits des personnes sans logement, en donnant des outils opérationnels

CONTENU

- ▶ Présentation du document guide pratique hébergement
- ▶ Échanges sur les expériences vécues
- ▶ Pistes pour agir

DATES ET INTERVENANTS

- ▶ Mardi 7 novembre 2023 de 17h30 à 19h
 - ▶ Jeudi 18 janvier 2024 de 10h à 11h30
 - ▶ Jeudi 23 mai 2024 de 17h30 à 19h
- par les animateurs et animatrices du Secours Catholique



Crédit photo : © Xavier Schwebel / Secours Catholique



CONNAÎTRE LES DISPOSITIFS D'ACCÈS AU LOGEMENT ET À L'HÉBERGEMENT EN VAL DE MARNE

1 JOUR

POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le système d'hébergement et les droits des personnes
- ▶ Identifier les acteurs du 94
- ▶ Comprendre les dysfonctionnements et limites du système
- ▶ Connaître et comprendre les actions et le positionnement du Secours Catholique

CONTENU

- ▶ Informations générales sur le mal logement
- ▶ Présentation des dispositifs d'hébergement existants
- ▶ Présentation des freins et dysfonctionnements du système d'hébergement
- ▶ Etudes de cas pratiques

DATE ET INTERVENANTE

- ▶ Vendredi 1^{er} mars 2024, Margaux Gherardi, animatrice référente rue-hébergement

MODULES THÉMATIQUES

DE LA RUE AU LOGEMENT



FORMATION DALO/DAHO 1

1 JOUR

POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

OBJECTIFS

- ▶ Découvrir la loi DALO, ses principes et les délais
- ▶ Connaître le positionnement du Secours Catholique sur le Droit au Logement
- ▶ Comprendre le fonctionnement d'une permanence
- ▶ S'approprier la procédure du recours amiable et les critères d'éligibilité à la reconnaissance d'un relogement PU DALO (Prioritaires et Urgent)
- ▶ S'approprier la posture d'accompagnement du Secours Catholique dans la procédure DALO

CONTENU

- ▶ Contexte du vote, esprit et principes de la loi
- ▶ Schéma général de la procédure et présentation des acteurs du DALO
- ▶ Constitution des dossiers de recours logement et hébergement
- ▶ Etude de situations

DATES ET INTERVENANTS

- ▶ Mardi 28 novembre 2023 et samedi 2 mars 2024
au siège, 106 rue du Bac à Paris par les animateurs du Secours Catholique et l'association DALO



LOGEMENT : ACCÈS ET MAINTIEN

1 JOUR

POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre la différence entre l'hébergement et le logement et les enjeux liés au logement
- ▶ Comprendre le fonctionnement général de l'accès au logement
- ▶ Connaître les droits des personnes et les dispositifs auxquels elles peuvent prétendre
- ▶ Connaître le positionnement et les actions du Secours Catholique
- ▶ Comprendre mon rôle en tant que bénévole : dans l'accompagnement des personnes, dans l'interpellation ou toute autre action de défense des droits.

CONTENU

- ▶ Comprendre
 - Le « Logement d'abord » et les enjeux liés au logement
 - La législation et les dispositifs d'accès au logement
 - Identification des acteurs du logement
 - La procédure d'expulsions locatives
- ▶ Accueillir et agir
 - Accompagnement des personnes sans logement ou menacées d'expulsion locative
- ▶ Mobilisations possibles pour défendre le droit au logement.

DATE ET INTERVENANTS

- ▶ Mardi 12 mars 2024 à la délégation de Paris, 16 villa Compoint, par les animateurs du Secours Catholique

MODULES THÉMATIQUES

MIGRANTS



ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LES ÉTRANGERS/MIGRANTS

1 JOUR

POUR QUI

- ▶ Ouverte à tous mais conseillée aux bénévoles des accueils-démarches

OBJECTIFS

- ▶ Améliorer la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des personnes étrangères qui se présentent dans les équipes
- ▶ Découvrir les différentes catégories d'étrangers en France
- ▶ Cerner la situation administrative des personnes étrangères reçues en permanence
- ▶ Découvrir les principaux droits accessibles aux personnes étrangères en fonction de leur statut
- ▶ Savoir donner les premiers conseils et orienter si besoin vers les bénévoles référents étrangers

CONTENU

- ▶ L'accueil et l'entretien initial
- ▶ Les grandes étapes de la procédure d'asile en France
- ▶ Les principales règles du droit au séjour en France
- ▶ Le parcours administratif d'une personne souhaitant obtenir une régularisation
- ▶ Les droits sociaux des étrangers en fonction de leur situation administrative
- ▶ Les conseils à donner aux personnes sans papiers

DATES ET INTERVENANTS

- ▶ Lundi 27 novembre 2023 et samedi 2 mars 2024 par Lisa Salam, animatrice référente migrants et un bénévole référent étrangers



SENSIBILISATION AUX ÉMOTIONS ET AU VÉCU DU PARCOURS D'EXIL

3 HEURES

POUR QUI

- ▶ Tous les bénévoles

DESCRIPTION DU PROJET

- ▶ Favoriser la compréhension des blessures et émotions de l'exil traumatique
- ▶ Mieux comprendre le vécu du parcours migratoire pour mieux accompagner les personnes

CONTENU

- ▶ Les circonstances et les différents parcours migratoires
- ▶ Sensibilisation aux psychotraumatismes de l'exil
- ▶ La place de l'écoute dans le récit du parcours d'exil

DATE ET INTERVENANTE

- ▶ Jeudi 8 février 2024 après-midi par Valérie Skirka, de l'organisme « Etre & Savoirs »



Crédit photo : © Xavier Schwebel / Secours Catholique

MODULES THÉMATIQUES

MIGRANTS / APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Etre & Savoirs
CONSEIL ET FORMATION

ANIMER DES ATELIERS DE FRANÇAIS
POUR ADULTES MIGRANTS

 3 JOURS

POUR QUI

- ▶ Les bénévoles de l'apprentissage du français (indispensable pour tous nouveaux bénévoles de l'activité)

OBJECTIFS

- ▶ Connaître les publics en difficulté linguistique : alphabétisation, illettrisme, Français Langue Étrangère
- ▶ Développer ses compétences de formateur bénévole dans l'accompagnement et la formation des migrants : approche des méthodes, outils, supports, démarches pédagogiques...
- ▶ Savoir construire une progression pédagogique, élaborer une séquence pédagogique
- ▶ Découvrir des techniques d'animation
- ▶ Favoriser l'autonomie socio-langagière des populations migrantes par des ateliers adaptés au contexte
- ▶ Favoriser l'intégration sociale, citoyenne et professionnelle des personnes migrantes

CONTENU

JOUR 1 : Je comprends le contexte

- ▶ Le public (profil, niveaux, besoins...)
- ▶ Les incidences de l'exil dans l'enseignement-apprentissage du français
- ▶ La démarche pédagogique (CECR, approche actionnelle, compétences à travailler...)
- ▶ La place de l'oral, de l'écrit et de la compétence culturelle

JOUR 2 : Je prépare mon atelier

- ▶ La définition des objectifs et des contenus

- ▶ Les ressources (méthodes et manuels, documents authentiques...)

- ▶ La progression – élaboration d'une séquence pédagogique

Intersession de six à huit semaines pour mettre en pratique

JOUR 3 : J'anime mon atelier

- ▶ Retour sur l'intersession et la mise en pratique
- ▶ Quelques techniques d'animation (travail en sous-groupes, sorties, jeux de rôle...)
- ▶ Quelques pistes autour de la gestion de l'hétérogénéité

DATES ET INTERVENANTE

- ▶ Lundi 22 et mardi 23 janvier et lundi 11 mars 2024 par Valérie Skirka, « Etre & Savoirs »

MODULES THÉMATIQUES

SOLIDARITÉS FAMILIALES



ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

 1 JOUR

POUR QUI

- ▶ Les bénévoles de l'activité accompagnement à la scolarité

OBJECTIFS

- ▶ Comprendre le cadre et les objectifs de l'accompagnement à la scolarité au Secours Catholique
- ▶ Identifier le rôle de chaque acteur impliqué
- ▶ Réfléchir à sa mission en tant que bénévole engagé de l'accompagnement à la scolarité

CONTENU

- ▶ Projet éducatif
- ▶ Projet pédagogique
- ▶ Méthodologie de l'accompagnement

DATE ET INTERVENANTE

- ▶ Sur demande des équipes par Émilie Guillaume, animatrice référente thématique solidarités familiales

PARTENAIRES

Notre projet de délégation nous invite à créer des liens avec nos partenaires publics, associatifs et ecclésiastiques pour agir ensemble. Voici quelques pistes de formations à explorer :



> ACCOMPAGNER AU NUMÉRIQUE

GRATUIT

Vous êtes amenés à accompagner les personnes dans leur démarches en ligne et vous vous sentez démunis ?

Cette plateforme numérique propose sur simple inscription, des ressources pédagogiques, parcours progressifs, et temps d'échanges vous permettant d'apprendre les bases du numérique et d'y accompagner les personnes que vous accompagnez.

© Les Bons clics

Informations complémentaires : <https://www.lesbonsclics.fr/fr/>



Église Catholique
en Val-de-Marne

> LE SERVICE DIOCESAIN DE FORMATION

Le diocèse a une riche offre de formations variées, dont certaines pourront utilement soutenir votre bénévolat humainement et spirituellement comme par exemple des formations comportementales, la découverte de la pensée sociale de l'Église, ainsi que la découverte du judaïsme et de l'islam.

© Diocèse du Val de Marne

Informations complémentaires et programme :

<https://catholiques-val-de-marne.ccf.fr/je-cherche/formations/>

Contact : Inscriptions et informations auprès de l'équipe formation – 01 45 17 22 72 / formation@eveche-creteil.ccf.fr



> SANTÉ MENTALE INFO

Psycom est un organisme public d'information sur la santé mentale et de lutte contre la stigmatisation pour que la santé mentale devienne l'affaire de toutes et de tous. Trouvez gratuitement en ligne ressources, brochures, webinaires sur la psychiatrie et la santé mentale.

© Psycom

Informations complémentaires : <https://www.psycom.org/>

<https://www.youtube.com/c/PsycomOfficiel>



> PRÉVENTION ET SECOURS CIVIQUES DE NIVEAU 1

La Croix Rouge du Val de Marne propose régulièrement en journée ou soirée des formations complètes pour apprendre les gestes qui sauvent.

© La Croix rouge française

Informations complémentaires : <https://valdemarne.croix-rouge.fr/nos-formations/>



> BASTINA - MIGRANTOUR

Partir à la rencontre d'autres cultures à travers la balade urbaine, le récit des gens, les lieux de vie ou d'histoire d'un quartier ; les savoirs, pratiques et créations de ses habitants. Des propositions en Val de Marne et dans toute l'Île de France.

© Migrantour

Informations complémentaires : <https://www.migrantour.eu/index.php/paris/balades/>

Réservations : <https://explorepairs.com/fr/recherche?tag=passeurs-de-culture>



Merci à la Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (DRAJES) d'Île-de-France, qui contribue au financement de nos formations par l'intermédiaire du Fonds pour le développement de la vie associative (FDVA).

CALENDRIER 2023/2024

OCTOBRE 2023		
Mardi 3	Être acteur au Secours Catholique	P 9
Lundi 16	Temps d'informations : Comment orienter les personnes vers l'accès à leurs droits ? 	P 12
NOVEMBRE 2023		
Jeudi 9	Être solidaire : Connaissance des pauvretés et des solidarités	P 10
Jeudi 16	Accompagner vers l'emploi	P 16
Mardi 21	Ensemble et différents : S'ouvrir à l'interculturalité	P 12
Lundi 27	Accueillir et accompagner les étrangers/migrants	P 21
DÉCEMBRE 2023		
Jeudi 7	Être en relation : S'accueillir et vivre la fraternité 	P 10
Jeudi 14	Découvrir les richesses de l'intranet Isidor 	P 13
JANVIER 2024		
Vendredi 12	Être acteur au Secours Catholique	P 9
Lundi 15 et mardi 16	Connaissance des dispositifs et des acteurs sociaux	P 17
Lundi 22 et mardi 23	Animer des ateliers de français pour adultes migrants	P 22
FÉVRIER 2024		
Jeudi 8	Sensibilisation aux émotions et au vécu du parcours d'exil 	P 21
SESSION TOUS ACTEURS - À LA CARTE		
		P 8
Jeudi 29 février	Être acteur au Secours Catholique	P 9
	Construire une relation et un parcours d'accompagnement	P 11
	Mieux connaître et accueillir les personnes en errance	P 18
	Découverte de l'intranet Isidor et de la plateforme de formation	P 8
Vendredi 1 ^{er} mars	Être solidaire : Connaissance des pauvretés et des solidarités	P 10
	Connaître les dispositifs d'accès à l'hébergement en Val-de-Marne	P 19
	E-learning Bienvenu parmi nous	P 9
Samedi 2 mars	Être en relation : S'accueillir et vivre la fraternité	P 10
	Accueillir et accompagner les étrangers/migrants	P 21
	E-learning Dix minutes pour comprendre une action	P 16
MARS 2024		
Jeudi 21	Ensemble et différents : S'ouvrir à l'interculturalité	P 12
AVRIL 2024		
Vendredi 5	Découvrir les richesses de l'intranet Isidor 	P 13
AUTRES FORMATIONS À LA DEMANDE		
	Inscriptions : valdemarne@secours-catholique.org 01.45.17.01.70. sur la plateforme de formation via https://isidor.secours-catholique.org/ au plus tard 3 jours avant la formation, 16 jours pour la session Tous Acteurs	P 5